

# 打造安全便捷的智能快件箱

## 30家运营使用企业回炉学习新规

本报讯(记者苏振华)《智能快件箱寄递服务管理办法》已于今年10月1日起施行。近日,珠海市邮政管理局组织全市30家快件箱运营企业和快递公司(即快件箱使用企业),围绕新规进行回炉培训,规范相关业务操作。

珠海市邮政管理局行业管理科负责人介绍,本次培训内容主要包括帮助智能快件箱运营企业理解做好备案工作的重要性;引导各相关企业学习领会新规,保护快递用户合法权益;加强企业保障寄递渠道安全意识,为用户打造安心安全便捷的智能快件箱。

### 箱体备案: 逐步推进不影响日常监管

记者注意到,此前我市智能快件箱设施因无备案、底数不清、尚未纳入政府监管等原因,出现的问题没有得到相关管控与解决。据了解,由于国家及省级邮政管理部门关于备案的具体程序

还未明确,我市还没有快件箱完成备案。目前,邮管部门初步完成摸底,将在用箱体纳入到了监管当中,下一步将依据上述办法加大对快件箱寄递行为的执法检查,一旦流程确定即可启动备案。

### 权益保护: 投柜须征得收件人同意

“新规出台目的是维护市场秩序,保护快件箱用户合法权益,促使箱体运营、使用企业在守法依规前提下发展壮大。”据介绍,落实新规对快件箱运营企业、快递公司、普通市民都有积极作用。

以备受关注的快件寄存收费、违规投柜问题为例,新规做出规定:智能快件箱运营企业应当合理设置快件保管期限,保管期限内不得向收件人收费。目前国家及省级有关部门还未明确,珠海快件箱普遍采取24小时制,超时取件按1元/天的标准

来收费,如果有快件箱运营方按超时几个小时来收费或收费标准略高,就可以认为是不合理收费,邮政管理部门将依照邮政法、《快递暂行条例》等予以处理。

在快件投柜方面,办法明确快递员必须征得收件人的同意才能投柜,投递快件后应及时通知收件人。征询方式包括电话、短信、微信等,如果未征得同意擅自投柜,不按服务合同上的名址派件上门,引发投诉时,邮管部门将追究快递企业责任,并按照邮政法进行处理。值得一提的是,部分商务件或长期合作服务,寄递服务合同中可能有默认投放快件箱的深层条款,没有明示交寄物品地址是快件箱,收件人又不容易察觉,派件时快递员仍须征求收件人意见;未经征询投柜,收件人要求按常用名址派件上门,快递员就得取出快件再次派件。此时,如果收件人举报投诉,邮

管部门也将立案处理。

### 安全保障: 将规范智能揽件服务

据了解,目前珠海共有四家智能快件箱运营企业,快件箱投放范围涉及居民小区、院校、写字楼等,已超过1400处,寄存格数已超过6万格,格数占每天全市快递派件量的8%,供不应求。

按照新规,智能快件箱还应逐步实现快件交寄功能,向民众提供智能揽件服务。记者从市邮政管理局了解到,全市智能快件箱目前主要用于寄存、取件,要实现揽收还需要进行硬件升级,完善现场查验与监控措施,预计今年内还无法实现。不过,邮政管理部门已着手有关方面安全措施研究,并在此次培训期间敦促快件箱运营、使用企业重点防范违禁物品经智能快件箱寄递,加快研发快件箱全方位智能监测设备,为验收、拒收不合规快件提供技术条件。

## 为忙碌在一线的工人们送去欢乐 市老年大学艺术团深入建筑工地慰问演出

本报讯(记者许晖)近日,市委老干部局组织市老年大学艺术团开展了以“筑梦新时代·助力新珠海”为主题的慰问演出活动。慰问演出的第一站是中铁大桥局珠海洪鹤大桥HHTJ2标项目工地,当晚,百余名一线工人观看了演出。

