

研学游如何回归“有研有学”？

走进名校访学、参观文博场馆、打卡名胜古迹、探索天文地理……今年暑期，研学旅行火爆出圈，迎来了一波新热潮。

与此同时，“研学游变‘到此一游’”“月入一万不够研学7天”等吐槽声也不时出现。研学游如何才能真正实现“有研有学”？

研学市场持续火热也存隐忧

重庆酉阳县桃花源景区推出手工扎染、漆扇DIY、石磨豆腐等10多种研学体验课程；广西金秀瑶族自治县结合当地茶产业，大力发展“茶+文旅+研学”新业态；贵州榕江县利用“村超”带来的巨大流量，将体育赛事、苗侗文化与研学旅行深度融合……

今年暑期，研学市场持续升温，研学游新业态、新产品不断涌现，研学旅行成为学校之外的“有趣课堂”。

从读万卷书到行万里路，研学风潮的兴起，推动了博物馆热、研学营地建设，研学旅行导师等新职业也受到追捧。艾媒咨询发布的研究报告显示，2023年中国研学游行业市场规模达1469亿元，预计2028年将突破3000亿元。

但与此同时，研学市场也暴露出一些问题。

有的家长反映，一些研学活动游而不学，效果不及预期。

“新华视点”记者日前在扬州中国大运河博物馆看到，多支中小研学队伍同时在馆内参观。一名研学指导老师告诉记者，自己是在读研究生，来做兼职；整个研学活动以做游戏为主。“孩子们每天要看好几个点，在这个博物馆预留的时间只有一个多小时；馆里人满为患，我们很难让学生深入了解文物知识。”

同时，一些人吐槽研学旅行费用高、质价不符。在内蒙古某事业单位工作的赵女士，送中考刚结束的女儿参加了跨国研学游，费用4万多元。钱花了不少，孩子却说不上来有啥收获。

在黑猫投诉等平台上，一些消费者投诉研学机构存在住宿标准降级、用餐标准偏低、研学行程缩水等方面问题。

此外，一些研学旅行保障不足，存在安全隐患。江苏省消保委此前所做的一项

问卷调查结果显示，近两成的消费者认为研学旅行的安全保障不到位；安全隐患包括研学项目与学员年龄不匹配、随行工作人员未经医疗或应急培训、研学旅行产品或场地存在安全风险等。



今年暑期，研学市场持续升温，研学游新业态、新产品不断涌现

新华社发

“教育+”≠“旅游+”

业内人士认为，研学游市场发展较快，不少机构一哄而上，一些问题也随之产生。

——主体鱼龙混杂，缺少行业规范。

随着研学市场兴起，传统旅行社、教育培训机构、地方文旅集团乃至“网红”老师等越来越多的经营主体纷纷涌入，让竞争更加激烈。

记者在“企查查”上以“研学”为关键词搜索相关机构，相关结果达4万多条；其中，成立不满1年的公司就有近3000家。相当一部分研学机构资质不全，课程体系、师资团队和服务管理跟不上；一些机构先拉业务，然后随意转包。

市场火热还催生出研学旅行导师这一新职业。一些机构通过开展所谓的培训办证敛财。网络平台上，一些培训机构声称“交费1000元、30天拿证书”，有网友发帖称“第一次考研学旅行导师，7天拿证上岸”。

——课程研发不足，缺少创新产品。

研学旅行是一种通过旅行开展研究性学习的活动，本质是“教育+”，而非“旅游+”。然而一些家长反映，很多研学游就是传统观光旅游产品“穿衣戴帽”后摇身一变而来，能吃好喝好住好玩好，却少有教育内容；打着研学的旗号，研学体验项目及课程设计却主题模糊、内容空洞。

江苏省消保委问卷调查显示，34.7%的受访者认为组织机构缺乏经验；31.5%的受访者认为研学课程设计不科学、教育功能缺失；21.7%的受访者认为研学导师不专业。

——研学合同“埋雷”，缺少维权途径。

广西南宁市市民周女士给孩子报了外地研学游，旅行社给出一份合同，合同对消费者规定了高额违约金，提前7天告知不能参

团也要交全款50%的违约金；但与此同时，合同对餐饮标准、服务质量等规定都很含糊。

今年“3·15”，中国消费者协会发布的2023年十大消费维权舆情热点中，“研学游”“低价游”欺骗诱导暗藏陷阱引发的相关投诉上榜。有的研学机构为逃避自身责任，不与消费者签订合同，或者合同中“埋雷”，增加了消费者维权难度。

