

# 70岁甚至80岁以上仍然活力满满 如何让高龄老人 放心“跟团游”?

“70多岁的父母退休后想出去玩,但做子女的没空,报团又因为年纪大被要求‘提供健康证明’‘家属陪同’。”银川市市民刘梅红为了圆父母去北京旅游的愿望,跑了好几家旅行社都没成功。

当下正是适宜旅游的季节,但有不少像这样因为年龄被“拴”住脚步的高龄老人。事实上,不少70岁甚至80岁以上的高龄老人仍然活力满满,如何更好满足他们的出游需求?

## ◆ 高龄老人跟团限制多

刚刚过去的十一假期,不少老年游客表示,自己虽然有出游意愿,但报团旅行经常面临各种限制。

记者以报名者的身份线上线下采访了十几家旅行社,其中多数旅行社对游客年龄有要求,高龄老人参团存在不少限制。

比如,辽宁康辉国际旅行社表示,随团出行时,不建议75周岁以上的旅游者单独报名;宁夏新文化国际旅行社要求65周岁以上的参团老年人签署免责协议;上海春秋国际旅行社(集团)有限公司部分前往贵州、重庆的旅游产品,因活动强度大,要求70周岁以上的老年人参团时需要有人陪同且提供健康承诺书等。

不过,为了客源,不同的旅行社也有自己的折中方案。

如果有家属陪同或提供体检报告、签署健康告知书,相关要求在实际报名时适当放宽。“我们需见到老人身体尚可,才能尽量满足他们的需求。”辽宁康辉国际旅行社负责人说。

还有一些旅行社推出了专门的老年团产品,这些老年团行程相对舒缓,而且会配备双导游和随团医生。

记者调查发现,相较普通团,老年团线路安排少,价格



刚刚过去的十一假期,不少老年游客表示,自己虽然有出游意愿,但报团旅行经常面临各种限制。  
新华社发

也高出50%至100%。例如,宁夏多家旅行社为老年人量身定制的旅游团产品仅有3至5条线路,难以满足顾客的出游需求。

银川市兴庆区一家旅行社的工作人员向记者坦言,不少旅游团产品在设计时更多考虑的是成本,让游客花最少的钱去更多的地方,这与老年人车程短、节奏缓的旅游需求相悖,因此可供选择的老年团线路较少。

## ◆ 旅行社“怕麻烦”的背后

多家旅行社表示,限制参团年龄,主要是因为“怕麻烦”。旅行中节奏较快,尤其是登山之类的活动,体力消耗较大,如果团队中有高龄老人,可能会影响团队行程。

此外,不少老人有高血压、哮喘等慢性病,在旅途中受气候、地形等因素影响,慢性病可能出现急症;一旦途中就医不便,容易发生纠纷,旅行社可能会面临风险。

旅游法、《旅行社条例》等文件规定,旅行社应当投保旅行社责任险,应当提示参加团队旅游的旅游者按照规定投保人身意外伤害保险。不少旅行社表示,会倡导游客额外

购买适合自身的商业保险,但愿意购买的老年游客并不多。

记者在线搜索多款境内旅游险看到,旅途每天的保费自几元到几百元不等,保险金额也从几万元到几百万元不等。

其中,一些保险产品对投保人的年龄有明确限制,比如某保险公司针对前往青藏、云贵等高原地区人群推出的“高原旅游险”,承保年龄为16至50周岁;该公司推出的“周末出行险”,承保年龄为16至65周岁。

一些保险产品根据投保人年龄,在保费、保险金额上有不同规定,高龄老人保费更高、保险金额更低,这在一定程度上降低了老人投保积极性。

长期从事旅游行业研究的华东师范大学教授楼嘉军表示,相较中青年游客,老年旅游团产品需要充分考虑健康医护等问题,具有一定的特殊性,因此成本及所面临的风险与常规产品有所不同。

多位业内人士表示,一些景区旅游设施尚未进行适老化改造,一些高龄老人不会使用智能手机,这些因素也在一定程度上增加了高龄老人的出游成本和风险。  
新华社电

## 消火栓的水可以使用吗? 非生活用水私自使用违法

本报讯(记者刘雅玲)洗衣服、洗车、洗菜……消火栓设备常常被一些人开发出各种离谱用途。那么,消火栓的水可以使用吗?针对此问题,珠海水控集团提醒,“消防用水”私自使用属违法行为。

据了解,消火栓是指与供水管网连接,由阀门、出水口和壳体等组成的专门用于火灾预防和灭火救援的消防供水装置及其附属设备,主要作用是控制可燃物、隔绝助燃物、消除着火源。

