



观海APP

珠江晚报



知珠侠微信

国内统一刊号:CN44-0135
珠海特区报社主管主办

2020年8月24日 农历庚子年七月初六

星期一

今日8版

总第9075期

服务热线:2611111

市社保中心办事大厅完成升级改造

31项社保业务“自助办”

记者从市社保基金管理中心获悉,该中心的办事大厅自助服务已完成升级改造,参保群众可在全市各社保办事网点的自助服务终端上办理31项业务,免取号、免排队,简便又省时。

□本报记者 王芳

自助办 让群众少跑腿不跑腿

据市社保中心主任张国斌介绍,该中心不断完善线上和线下服务,大力推行“预约办”“网上办”“掌上办”“自助办”的“四办”服务,实现群众办事少跑腿、不跑腿。

改造升级后的自助服务终端,可提供参保缴费和待遇

查询、单位和个人业务打印、业务办理等31项自助服务。参保群众可凭本人身份证或市民卡在办事大厅自助办理业务,服务效率得到大幅提升。“自助设备上能办的事情比以前多了,更方便了”,一位现场办事群众说。

全覆盖 购置93台自助服务设备

为确保“自助办”全覆盖,市社保中心先后购置了93台自助服务终端设备,安装在香洲、横琴、斗门、金湾、高新和高栏港等区域的所有社保办事网点。

该中心同时加强对窗口工作人员的业务培训,业务办理权限下放至基层办事网点,参保群众可在任何一个社保办事网点办理任何一项社保业务,实现“全城通办”。

就近办 社银合作选择更多

据张国斌介绍,为方便群众在家门口就能办理社保业务,今年7月,市人力资源社会保障局、市医疗保障局、市社保中心和建设银行珠海分行共同启动“社银合作-智慧

社保进建行”项目。参保群众可在建设银行各网点的自助服务设备上,查询、打印和办理部分社保业务共20项,实现群众“就近办”。



数字

12万人次 使用“自助办”

今年1至7月,我市通过预约服务办理社保业务**4.8万人次**,线上办理社保业务**20余万人次**,“自助办”社保业务**12万人次**,便民举措成效显著。

目标

精简办事流程 优化服务功能

早在2014年,市社保中心就在各办事网点、全市18个街道办(镇)人力资源社会保障服务所和珠海建设银行部分网点投放了自助打印机,解决群众办事“最后一公里”问题。

为进一步方便群众现场办事,市社保中心重新梳理对外公共服务事项,精准定位高频业务,精简办事流程,整合、优化自助服务终端各项业务功能。

面对面交流促居民和谐搬迁

高新区召开银坑蚝场旧居住区搬迁政策现场沟通会