



观海APP

珠江晚报



知珠侠微信

国内统一刊号:CN44-0135
珠海特区报社主管主办

2020年8月28日 农历庚子年七月初十

星期五

今日8版

总第9079期

服务热线: 2611111

有关部门限时解决群众投诉的28宗问题

慢行隧道变化快

自6月23日1200多米长的板樟山慢行隧道投入使用以来,改变了行人、非机动车不能直通板樟山隧道的历史,极大地方便了市民的生活。但这座慢行隧道在使用过程中却遭遇一些市民的吐槽。

近日,记者从珠海市城市管理和综合执法局获悉,为了更好地解决这些问题,该局快速反应、主动作为,组织珠海市数字化城市管理中心开展了板樟山慢行隧道专项摸查和整治,从安全性、便民性、舒适性三方面入手,整理出需要整改优化的问题28宗,全部生成数字城管案件,并按照先易后难、逐个解决的思路,派遣至建设、养护和执法相关责任单位限时处理。目前,这些问题已基本得到解决,市民对板樟山慢行隧道的通行体验得到较大提升。

采写:本报记者 马涛
摄影:本报记者 程霖



市民对板樟山慢行隧道的体验十分满意。

人车分流

通行顺畅有序

投诉问题:

人车不分流、骑车不分方向,自行车与自行车相撞、自行车与人相撞的现象时有发生,特别是一些

外卖小哥左冲右突,险象环生。

解决措施:

做好人车分流标识并加强入口管理,确保市民有序通行。

有关部门一方面引导骑行市民靠右行驶,另一方面制止步行市民随意穿行人行道,基本改变了以往的无序状态。

注重细节

营造整洁环境

投诉问题:

分类垃圾桶“张着嘴巴”往外大吐臭气,行人只能捂鼻而行;井盖松动,踩上去“哐当”作响,吓坏了过往行人;人行道污渍斑斑,令人不爽……

解决措施:

珠海数字城管按“急民所需、先易后难、逐个解决”的思路,加强巡查,跟踪督办,并形成了常态化的问题发现机制。不仅如此,城管执法部门还加强了对慢行隧道口夜间乱摆乱卖的清理,隧道管理方在绿地上也设立了禁止践踏的警示标识与防护栏杆,同时还对隧道内的设施进行了全方位的检查与整修完善。据悉,目前隧道内的细节问题在不到一周的时间内得到解决。

建隔音墙

告别噪声扰民

投诉问题:

慢行隧道刚开通的时候,鼓风机直对着锦绣柠溪小区16栋居民楼,晚上震耳欲聋的噪声吵得居民彻夜难眠。居民白天经过隧道,

又被里面的视频动画投影声吵得晕头转向,情绪烦躁,不得安宁。

解决措施:

由施工企业加建的隔音墙已投入使用,动画投影分时段播

放、音量也适当调低,变得轻松愉悦。“现在隔音墙建好了,噪声基本没有了,我们一家人又可以睡个安稳觉了。”锦绣柠溪小区一居民说。

横琴口岸新旅检区域开通以来客流平稳有序

共验放出入境旅客 超6万人次

▶ 02