

## 党建领航 创新服务 居民乐业

### 拱北街道多措并举助力粤港澳大湾区建设

12月10日,香洲区拱北街道茂盛社区党委、澳门街坊总会、珠海市社会工作协会共同签署了《茂盛美好社区发展战略合作框架协议》,将推动珠海、澳门两地在社会工作与社会治理领域实现更长远、更深入的合作。来自中央、港澳及地方的“粤澳同心·逐梦湾区”媒体团见证了这一重要时刻。未来,拱北街道将以“党建领航”为引擎,以多维服务理念、精细化管理思路开展社会治理工作,促进珠澳社会共同发展。



《茂盛美好社区发展战略合作框架协议》签约仪式现场。

采写/摄影:本报记者 宋爱华

### 在“同一屋檐下”共享和谐

## 茂盛社区建立珠澳社会工作联盟

拱北街道具有特殊的地理位置,辖区与澳门唇齿相依,有拱北口岸、国防路、茂盛社区等重要毗邻区域。在人口构成方面,拱北街道现有户籍人口7.9万、住宅小区202个,共有49453户业主,其中港澳台业主有5076户,平均每个小区占比超10%,而且含100户以上港澳户籍业主的小区就有16个。“在拱北的小区里看见香港和澳门的居民已经是很普遍的事情

了,很多居民每天奔走于双城之间。”拱北街道有关负责人表示。

据了解,近年来随着粤港澳大湾区建设进一步推进,拱北街道党工委积极发挥拱北的“窗口”优势,以“平台共享、区域共治、问题联解”为主要思路,充分激发社会治理的内生动力,在推动基层社会治理创新、社会工作、文化交流以及提高民生服务质量等方面先行先试,探索出一条服务社

会、提升民生福祉的新路径。

茂盛社区粤海国际花园是拱北街道距离澳门最近的小区,居住在这里的港澳居民有425户1275人,占居民总人数的36%。站在粤海国际花园的住宅楼下,对面的澳门楼房、道路、车辆近在咫尺。

记者了解到,拱北街道党工委以茂盛社区为辐射示范点,今年以来引进拱北星辰、珠海市社工协会、远博社会工作促进中

心、和邦物业服务研究中心等多家社会组织,为茂盛社区居民提供老年大学、长者饭堂、红色影院、蛋糕烘焙、书画棋艺等服务,逐渐构建起党组织引领、社区协同、社会力量响应、公众参与的社区治理新格局。近日,茂盛社区党委与澳门街坊总会、珠海市社工协会签署合作框架协议,未来将在项目发展、培训、社区自治、慈善社区建设等方面开展多层次的广泛合作。

### 共谱人文湾区华章

## 以优质服务加强多元文化交流

多年来,拱北街道党工委秉承“立足拱北、服务香洲、放眼港澳”的服务理念,积极对接港澳优质服务资源服务辖区居民,同时为常驻珠海的港澳居民提供优质的公共服务。“珠港澳经济社会的发展一直有着千丝万缕的联系,加上拱北紧邻澳门,所以我们的很多工作都是以服务珠港澳居民、三地的发展为立足点开展的。”拱北街道有关负责人表示。

近年新建成的拱北联安市民艺术中心靠近拱北口岸,拱北街道通过整合粤港澳大湾区优质的文化资源,举办了

居民专场文艺演出、音乐会、粤曲分享会等一系列文化交流活动,搭建起珠港澳文化交流的一个平台。澳门的燕子老师就经常过关到联安市民艺术中心参加绘本阅读活动。作为一名阅读推广人,燕子老师很喜欢在联安做义工为孩子讲故事。“我在拱北找到了很多志同道合的朋友,澳门与珠海在我的心里同样美好亲切。”据悉,截至目前,联安市民艺术中心共举办各类文化交流活动43场次,服务港澳居民上千人次。

近年来,拱北街道积

极探索珠港澳文化交流以及社会服务领域的新路径,将湾区的建设落实到提升民生福祉上,积极回应民众关注的热点难点问题,以满足广大群众对幸福生活的期待。针对矛盾诉求多元化的物业管理难题,拱北街道以党建引领物业管理工作,在业委会和物业企业中建立党组织,同时在港澳居民中选举业委会成员,注重收集港澳业主的诉求,让港澳居民也参与到社区协商议事中来,增强港澳居民的归属感和主人翁意识。为增强珠港澳地区青年的归属感,拱北街道积极打造具有拱北特色的青年文化品

