

## 翠香街道探索管理新模式

# 用好考核“指挥棒” 小区物业更加棒

小区脏乱差、楼道杂物乱堆放、消防设施成摆设……近日,翠香街道出台物业管理考评机制,制定考核标准和奖惩措施,对辖区148个物业小区(含无物业小区、片区)、近80个物业服务企业开展季度定期考核和不定期抽查,启动物业考核四色“晴雨榜”,进一步规范、提升城市社区物业服务水平,增强社区治理能力。



五洲花城二期的工作人员清理整治小区环境。

采写:本报记者 纪瑾  
摄影:本报记者 赵梓

## 赋权增能 以考评为抓手

翠香街道推动物业管理赋权下沉,将小区物业考核的“指挥棒”交予各社区手中。各社区结合实际成立由社区“两委”成员、业委会、居民等组成的物业考评小组,也可由社区委托第三方进行考评,对物业服务企业的服务质量、服务态度等情况进行测评。

而社区的测评不是一个相对模糊的分数,每个季度都要对照《翠香街道物业服务考评评分细则》,小到路面无烟头、纸屑,大到居民关心的水、电、气、电梯等公用设施设备、小区门前三包、“牛皮癣”清仓见底、消防安全、外来人员安全作业、生活垃圾分类等也囊括

其中,共计八大项29条,一条没做到,就要扣除相应的分数。同时,考评评分细则也设置了加分项,鼓励物业服务企业成立党支部、建设红色物业,创新小区物业管理等,通过“比学赶超”,为将来党建引领基层建设打好基础、铺好路。

通过社区考评物业,翠

香街道各小区的物业工作实现了考评制度化、常态化。“以往一些老旧小区对楼道里堆放杂物影响通行并存在安全隐患的问题不够重视,有了社区考评物业这个抓手,物业服务企业就有了紧迫感,提高了积极性和配合度。”康宁社区党委书记林进醒对考评细则表示肯定。

## 分层奖惩 良性监督有机制

为保证公平公正,翠香街道根据小区的建成竣工时间将小区分为三类进行考核,其中,2020年以前竣工的一类小区61个,2000年至2009年间竣工的二类小区49个,2010年以后竣工的三类小区8个,在每一类中分别评选出优秀、良好、合格或不合格等次。

翠香街道还将每季度

得分90分以上且排名前10%的物业服务企业评为优秀等次,得分80分至90分且排名前20%的评为良好等次,予以通报表扬及现金奖励。而对每季度考核不合格的物业服务企业,街道相关单位将进行约谈整改。对拒不整改或整改无效的,移交执法部门进行处罚,且计入珠海市智慧物业

管理服务平台企业不良信誉档案,并按照法定程序退出物业管理区域。

“我们希望通过这样的方式,形成良性的监督机制,既要让物业服务企业尝到‘甜头’,也要为其戴上‘紧箍咒’,从而加强社区物业管理和完善基层社会治理。”翠香街道相关负责人表示,物业管理一直是不少

社区的痛点,特别是一些老旧小区和拆迁小区自身的管理难度相对大,加上物业的服务质量和积极性不高,让一些社区工作的推进产生了难度。

同时,通过评比也能让没有做到位的物业服务企业认识到自身工作中的不足,让较为优秀的物业服务企业进一步创新服务形式。

## 阳光透明 考评结果有“晴雨榜”

据介绍,翠香街道将启动物业考核四色“晴雨榜”,对辖区148个物业小区考核结果进行排名公示。“晴雨榜”的定期发布,除了让居民们知道自家的小区在什么“段位”,更重要的是让物业服务企业及时发现物

业服务中存在的盲点、堵点、难点。街道还将结果上报行业主管部门,此结果将作为物业服务企业信用等级评定、评优评先推荐等工作的参考依据。

“物业管理,不是收取物业费,打扫一下卫生,而

是要真心为居民考虑,从居民需求出发,共同打造温馨和谐的小区。”兴业社区党委书记刘卫洪说,“晴雨榜”其实是给物业服务企业打“预防针”,物业服务企业多了信息渠道,处理问题更快更精准。

“开展物业考评,对我们业委会也有一定鞭策,民生无小事,我们尽量把小事也要做到最好。”香宁花园北区业委会负责人表示,今后他们会加大与街道、社区的配合,共同提升辖区内物业管理水平。

