

大批市民一大早排队入店“扫货”

## 盒马珠海首店开业首日人气旺

顾客在店内选购食品。  
本报记者 钟凡 摄

本报讯(记者施展华)12月22日,盒马鲜生珠海首店在香洲区优特汇正式开业,特地前来尝鲜的市民热情高涨,门店入口前大排长龙,入口处持续限流,也抵挡不住奔涌而来的消费热情。上午9时许,记者在现场观察到,尽管盒马鲜生所在商场尚未到营业时间,但一大波顾客已经相继涌入门店“扫货”,把购物车塞得满满当当,现场人头攒动,萦绕着一股浓浓的“赶集”氛围。不少商品货架前均有工作人员提供免费试吃服务,深得消费者青睐。

## 提供生鲜加工服务“生熟联动”

盒马鲜生珠海首店位于香洲区优特汇B1层,面积超过3500平方米,该店与广州、佛山、中山店商品同源同质,提供近万种商品选择,经营品类不仅涵盖了烘焙、海鲜水产、鲜切牛羊肉、果切、有机蔬菜等,还有进口安格斯牛排、生牛乳、HPP果汁、可生食鸡蛋等盒马自有品牌商品,可满足消费者家庭一日三餐及日常所需。

在到店体验上,盒马亦有自己的“增值”优势,门店不仅售卖即时鲜品,还可以提供现场加工服务,完成从生

到熟的服务,实现“生熟联动”。店内餐饮区设置了近百个就餐座位,顾客可在店体验海鲜从捕捞到上桌的全过程。有市民一早就购入一盘帝皇鲜甜虾,经过现场加工后便可拿到餐饮区品尝。“味道挺不错的,39.9元就有20多只,很划算!”该市民直言。

## 3公里内配送最快30分钟送达

据工作人员介绍,随着智利车厘子海运陆续到货,车厘子价格应声下跌,今年又是智利车厘子丰收年,品质比去年有所提高,吸引大量消费者竞相采购,水果区的工作人员频频补货,员工也增加到日常的两倍。记者关注到,除了车厘子,草莓、小番茄等新鲜水果也深受消费者欢迎,这从各个“扫货”中的购物车上可见一斑。

盒马广佛莞中珠区域总经理廖榜鹏表示,11月27日开始盒马鲜生已在珠海的部分配送区域进行线上试营业。其间,珠海消费者通过手机下单的前三位商品分别是红颜草莓、猫山王榴莲千层蛋糕、“日日鲜”三文鱼。开业后,盒马鲜生珠海店可为周边3公里区域提供近万种商品的即时零售服务,最快可实现30分钟送达。

“当然从用户体验来看,我们希望顾客能够到线下门店来,更直观体验商品品质和其独特性,我们也通过线下门店烟火气的打造,例如现场加工的服务,希望借此把更多顾客从线上引到线下来。”廖榜鹏说。

## 为港澳消费者提供便捷支付方式

作为珠海市首家盒马门店,盒马鲜生珠海店也是今年盒马在大湾区落地的最后一家新店。据悉,2017年9月,盒马华南首店落地深圳,盒马鲜生、“盒区房”热潮快速席卷全国。随后几年,盒马在广深佛进行了加密式开店,截至目前已布局了42家门店。南下七年,盒马的华南第五城落在珠海。

随着“澳车北上”“港车北上”政策实施,港澳居民在周末及节假日自驾“北上”消费成为新的消费潮流。作为内地唯一与港澳陆路相连的城市,珠海还集聚了旺盛的港澳人气,距离拱北口岸仅9公里的盒马鲜生珠海首店或将助力港澳“北上”消费潮流持续升温。据了解,盒马鲜生珠海首店已经开通Alipay和Mpay支付方式,为港澳消费者提供更便捷的支付方式。

狮山街道南坑社区  
新增97个楼道宣传栏  
各类便民信息  
有了“容身处”

