

# 早教师、收纳师、大管家……您请过吗？ “南粤大家政”雏形珠海初现

2019年11月,我市出台《珠海市落实“南粤家政”工程促进就业实施方案》,旨在提升家政服务“大军”的质与量,打造“大家政”概念,增强人民群众的幸福感和获得感。

线上下单精准对接、提高家政从业人员专业水平、扩展延伸服务内涵、打造企业内部培训手册提高服务质量……日前,记者走访了我市家政服务行业,发现“大家政”雏形初现。

采写:本报记者 王芳 摄影:本报记者 吴长赋



家政人员在练习按摩。

## 家政服务专业化全面化

一个街边小门面、一张办公桌、一台电话、几把椅子上坐着几位穿着朴素的阿姨,一场雇主和保姆相互看对眼儿的“见面会”开始了……这是大家对传统家政服务公司的印象。

如今,珠海家政服务企业正朝着规模化、品牌化发展。走进位于吉大的第壹管家珠海家政服务公司,迎接你的是一身职业装笑容亲切的接待人员。近千平方米现代化办公场所内,一间间培训室宽敞明亮,墙上挂着一位位培训导师的专长和资质学历背景介绍。

“我们拥有强大的师资队伍,围绕家政服务行业打造了15个专业培训课程,为家政服务行业提质扩容,如母婴系列、家政服务师系列、高端服务模式系列、拥有自己知识产权专业的5S家政服务师系列等,通过‘理论+实训+考核+实践+跟踪+岗位指导’相结合的一体化教学模式,推进培训就业无缝链接,为珠海家政服务人员提升技能水平、服务质量。”第壹管家珠海家政服务公司人力资源副总经理朱园春介绍说。

随着生活水平的提高,人们对家政服务从业人员的技

能、素质提出了更高要求,从业人员的“身份”也随之更新换代。“早教师就是以前带孩子保姆的‘升级版’,从业人员要学习如何让3岁前的宝宝心理健康发展,要学习宝宝的感触训练、音乐启蒙、全脑开发等课程。5S家政服务师也是高标准‘升级版’,比如从业人员要掌握一个家庭地板、家具、卫生间分别要用什么样的专业消毒用具进行清洁、空气净化、规整等,还要学习粤菜、煲汤、简单的西餐制作等。”朱园春说,母婴系列则是该职业的细分,包括月嫂、产后修复师、小儿推拿师、催乳师、产康师等职业。

## 新概念职业接连出现

今年疫情防控期间,家政服务行业也迎来了新变化,营养健康管理师、保健按摩师“火”了一把,需求量大幅增加。“这是家政业近几年围绕家庭健康管理新推出的两类新职业。营养健康管理师是从饮食上对家庭成员的健康管理,为一家男女老少配制调整日常营养饮食,如老人有高血压、糖尿病要注重吃哪类食品等。”朱园春介绍说。

家政服务行业还推出了哪些新概念职业?“2016年,企业推出了‘私人定制’大管家服务,主要是进行高端家庭管理协调的服务。大管家要学26门技能、基本上有大学学历背景,并携带团队如月嫂、早教师、花艺师、清洁保姆等进行家庭签

约服务。收纳师是近两年刚从日本引进的时尚职业,收纳师要能根据衣服、鞋、包、珠宝等材质、质量分门别类地清洁保养维护。”朱园春介绍说。

朱园春说,这两类职业属于个性化高端服务,市场需求量并不大,供不应求的还是月嫂、家庭服务师。“月嫂是近年来35-55岁女性转型再就业的热门职业,普通刚入行的月嫂薪水8000元保底,金牌月嫂薪水达到2万元以上。”

珠海市香洲区家政服务协会会长罗红表示,目前,珠海家政服务行业处于发展初期,家政体系有待规范化,包括家政培训体系和企业管理的规范化。传统家政服务行业要朝科技化、智慧化方向转型发展。

## “互联网+”模式更便捷精准

结合互联网的普及,家政行业正在利用大数据打造更便捷、更精准、匹配度更高的家庭个性化需求定制服务模式。

市民洪先生是“90后”一族。这两年,他利用互联网家政服务维持小家庭的清洁。“过去保洁就是扫地拖地擦玻璃等。现在我使用家政品牌‘好慷在家’,在其微信公众号选择我想要清洁的细分服务,如床垫除螨、地板打蜡等,从下单到保洁人员上门,系统会及时和我反馈,保洁人员上门不仅穿着专业,还准备了工作服、拖鞋等清洁必备的工具,在整理衣物、物品摆放方面收纳有序。保洁结束后,还需对保洁人员的工作进行确认验收,并有工作人员定时回访。相比传统的家政服务,‘好慷在家’专业程度更高、服务能力更强,钱花得值。”

“互联网+是家政行业新概念服务模式,特别受年轻人青睐。比如客户可以先在企业微信公众号、小程序提出家政服务人员的年龄、籍贯、性格、擅长技能、职业技能水平等条件,企业后台进行大数据挑选,快速完成专业化、匹配度高的精准对接服务。”朱园春表示。



家政人员在练习婴儿触抚。



家政人员在练习给婴儿洗澡。

### 新闻链接

## 珠海明年力争建成 培训示范基地15家以上

记者从市人力资源和社会保障局了解到,目前,我市登记的涵盖家政服务业务的企业200余家,从业人员3万余人。主要开展居家服务(保姆、钟点保洁)、母婴服务、养老服务。

目前珠海家政服务行业存在着培训机构较少、多数不具备培训资质、场地不足以及从业人员文化程度不高、职业素养较低、专业化程度不高的问题。家政服务企业运营模式单一,大部分以传统的中介形式为主,实行员工制管理的企业较少。

“南粤家政”工程是省委、省政府的重要决策部署,珠海将坚持职业化、专业化、标准化、国际化发展,高质量高标准推进落实。《实施方案》提出,珠海到2021年完成如下目标,力争建成省、市级家政服务培训示范基地15家以上;建成市级家政服务大师工作室、技师工作站和珠海乡村工匠工作室20家以上;培育扶持家政服务龙头企业5家以上;引导10家以上有资质有能力的培训机构参与培训;打造一批家政服务品牌等。