

部分盲道被占用、无障碍缓坡设计不规范,专家建议:

# 改善“细节” 让无障碍设施更畅通

无障碍环境建设体现了一座城市的文明程度。近年来,我市城市无障碍环境建设水平明显提高,无障碍设施遍布主要道路、车站、影剧院、图书馆、商场、医院、酒店等公共场所。不过,部分热心市民和残疾人士反映,无障碍设施数量虽然不少,但部分设计不够周全,便利程度大打折扣。

采写:本报记者 刘雅玲  
摄影:本报记者 吴长赋



我市无障碍环境建设整体水平不断提高。

## 现状

### 无障碍环境建设整体水平提高

近年,我市无障碍环境建设整体水平不断提高。

市残联相关负责人介绍,我市新建、改扩建道路项目,均按照相关标准设置了盲道、无障碍通道、提示标识等;城市主要道路增设了机动车道和非机动车道隔离护栏,便于保障残疾人顺利通行;地下通道均设置了无障碍坡道,基本满足了残疾人的无障碍出行需要。

据了解,目前我市高速公路服务区、公共汽车站、长途汽车站、民用机场旅客航站区、城际铁路客运站、现代有轨电车站台无障碍设施设置率达到100%。全市共有179辆公交车在车厢后门处设有残疾人上下车装置,加装了无障碍轮椅坡道板,在车厢内设置残疾人专座,并设有帮助残疾人固定轮椅的硬件设施。

## 剖析

### 无障碍环境建设监管机制待健全

针对我市无障碍环境建设现状存在的问题,记者采访了市残联相关工作人员。对方表示,目前我市无障碍环境建设存在监督管理不到位、工作协调机制不完善等问题。法律虽有关于无障碍环境建设的规定,但针对

建设管理责任未落实的相关处罚机制并不完善,导致实际执行力不强。由于设施管理维护不到位,部分无障碍设施形同虚设,或建成但未实际投入使用,或因损坏无法使用,成为占用资源的摆设。

## 支招

#### 建议一:完善设施建设 提高管理水平

市残联建议,首先,在公共建筑和设施的规划、建设、验收环节,要进一步规范无障碍设施建设的审批、审查、监督制度;进一步健全无障碍环境建设的工作机制,增强规划、建设、市政、公交、残联等相关职能部门无障碍环境

建设的主体意识、责任意识,让无障碍环境建设规范得到执行,完善无障碍设施建设,提高管理水平;加强对“无障碍”的宣传,努力创造良好的无障碍环境和氛围,提高残疾人士平等参与社会生活的融入感和幸福指数。

#### 建议二:从改善设计细节入手

“近年来,珠海在无障碍环境建设方面的努力有目共睹,但细节方面还有待完善。”珠海市盲协主席罗清敏根据自身和协会会员的经历提出一些建议,“例如,现在很多小区或学校路口设置了石墩作为减速路障,但石墩实在太矮,我有一次不小心撞上,整个人差点翻过去,如果石墩高于成年人膝盖,就算不小心撞上也会条件反射往后退,危险系数会大大降低。”

提示装置,但西区有些路口的语音提示限时段开放,希望能全天开放;公共场所升降电梯很少有语音提示功能,视障人士每次乘坐时都要问旁人“到几层了”,不太方便;公共场所台阶边缘最好安装金属边或突起的黄边,让视障人士有所感应,以防踩空发生安全事故;公交车身线路牌的亮度需增强,方便视障人士辨认;电影院放映厅大多是台阶上下,希望能设置坡道方便坐轮椅、拄拐杖等行动不便的人士出入。

## 提醒

发现损坏可致电12345维修

目前,香洲区无障碍通道的日常养护主要由香洲区市政中心、正方控股公司负责;珠海市在建道路工程未移交给区市政中心管养的,由城建集团、交通集团等负责,主管部门为市公路局;香洲区未移交在建项目则由香洲区公用事业管理中心负责。

若市民发现有损坏的地方,可致电12345市民热线反映问题,管养单位接到通知后会立即安排维修。

## 数字

据香洲区城市管理综合执法局市政设施科相关工作人员介绍,今年8月全区开始进行无障碍通道整治行动,截至12月,共维修整治341个点,修复断头、破损无障碍通道长度约1300米;投入资金约261万元。

## 问题

### 部分无障碍设施有“障碍”

记者近日走访发现,在我市不少医院、银行、商场等公共场所,专门设置了带扶手的坡道和供残疾人使用的卫生间,十分暖心。但与此同时,记者也发现部分盲道、缓坡等无障碍设施存在“中看不中用”的弊端。不仅没有提供“无障碍”便利,反而容易引发安全问题。

#### 盲道常被占用

记者看到不少盲道被垃圾箱、消防栓、石墩、单车、报刊亭等物体阻隔,有的中间“长”出了柱子或“蹦”出个亭子,甚至突然拐向左右两侧的石墩,非常危险。

近日,记者从前山沃尔玛往新香洲华润万家方向步行,发现其中一段50米左右的盲道被公共自行车停放点占用;翠景中、翠景工业区等人流量较大的巴士站周边人行道,也被共享单车塞得满满当当,普通的行人都难以通行,更别说视障人士使用盲道了。

#### 残疾人常用道路不平

一名视障人士向记者反映,“明珠路通往香洲区残联的翠珠二街人多车多,残疾

人士使用率很高,根据无障碍设计要求,道路要平整,但这条路坑洼不平,雨后更是泥泞不堪,有视力障碍的人根本不敢走。”

#### 无障碍缓坡设计不规范

记者还发现,有些银行建设的无障碍缓坡不够规范,坡道过窄或过陡,轮椅行走不便。例如,柠溪加油站附近的一家建设银行,给轮椅通行的无障碍通道比较窄,目测宽度不超过70厘米,轮椅上去后根本无法拐弯进入大厅;此外,吉大一家光大银行门口的无障碍通道,贴心地设计了扶手,但由于坡度太大,一位残疾人坐着轮椅费了很大的劲也上不去,最后在旁人的帮扶下才勉强通行。相比较而言,柠溪加油站附近一家农业银行门口的缓坡则高低适中又宽敞,轮椅上下毫不费力。

此外,市三中门前的一条人行道,虽然路面设置了轮椅标识,但路牙高度较高,轮椅上下比较困难。柠溪路和柠溪北路交会处一街心公园入口处,设置了一排石墩,两个石墩之间的宽度不到60厘米,轮椅难以通行。