

## 补短板疏痛点

## 完整社区怎么建?

社区是基层自治的基本单元,是服务人民群众的“神经末梢”“最后一公里”。我国开展完整社区建设以来,各地探索了哪些方法?建设标准是什么?完整社区建设下一步将如何推进?

## ◆聚焦“一老一小” 补齐社区服务设施短板

随着生活水平的提高,居民追求更高品质的生活,对社区建设提出了更高的要求。2020年以来,住房城乡建设部大力推进完整社区建设,提出了完整社区的6个目标,包括基本公共服务设施完善、便民商业服务设施健全、市政配套基础设施完备、公共活动空间充足、物业管理全覆盖以及社区管理机制健全。

完整社区怎么建?带着问题,记者近日来到浙江杭州萧山区湘湖社区。在小芽儿农场,记者看到湘湖幼儿园的孩子们正在老师的带领下烧火蒸红薯、为蔬菜浇水、拔萝卜叶喂小兔子吃,孩子们兴奋的小脸涨得红扑扑的。

通过改造原闲置空间,

社区打造了2000平方米的社区幼儿户外实践基地,并在去年下半年进行升级改造。湘湖幼儿园园长徐炜说:“孩子们特别需要这样的与自然联结的空间,可以通过种植、科学探索、生活和游戏的方式培养动手能力。”

在幼儿园对面,是一个由原社区办公楼改造而成的童乐中心,60多岁的吴海江正在二层的百姓健身房等他的孙子。“小孙子每天都要来童乐中心玩儿一会儿,我等他时就在这健身。”吴海江口中的童乐中心配置托育区、娱乐区等,解决了托育设施不足、婴幼儿早教服务缺失的问题。

聚焦居民生活需求,完整社区建设缺什么补什么。老人和儿童在社区生活的时

间最长,且步行能力有限,是社区需要优先满足、充分保障的人群。

在杭州,有数百个小区像湘湖社区这样进行了完整社区改造,完善了“一老一小”等服务设施,通过挖掘、盘活利用存量空间来增建或扩建托育中心、老年活动中心,设立智慧医疗服务站,设立“长者食堂”。

住房城乡建设部于2023年7月会同国家发改委等6部门印发关于印发完整社区建设试点名单的通知,确定了106个试点。据了解,2024年我国将继续建设一批完整社区,重点补齐“一老一小”等设施短板,加强无障碍的环境建设和适老化的改造,打造一批儿童友好的空间建设样板。

## ◆有效协调科学规划 提升便民惠民服务水平

完整社区建设需要多方统筹、科学规划,将服务和资源延伸到居民家门口,推动单一社区向完整社区转变。

江西省南昌市高新区湿地公园社区在建设完整社区的过程中,因地制宜将公园与社区打通,盘活利用周边已有的15公里健康步道、图书馆、美术馆、红色驿站等公共设施,一体化提升居民生活品质。

上海市徐汇区徐家汇街道乐山社区结合城市体检,形成试点方案,充分发挥社区规划师团队专业作用,针对街道景观提升制订

街道设计通则、“一幢一图”街面建筑导则等,明确片区整体提升技术指引和施工蓝图。

浙江省杭州市滨江区西兴街道的星民社区、七甲闸社区和水电社区是相邻的三个社区,总居住人口超过20000人,曾经面临环境秩序混乱、缺乏公共配套等问题。

如何打破原有社区格局,建设完整社区?杭州市滨江区西兴街道党委书记周翔介绍,当地街道将三个社区合并为现在的缤纷社区,在保留原有社区建制的情况下,通过建立联合党委

的方式,开展集中协调。

增补公共服务、加装电梯、开展社区微空间改造……各地在完整社区建设中,不仅提供更多设施和服务保障,也结合城市更新、老旧小区改造等工作,使得社区环境大为改观。据了解,全国试点社区共计划新建(改造)社区综合服务设施、老年服务站、社区食堂、托儿所、社区卫生服务站、社区公园等设施1000余个。2023年全国完整社区建设试点已完成投资近40亿元,其中引入社会资本13.02亿元。

## ◆提升“造血”能力 探索可持续运营

完整社区不是简单的服务设施完善,更需考虑可持续性。专家认为,一些便民利民设施不能为建而建,不能成为面子工程或应付差事工程。这些设施有建设改造成本和运营成本,在政府资金有限的情况下,闲置或歇业都会造成资源浪费。