## “本商户从业者已接种新冠疫苗”

# 商铺张贴红色标签让居民放心购物

本报讯(记者纪瑾)记者4月15日从吉大街道办获悉,为了给吉莲市场及周边商家员工提供新冠疫苗接种服务,全力推进市场流通领域重点从业人员疫苗接种,近日,吉大街道市场监督管理所联合吉大街道白莲社区居委会走访了全部商家557户,积极动员并指引从业者接种疫苗,并根

据商家和企业需求每天安排爱心专车为从业人员提供往返服务。同时,工作人员在辖区内公共服务场所、商铺张贴预约二维码和疫苗接种宣传海报,基本做到超市、菜场、饭店、理发店、维修点等经营场所宣传发动全覆盖。

在吉莲市场及周边的商铺里,一张张写有“本商

户从业者已接种新冠疫苗”的红色标签格外引人注目。这是由吉大街道为已接种疫苗的菜摊、商铺、餐饮店等服务单位发放的标识,让顾客能一目了然,放心享受服务。“买菜看到菜摊上的这个标识,心里瞬间就踏实了。”一名顾客表示。

吉大街道市场监督管

理所负责人表示,接种新冠疫苗构筑免疫屏障,既可以保护自己、让家人放心,也可以切断病毒在人群中的传播。农贸市场、餐饮店、商超等服务企业,都是贴近居民生活的公共服务行业,必须按照“应接尽接、应快尽快”的原则,完成服务行业从业人员疫苗接种。

## 香湾街道北堤社区举办“学党史·悟青春”手抄报活动 争做新时代好少年

本报讯(记者马涛)为使青少年了解党的奋斗历史,培养青少年爱党、爱国、爱社会主义的思想情感,继承和发扬党的光荣传统和优良作风,进一步激励青少年坚定理想信念,坚定实现“中国梦”的信心,日前,香湾街道北堤社区党委、关工委、珠海市阳光时代慈善会联合举办了以“学党史·悟青春”为主题的手抄报活动。

此次活动得到了孩子们的积极响应与踊跃参与,在老师和家长的精心指导下,大家根据自己拟定的主题,广泛收集资料,精心设计版面,充分发挥出了自己的聪明才智,创作出了一幅幅内容丰富、形式多样的手抄报作品。

孩子们的作品图文并茂、色调和谐、构思独特。有的呈现党的奋斗历史,有的呈现党的光辉业绩,有的描绘着自己的中国梦。学生们用画笔描绘着党的奋斗之路,用文字描写着党的光辉历程,用言语诉说着对党的爱与祝福。

北堤社区党委相关负责人表示,通过这次活动,孩子们认真学习了共产党奋斗的历史,对于党史有了详细深入的了解,同时引导孩子们树立正确的价值观,使他们真正成为建设祖国的合格接班人。

## 着汉服、习汉礼 “三月三” 愚园体验民俗

本报讯(记者何进)古装游园、了解“上巳节”、学汉服制式、习汉礼、体验兰汤祓禊为家人祈福……4月10日,拱北街道北岭社区在百年愚园举办了“雕刻美好时光”中华传统节日民俗体验活动。为庆祝4月14日的“上巳节”,主办方设置了丰富多彩的中华传统民俗内容,吸引了北岭社区20多个亲子家庭参加。

活动由拱北街道党工委、办事处指导,北岭社区党委主办,金湾区九思传统文化推广中心承办。

“上巳节”在我国民间俗称“三月三”,古代有在这一天举行水滨宴饮、游园踏春的习俗。活动主办方立足“上巳节”以及北岭文化特色,选择北岭社区标志性景观——愚园作为此次活动场地。

活动中,亲子们身着汉服,沿着百年故园——愚园的游览路线缓步行走,一派诗风古韵,一步一景,体悟古今。工作人员着古装扮演“主理”,以手中春枝蘸百花之水,为“大小朋友们”施礼祓禊。“让孩子快乐成长,家人身体健康”“希望在美丽的珠海落地生根,今后家庭事业节节高!”……亲子家庭围在一起,虔诚地写下对未来的祈盼。

上巳节、着汉服、习汉礼、兰汤祓禊祈福……这些中华传统民俗和节庆形式重新走向居民视野,融入现实生活,让人感慨不已。

珠海的发展日新月异,不少“新珠海人”对珠海本土文化和北岭社区的传统民俗、文化名人缺乏了解。此次活动展现珠海不一样的风采,让亲子家庭了解和体验北岭独特的文化魅力。