牌,开展了“你眼中的珠港澳”青年画展、“青年说”辩论赛等活动,引导港澳青年为湾区发声,以充分展现新时代湾区青年的正能量。2012年成立的拱北口岸“微笑迎宾”义工服务岗和次年成立的义工服务队,发挥了窗口与服务的功能。据不完全统计,拱北微笑迎宾岗亭日均服务400人次以上,每月服务上万人次,每年服务逾15万人次。多年来,“微笑迎宾”义工服务岗的义工以风里雨里的坚守,诠释了“奉献、友爱、互助、进步”的志愿服务精神,为珠港澳居民提供了优质高效的通关服务。

## 老人笑了 你就孝了 康宁社区启动“全国首批老年人心理关爱项目”

本报讯(记者宋爱华)近日,康宁社区启动“全国首批老年人心理关爱项目”。据悉,这也是香洲区唯一的试点社区。“今后,不管多忙都要常回家看看,多陪陪家里的老人,老人笑了,你就孝了。”现场的居民李先生深有感触。

今年,国家卫生健康委在全国31个省(自治区、直辖市)开展首批老年人心理关爱项目。其中,广东省共有34个基层单位被列为首批实施国家老年人心理关爱项目点,珠海市共有两个试点单位,分别为香洲区康宁社区和金湾区西城社区。当天的启动仪式在翠香街道康宁社区老人活动中心外广场举行,活动共吸引了辖区居民近200人前来参加。启动仪式后,珠海市社工协会国家二级心理咨询师孙敏举行了关爱老年人心理健康知识讲座,深入浅出地介绍了老年人的心理变化过程,为如何做一个健康老人支招。随后,市慢病防治中心药剂师杨选平带来了“家庭药箱知多少”为主题的讲座。

当天现场还设有义诊义剪、法律咨询、药品安全咨询等暖心服务,共为100位65岁以上的长者做了心理健康调查评估。康宁社区党委书记林进醒介绍说,目前,康宁社区65岁以上的老年人有1300余人,约占辖区总人口的12%。为更好推进老年人心理关爱项目工作,康宁社区成立了由居委会工作人员、社区卫生服务站医生及社工组成的项目组。2020年,该项目将引进专业心理健康指导机构,针对辖区长者开展心理干预工作。对轻度焦虑抑郁的老人,实施心理咨询及干预;对疑似老年痴呆症及精神障碍的老人,给予专业指导并帮助其到专科医院及时就诊。

## 换灯管修手机 助残服务暖人心

### 天颐一键通社工为残疾人士提供上门服务

本报讯(记者宋爱华)“谢叔包姨,你们好!我们来看你们了。”12月10日,天颐一键通的社工来到翠香街道香柠花园,看望居住在这里的两名困难残障人士。据悉,这是香洲区关爱残疾人项目的活动内容之一。

据了解,谢叔一家早年从韶关迁至珠海,2017年谢叔患脑中风导致行动困难,生活不能自理,目前靠老伴在家照顾。社工的到来让谢叔包姨都很高兴,社工向包姨了解两位老人的生活情况,包姨告诉社工,家里的灯坏了不会换,智能手机很卡,没法正常使用。听包姨讲了这些困难后,社工小王师傅马上行动起来,他帮包姨把新的灯管换好后,又对包姨的手机进行了内存清理,让手机恢复了正常使用。临走时,天颐一键通社工为包姨送上毛毯、燕麦片等慰问品,祝愿老两口能度过一个温暖的冬天。随后,天颐一键通社工又来到身患骨瘤的残疾人文瑞云家中,送上毛毯等慰问品,鼓励她要树立战胜病魔的信心。文瑞云对社工的探望表示感谢,她说幸亏有政府部门的帮助,她的病得到了医治。据了解,作为香洲区购买服务项目,天颐一键通服务中心每天24小时在线,为3100多位香洲区残疾人士提供服务,包括紧急救援、人员查找、生活帮扶、精神慰藉、志愿者慰问等助残服务。