一些城市在完整社区建设中积极探索可持续运营机制、多元化投入机制。在上海静安区临汾路街道的380弄社区,记者看到“临居里”便民服务车正在向居民免费

发放“反诈”鸡蛋。

便民车工作人员介绍,社区投资一辆便民车需要约5万元。便民车一头收集居民修伞、磨刀、衣物缝补清洗等“针头线脑”需求,一头链接20家企业为居民提供服务。同时,会卖一些产品,做一些品牌宣传,实现长期运营。

江西省九江市柴桑区公园社区积极引入社会资本参与项目建设运营,采取“政府+企业+国资公司”模式,引入社会资本投资主要用于建设社区光伏节能设施,运

营社区托育中心、养老食堂、日间照料中心、社区超市、便民服务网点等经营性公共服务场所。

中国城市规划设计研究院院长王凯说,人民群众对更舒适的居住条件、更优美的生活环境、更优质的公共服务、更完善的社会保障等充满期待。各地需不断因地制宜探索完整社区建设方法、创新建设模式、完善建设标准,以点带面提升完整社区覆盖率,增进民生福祉,切实提高人民生活品质。

新华社电

## 如何强化孕产妇急危重症救治能力?

2024年我国全面启动

危重孕产妇救治体系技术评估工作

据国家卫生健康委消息,2024年我国全面启动危重孕产妇救治体系技术评估工作,按照属地化管理原则,分级开展危重孕产妇救治体系技术评估。到2027年,基本建立较为完善的危重孕产妇救治体系技术评估机制。

近年来,各地深入实施母婴安全保障制度,持续加强危重孕产妇救治体系建设,依托产科儿科实力突出、综合救治能力较强的医疗机构,建立了省、市、县级危重孕产妇救治中心。国家卫生健康委在总结地方试点工作经验和听取专家意见建议基础上,组织制定并于5日发布了《危重孕产妇救治体系技术评估方案》。

据介绍,评估方案旨在引导各地进一步完善危重孕产妇救治体系,强化孕产妇急危重症救治能力,提升危重孕产妇救治体系运行效能,持续提高母婴安全保障水平。

评估方案强调,重点评估母婴安全保障工作成效、危重孕产妇救治体系构建运行情况,以及危重孕产妇救治中心建设管理情况,全面推进母婴安全五项制度落实落细落地。

根据评估方案,省级、地市级卫生健康行政部门对本级危重孕产妇救治体系进行自我评估,分别对辖区内地市级、县级危重孕产妇救治体系进行评估。评估指标由工作成效、危重孕产妇救治体系构建运行、危重孕产妇救治中心建设管理等3个方面28项指标构成。评估工作以数据信息评估为主,结合必要的现场评估。

评估方案要求危重孕产妇救治体系技术评估工作按照年度实施。2024年9月底前,全面完成第一次危重孕产妇救治体系技术评估工作。2025年起,每年6月底前,完成上一年度辖区内危重孕产妇救治体系技术评估工作。新华社电

## 怎样管理“情绪小怪兽”?

梅华街道敬业社区开展亲子关系共修课



梅华街道敬业社区亲子关系共修课现场讲座。

本报记者 赵梓 摄

本报讯(记者康振华)为促进辖区亲子家庭间的有效沟通,营造温馨和谐的家庭氛围,1月6日上午,在珠海市妇联的指导下,梅华街道敬业社区妇联、社区关工委开展情绪管理主题活动,由珠海市妇联家长成长公益课堂讲师廖海萍主讲。

活动开始前,廖老师带大家进行了一个“打开拳头的游戏”,两两一组,其中一人握拳,另一人在30秒内试着打开对方的拳头。通过“打开拳头”游戏让大家明白交流与沟通比直接用手掰开对方的拳

头更有效。

廖海萍从现代家庭教育的角度,分析了亲子关系中情绪管理的重要性,从家长与孩子沟通中的困扰出发,通过设置“情景剧表演”环节,将家长与孩子的沟通以情景重现的方式展现,让大家感受情绪在其中的变化并引起共鸣。在这一环节,孩子与家长互换身份,孩子摇身一变成了“爸爸妈妈”,家长则是重新感受了一次“成长的烦恼”。通过角色互换、情绪剖析和游戏互动的形式引导他们认识情绪,学会用情绪管理的方法正确处理情绪。