

整合多方资源,护航学生心理健康

市“家-校-医”学生心理健康服务工作联盟启动

近年来,青少年心理健康问题已成为全社会共同关注的公共卫生问题。随着经济社会快速发展,学生成长环境不断变化,成长影响因素复杂繁多,现阶段学生心理健康问题更加凸显,学生及家长对心理健康服务的需求也日益增长。

为整合医疗机构、学校、社会等多方资源,探索建立政府主导、部门协作、社会参与、专业引领的学生心理健康服务体系,更好地为在校青少年提供优质便捷的心理健康服务,5月18日上午,市卫生健康局、市教育局在珠海市第三人民医院举行了珠海市“家-校-医”学生心理健康服务工作联盟启动仪式。

文字:本报记者 刘雅玲
图片:本报记者 程霖



试点学校心理健康服务工作室授牌。

聘任心理健康副校长。

开启“家-校-医”联盟服务新模式

据了解,珠海市“家-校-医”学生心理健康服务工作联盟机制,是以珠海市第二中学、珠海市第三中学、华中师范大学(珠海)附属中学等3家学校为试点,探索建立“家-校-医”高效联动的学生心理健康服务工作体系,为学生及家长提供全方位、综合性、便捷有效的心理健康服务。

该项目将在3家试点学校设立学生心理健康服务联盟工作室,由珠海市第三人民医院派出临床心理专家担任学校心理健康副校长,组

织心理教师、班主任、家长代表建立工作团队,开展学校心理健康工作的专业指导,重点针对学生心理健康方面存在的突出问题,开展监测预警、服务管理,开展心理知识培训宣传,建立绿色转诊通道,提升学校心理危机处置能力。同时,珠海市第三人民医院将联合省精卫中心、中南大学湘雅二院、北京师范大学等高校的心理专家,组建专家指导组,为项目提供强有力的专业支持和指导。

“当前,青少年心理健康

问题严峻。据联合国基金会发布报告显示:在10至19岁的青少年中,约有超过13%的人患有世界卫生组织定义的精神障碍。”珠海市第三人民医院临床心理科副主任张素辉介绍,珠海市成立“家-校-医”学生心理健康服务联盟,将通过联盟的运作,开展学校试点,优化工作流程,形成一套对学生心理问题早预警、早预防、早干预以及后期康复的综合模式,从而更加全面、高效、便捷地为在校青少年提供优质心理健康服务。

建立珠海市社会心理服务平台

为响应国家“健康中国”号召,积极推进珠海市社会心理服务体系,近期,珠海市还上线启用了“珠海市社会心理服务云平台”。该平台集心理评估、危机预警、心理教育、心理宣传、自助心理训练、绿色转诊为一体,为广市民提供随时、随地的心理健康服务。市民可关注“健康珠海”公众号,获取心理评估、远程咨询、心理宣教、心理训练等免费的自助心理服务。

据介绍,该平台依托移动互联网为核心服务载体覆盖社会人群,以市、区、乡(镇)三级社会心理服务中心为专业工作落地基地,应用逐级上报联动体制,充分利用社会专兼职心理工作骨干队伍,有序有效开展社会心理服务工作,监控重点人群的心理动态,及时预警、矫治,为全体社区居民提供常态化的心理健康评估、心理调适、心理咨询、高危人群转诊等服务。

“通过信息平台的使用,可实现学生心理健康信息的闭环管理以及转介信息流转。”珠海市第三人民医院院长黄明星介绍,学生可通过平台进行匿名自我心理测评,获取心理健康知识和线上心理咨询等服务,由后台心理专家进行评估后,通过平台指导,为自我心理测评的学生提供个性化心理服务地图以及相关救济途径指引。

加大中小学心理健康服务工作力度

近年来,珠海市不断加大中小学心理健康服务工作力度,通过优化医疗服务资源配置,提升学生心理疾病防控救治服务水平,截至目前,全市精神科医师138名,每10万人口精神科医师5.7名,远高于全国平均水平(2.9/10万人口)。

通过构建学校-医院联络干预机制,开展未成年人心理健康成长辅导中心专项服务,与家庭、学校、社会共

同建立未成年人心理健康网络;开通24小时心理援助热线以及心理危机干预中心,以倾听、鼓励、安慰等方式为未成年人提供专业心理健康教育、心理咨询和心理危机干预;广泛开展心理健康促进健康教育活动,帮助儿童青少年掌握心理健康相关知识,协助家长树立科学的教育理念。

“珠海市‘家-校-医’学生心理健康服务工作联盟的成立,让专业化、规范化的心理服务成为解决青少年心理健康问题的有效途径。”黄明星表示,接下来将充分利用学校、医院、家庭等三方资源,通过强化家校医联动机制,加强学校心理老师的专业技能培训,利用社会心理服务信息系统,及早发现并处理高危因素和高危个案,以及开展形式多样的心理健康科普活动等多项措施,促进学生心理健康高质量发展。

亮点

主要服务内容

1. 整合心理健康筛查,及早发现高危个案
统筹做好学生的心理普查测试工作和心理健康状况摸排工作,为每个在校学生建立学生心理档案,主动了解学生的心理健康状况,优化学校青少年心理健康工作评估体系,及早发现高危因素和高危个案,建立健全心理异常及风险信息快速报告和干预反馈机制。
2. 严密校园心理监测,强化家校联动机制
全面构建“线上线下互动、覆盖所有学生、关注重点对象”的家校联合机制,通过家访、家长会等方式了解学生的学习、家庭及心理状况,对需要特别关注的高危或重点个案,由学校心理教师、医院精神专科医师联合制定具体有效的个性化帮扶举措,帮助家长正确认识学生心理健康问题,提升家庭教育水平。
3. 高危个案早期干预,建立善后机制

由心理健康副校长负责组织心理医疗团队驻点学校,结合学校教学工作开展心理健康咨询和干预等服务。当发现高危个案,由班主任和心理教师协同做好现场引导并及时通知家长和相关部门,心理医生进行现场处置并及时完善处置记录,视学生具体情况研判是否需要住院治疗并协助转诊,根据学生实际情况适时调整心理援助计划。

4. 强化实用技能培训,提升服务水平

以学校心理教师为主体为学生开展心理辅导,通过情景模拟、角色扮演等形式,提高教师对轻生风险信号和苗头的识别能力,以及心理防控的应对措施;试点学校将有计划安排心理老师到珠海市第三人民医院临床实践,每年至少达到48学时,学习内容包括六类严重精神障碍和常见精神障碍的理论知识、临床技能等。

心理服务平台

1. 珠海市心理援助热线

珠海市心理援助热线(0756-8120120)是政府建立的免费心理援助热线,由珠海市第三人民医院(市精神卫生中心)负责具体运营,实现一周7天,每天24小时在线运行。生活中遇到压力大、自卑、婚姻挽回、恋爱关系、事业受挫、亲子关系、抑郁焦虑、烦躁紧张、社交恐惧等问题均可拨打热线电话,将有专业导师提供一对一援助服务。

2. 珠海市社会心理服

云平台

“珠海市社会心理服务云平台”集心理评估、危机预警、心理教育、心理宣传、自助心理训练、绿色转诊为一体,为广市民提供随时、随地的心理健康服务。市民可关注“健康珠海”公众号,获取心理评估、远程咨询、心理宣教、心理训练等免费的自助心理服务。

珠海市社会心理服务云平台地址:<https://www.ys.chinaicbt.com:16014/training-mobile/>