本报讯(记者郑振华)“以前楼道墙壁上经常被乱贴小广告,看着很煞风景;社区安装公示栏后,各种通知有了统一张贴的地方,我们看着也方便。”近日,香洲区狮山街道南坑社区携手共建单位,为辖区97个楼道增设便民宣传栏,社区居民纷纷为之叫好。

据了解,南坑社区辖区内老旧小区居多,居民楼墙面上、楼道内的小广告数量较多、清理难,是困扰居民、影响城市美观的一大“痛点”。为了解决这一难题,南坑社区邀请共建单位参与到社区治理中来,在中国电信珠海香洲分公司的支持下,为辖区97个单元楼栋安装了便民宣传栏。

本次安装的便民公告板统一采用结实耐用的材料制作,设计简约大方、配色和谐自然、区域划分合理,让小区公告、宽带包装维修等各类便民信息有了“容身之处”。

南坑社区新增97个楼道安全宣传栏。  
本报记者 赵梓 通讯 高方 摄关爱空巢独居老兵  
狮山街道南美社区  
深化开展志愿服务

本报讯(记者郑振华)为弘扬“敬老、爱老、助老”的传统美德,近日,香洲区狮山街道南美社区联合香洲区双拥办、香洲区退役军人服务中心、狮山街道退役军人服务站等单位,开展“深化双拥共建 共谱志愿新篇”活动,为空巢独居退役老兵整理家务,创造干净、舒适的居住环境。

近期,南美社区工作人员及退役军人志愿者在入户走访时了解到,空巢独居退役老兵胡大爷由于年龄大、身体状况差、行动也不便,日常生活力不从心。

活动当天,志愿者们来到胡大爷家中,拿起扫帚、铁锹等工具,帮助老人整理家中杂物,仔细清扫厨房、卫生间等卫生死角,并对其家中进行安全隐患排查,确保老人居家安全。

社区工作人员还详细询问胡大爷近期生活中遇到的困难,提醒老人注意饮食卫生,谨防防风感冒,在生活中保持良好的心态,积极乐观面对生活,如遇到困难可联系社区。

南美社区有关负责人表示,下一步,将把关爱空巢独居老人作为退役军人志愿服务工作的一项重点工作,有针对性地开展义诊、义剪、关怀陪伴等志愿服务活动,持续开展常态化关爱帮扶老年人活动,进一步推动为老服务工作做深做实。

## 1010宗各类外卖骑手不文明骑行案件被立案处置

## 骑行秩序较去年同期有明显改善

本报讯(记者康振华)12月21日,记者从珠海市数字化城市管理中心获悉,今年以来,珠海数字城管系统共立案处置各类外卖骑手不文明骑行案件1010宗,结案77.33%。

“现在每次接单前都会提醒自己,戴好安全头盔,在非机动车道上不能横冲直撞,不逆行和骑车不玩手机。”外卖小哥小林说,自外卖箱贴上了骑手编码,工作路上就多了一双被数字城管“关注”的眼睛,这一年,送单再忙,安全不忘,“行稳致远”逐渐成为了骑手们心中的座右铭,规范骑

行已成习惯。

据了解,今年以来,珠海数字城管系统共立案处置各类外卖骑手不文明骑行案件1010宗,结案77.33%,其中众包骑手案件909宗,专送骑手案件仅101宗,占比约10%;与此同时,与去年同期(8-12月)相比,案件量也由770宗减少至460宗,下降了40.26%,如骑行不走非机动车道和超速行驶的现象分别下降了95.92%和62.3%,骑行秩序明显改善。

“如果被强制下线,影响了收入,我只能通过注册新号或在其他平台

继续接单等方式,延长跑单时间。”骑手小罗的想法代表了一大部分骑手的心声。

另据了解,今年以来,珠海饿了么上线了“骑手强制休息系统”,连续工作时间过长的外卖小哥将被强制休息,停止接单,而骑手接单时长与收入都是挂钩的。平台优化防疫劳机制,效果如何,仍属未知之数。当专送骑手规范逐渐好转,另一方面,众包骑手安全事故频发、人员流动频繁、多平台混搭混送等方面的问题凸显,对众包骑手的管理依然不断出现新挑战。