减少乱象，提升研学质量

业内人士认为，随着研学市场日趋火热，公众对研学游的期待和要求也越来越高。亟需完善监管体系，减少行业乱象，推动研学市场健康发展。

“研学的本质是教育和学习，要让孩子在游览中学习，不能把研学游简单办成观光旅游。”扬州大学旅游烹饪学院副教授张爱平建议，研学机构要练好内功，做好研学内容开发。要充分利用当地独特的自然文化资源，挖掘特色主题，丰富研学内容，完善课程体系，实现课程的趣味性、知识性、科普性相结合。

好的研学课程离不开优质的研学旅行导师。专家建议，相关部门尽快出台研学旅行导师的从业标准，严格考培流程，规范从业人员管理；相关高校可有针对性组织相关培训。

北京孟真律师事务所律师舒胜来建议，相关部门可建立联动机制，开展定期检查，加强对研学消费领域广告宣传、经营资质、定价收费、人员资质等方面的监管，推出研学旅行示范合同文本，公开透明定价，保障研学旅行安全。

此外，消费者权益保护部门提醒，学生和家長在选择研学服务前须仔细阅读合同条款。如果发生纠纷，应及时向12315或有关部门投诉，维护自身合法权益。

据新华社北京8月5日电

安徽：司法协作共建“大黄山”

据新华社合肥8月8日电 为加强文化和自然遗产保护传承利用工作，助力“大黄山”建设，安徽黄山、池州、安庆、宣城四市中级人民法院8日共同签订了《深化司法协作服务保障大黄山建设框架协议》，在文化遗产保护、生态环境治理、审判能力提升等领域开展交流合作。

司法保障文化和自然遗产保护传承利用工作是这一协议的重要内容。根据协议，黄山、池州、安庆、宣城四市法院将合力打击盗窃、损毁、倒卖文物等犯罪，联动化解涉非遗项目、景区和民宿项目纠纷，共同守护“大黄山”区域文物古迹、传统村落、古民居、历史街区、历史建筑及非物质文化遗产安全，同时加

大地理标志、驰名商标等知识产权保护力度。

四市法院将合力打击跨区域水污染、非法处置危险废物、破坏动植物资源等犯罪行为，推动四市司法机关与行政主管机关联动互动、行政执法与司法办案有机衔接，探索针对跨区域环境案件中生态环境修复、禁止令等特殊执行事项的委托执行制度。

记者了解到，“大黄山”范围包括黄山、池州、安庆、宣城四市，区域内不仅坐落着黄山这一世界文化与自然双重遗产，还拥有丰富的自然和文化资源：九华山、天柱山等群峰竞秀，长江、新安江等数流穿境，数千处传统古村落星罗棋布，徽州文化、古皖文化、桐城文化等交融荟萃。

走进新生鄂伦春族乡 探秘北方狩猎民族文化



7月21日，在新生鄂伦春族乡，游客与村民一起在篝火旁起舞。

在黑龙江省黑河市新生鄂伦春族乡，生活着古老而神秘的狩猎民族——鄂伦春族。20世纪50年代，鄂伦春族人下山建村定居，生产生活方式发生翻天

覆地的变化。

近年来，新生鄂伦春族乡挖掘区位优势，打造“中医药健康小镇”，以中医药文化和鄂伦春民俗风情为主题，打造产、研、学、游为一体的特色产业。

新华社发

福州：推进全域治水 打造山水宜居之城



8月6日，龙舟爱好者在福州流花溪上划龙舟（无人机照片）。

多年来，福州针对城区易涝、水体黑臭等问题，持续推进水系综合治理，走出了一条从治水、

管水到兴水的可持续发展之路。如今，经过数年奋力攻坚，福州市100多条内河已初步呈现水清、河畅、岸绿、景美的新面貌，城区水系成为市民家门口的休闲河、幸福河。新华社发