



观海APP

珠江晚报



知珠侠微信

国内统一刊号:CN44-0135
珠海特区报社主管主办

2020年8月28日 农历庚子年七月初十

星期五

今日8版

总第9079期

服务热线: 2611111

有关部门限时解决群众投诉的28宗问题

慢行隧道变化快

自6月23日1200多米长的板樟山慢行隧道投入使用以来,改变了行人、非机动车不能直通板樟山隧道的历史,极大地方便了市民的生活。但这座慢行隧道在使用过程中却遭遇一些市民的吐槽。

近日,记者从珠海市城市管理和综合执法局获悉,为了更好地解决这些问题,该局快速反应、主动作为,组织珠海市数字化城市管理开展了板樟山慢行隧道专项摸查和整治,从安全性、便民性、舒适性三方面入手,整理出需要整改优化的问题28宗,全部生成数字城管案件,并按照先易后难、逐个解决的思路,派遣至建设、养护和执法相关责任单位限时处理。目前,这些问题已基本得到解决,市民对板樟山慢行隧道的通行体验得到较大提升。

采写:本报记者 马涛
摄影:本报记者 程霖



市民对板樟山慢行隧道的体验十分满意。

人车分流

通行顺畅有序

投诉问题:

人车不分流、骑车不分方向,自行车与自行车相撞、自行车与人相撞的现象时有发生,特别是一些

外卖小哥左冲右突,险象环生。

解决措施:

做好人车分流标识并加强入口管理,确保市民有序通行。

有关部门一方面引导骑行市民靠右行驶,另一方面制止步行市民随意穿行人行道,基本改变了以往的无序状态。

注重细节

营造整洁环境

投诉问题:

分类垃圾桶“张着嘴巴”往外大吐臭气,行人只能捂鼻而行;井盖松动,踩上去“哐当”作响,吓坏了过往行人;人行道污渍斑斑,令人不爽……

解决措施:

珠海数字城管按“急民所需、先易后难、逐个解决”的思路,加强巡查,跟踪督办,并形成了常态化的问题发现机制。不仅如此,城管执法部门还加强了对慢行隧道口夜间乱摆乱卖的清理,隧道管理方在绿地上也设立了禁止践踏的警示标识与防护栏杆,同时还对隧道内的设施进行了全方位的检查与整修完善。据悉,目前隧道内的细节问题在不到一周的时间内得到解决。

建隔音墙

告别噪声扰民

投诉问题:

慢行隧道刚开通的时候,鼓风机直对着锦绣柠溪小区16栋居民楼,晚上震耳欲聋的噪声吵得居民彻夜难眠。居民白天经过隧道,

又被里面的视频动画投影声吵得晕头转向,情绪烦躁,不得安宁。

解决措施:

由施工企业加建的隔音墙已投入使用,动画投影分时段播

放、音量也适当调低,变得轻松愉悦。“现在隔音墙建好了,噪声基本没有了,我们一家人又可以睡个安稳觉了。”锦绣柠溪小区一居民说。

横琴口岸新旅检区域开通以来客流平稳有序

共验放出入境旅客 超6万人次

▶ 02

庆丰收 迎小康

2020年珠海市“中国农民丰收节”(暨乡村美食节)

珠海·金湾

距离开展日期还有 **25天**