根据《珠海市供水用水条例》规定,市政公共消防供水设施由市政府负责建设,供水企业负责维护和管理;单位专用消防供水设施由单位负责建设和管理;住宅小区公用消防供水设施由开发建设单位负责建设,物业管理单位依据物业管理服务合同约定进行维护和管理。消防主管部门依法开展监督检查。

消火栓取来的水可用来煮饭吗?不能!非经消防或

供水部门许可,不得私自使用消防设施做与消防无关的行为。而且,消防系统的水平常使用不多,滞留时间长,水质容易受影响,从饮水安全的角度来说,也不能用来煮饭和饮用。

消火栓可以接水洗车、洗楼梯吗?不能!消火栓是为消防作用设置的,消防供水设施实行专用。为保证消防栓的完好,除消防需要外,禁止任何单位和个人擅自使用消防供水,只有消防人员及供水企业人员才能开启,任何单位及个人私自使用都是违法的,并将承担相应的法律责任。

珠海水控集团提醒,“消防用水”是“生命之水”,绝非“生活用水”,它是发生火情时提供救援的最近水源,千万不可以私自使用消火栓里的水。广大市民朋友如果发现消火栓漏水、损坏及偷盗水行为,请及时拨打供水热线0756-8899110进行举报。

## 征集作品包含什么主题? 珠海中小學生2024年生态文明手抄报 征集活动开始啦

本报讯(记者康振华)10月15日,记者从珠海市生态环境局获悉,该局联合共青团珠海市委、少先队珠海市委、珠海市社会科学界联合会等单位举办2024年生态文明手抄报征集活动,现面向全市小学及初中学生征集手抄报作品,征集时间至11月14日结束。

### 征集作品包含主题

1.“美丽中国”珠海实践  
展示珠海市美丽森林、美丽河湖、美丽海湾、美丽蓝天、美丽城市、美丽园区、美丽乡村等生态文明建设的实践经验和成果,倡导环保、低碳、绿色生活方式,引导公众关注生态环境保护,积极参与到绿美广东生态建设中来。

2.倡导简约适度、绿色低碳生活方式

以“简约适度、绿色低碳生活方式”为主题创作手抄报,增强人民群众生态环境保护意识、节约意识、节能降碳意识,树立绿色消费理念,践行简约适度、绿色低碳的生活方式,将绿色低碳理念融入衣、食、住、行等方面。

3.生态环境保护法治宣传

创作手抄报,宣传生态环境法律法规和政策,提高认知水平和守法意识,介绍生态环境保护法律法规的内容和意义,介绍如何举报环境违法行为,推动全社会共同参与环保行动。

### 4.保护生物多样性

通过创作手抄报的形式宣传保护野生动植物的措施和重要性,探讨生物多样性保护的价值和意义,加深对生态系统的理解,提醒人们珍惜生物多样性,增强生态保护意识。

### 5.环保主题日宣传

以“5·22”生物多样性日、“六·五”环境日、“六·八”海洋日、全国节能周、全国低碳日、全国生态日等生态保护主题日为内容,绘制主题手抄报,宣传生态环境保护的知识、法律或理念,提高公众环保意识,推动环保理念在全社会深入人心。

### 征集作品内容要求

1.按细分主题开展创作,内容积极向上,导向正确、来源规范、依法合规,主题鲜明,立意新颖,具有较强的吸引力、感染力,拒绝恶搞低俗。

2.作品要求原创,原则上是2年内创作的作品,参加过往届生态环保主题类手抄报征集活动的作品不得再次投稿,每人仅报一份作品。

3.参赛者应选择A4、A3、4K、8K空白纸,参赛作品应图文并茂,色彩运用得当,标题大小有区分,使用手抄文字和手绘插图,版面制作不能有任何粘贴。

如有疑问,可致电咨询答疑:0756-2616070。

## 观点

## 共同努力,让老人放心出游

《中国老年旅居康养发展报告》预测,到“十四五”末,我国老年旅游收入有望超过万亿元。更好服务老年群体出游需求,成为行业、社会共同关心且需要解决的问题。

今年1月,《国务院办公厅关于发展银发经济增进老年人福祉的意见》指出,“以健康状况取代年龄约束,完善相关规定便利老年人出游,健全投诉

举报机制并加强监管。发展老年旅游保险业务,鼓励扩大旅游保险覆盖面”,对老年旅游市场的痛点问题予以回应。

“社会各界可以共同努力,化解风险。”华东师大教授楼嘉军建议,在行前,旅行社应询问旅游者个人健康信息、告知旅游者不适合参加旅游活动的情形;老人在出游前应到医院体检,携带对症药物及

必要的应急药品,投保时应注意仔细查看保障内容及限制性条款。

“未来,随着上世纪60年代、70年代生人退休,具有更多旅行经验的‘新老年人’出游,将会在康养游、个性化出游等新方式的带动下变得更为便利。”东北财经大学旅游管理系副教授李飞说。

新华