市老年大学的学员用自编自导自演的节目,向工人们献上了一场精彩的文化大餐。演出在一首男声合唱《咱们工人有力量》中拉开序幕,艺术团以坚实有力、豪迈热烈的歌声,唱出了忘我付出、一往无前的气魄。随后,模特表演《赫本之约》、凤阳花鼓《赞珠海》、女声独唱《亲吻祖国》、京剧舞蹈《中国脊梁》等12个节目依次上演,演员们形式多样、颇具匠心的表演博得了满堂喝彩。整场演出持续约一个半小时。

演员们表示,能通过自己的表演,给忙碌在大桥一线的工人们带来欢乐,感到非常自豪,希望洪鹤大桥早日建成通车。据了解,市老年大学艺术团近期还将赴高新技术开发区进行慰问演出。

## 又有一股强冷空气来临

### 12月4日我市最低温将降至13℃

本报讯(记者王芳)暖了这么久,冷空气要频繁“露脸”了。27日清晨,一股冷空气抵达,珠海的气温随之小降到18℃。下周一,又将有一股强冷空气补充,气温将出现大滑坡,12月4日我市最低温将降至13℃。

今年秋季雨水异常偏少,天气干燥。27日清晨,受一股冷空气的影响,上班族会感觉到天气明显清凉起来,但冷空气的影响仅会维持两天,明后两天即周末气温又会小幅回升,白天气温回升至25℃。

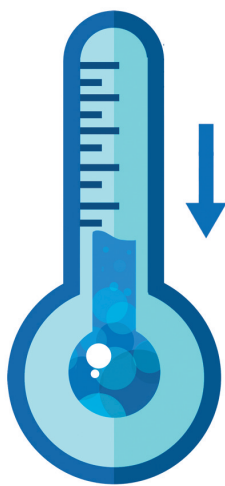
未来冷空气会越来越频繁,强度将一步步加强,一股强冷空气将在12月2日到来。这股冷空气将给市民带来寒冬的体感,早晚

冷风袭人,气温持续走低至13℃。此次冷空气带来的降温幅度大,昼夜温差大,市民要提前做好防寒保暖准备。

市气象局工作人员提醒,未来我市仍将维持少雨趋势,空气干燥,森林火险风险高,要加强居家、森林防火宣传和消防安全管理,加大力度排查人员密集场所的消防隐患,严防火灾发生。

据市气象局预计,28日,多云到晴,气温18℃-23℃;29日,晴间多云,气温17℃-22℃;30日,大致天晴,气温18℃-25℃;12月1日,晴朗干燥,气温18℃-25℃;12月2日,晴朗干燥,早晚较冷,气温15℃-22℃;

12月3日,晴朗干燥,早晚较冷,气温14℃-21℃;12月4日,晴朗干燥,早晚较冷,气温13℃-20℃。



## 让心灵微笑起来

### 中小学生学习心理健康教育讲座走进金龙社区

本报讯(记者康振华)日前,高栏港区妇联在金龙社区举办“让心灵微笑起来”中小学生学习心理健康教育讲座,邀请高级心理行为指导师洪艳辉授课,吸引了该社区40名小学生参加。

洪艳辉重点围绕“什么是心理健康”“中小学习心

理健康的标准”“小学生异常心理的表现”等话题,采用游戏互动、问题引导等方式,耐心讲解在青春期常见的各种问题,引导学生们正确面对身体和心理的变化,为孩子们青春期保护自己,掌握正确健康的异性交往方式提供建议,鼓励学生

了解自己的潜力和优势,调整好心态,主动去适应和改变生活。

本次讲座贴近学生实际、通俗易懂,极具知识性、专业性和趣味性。不少学生表示受益匪浅,有助于培养他们健全的人格和良好的心理素质。

## 冷暖你先知



### ◆珠海陆地天气

多云到晴

温度:18℃-23℃

湿度:40%-75%

风向风速:偏北 陆地3级阵风4-5级

### 【浴场预报】

海滨泳场:浪高1.4米,水温24.6℃。

东澳岛南沙湾:浪高1.7米,水温23.7℃。

### 【航线预报】

九洲港至蛇口航线:有轻到中浪,海况一般,乘船出行预防晕船。

香洲港至外伶仃航线:有中浪,海况一般,乘船出行预防晕船。

香洲港至万山航线:有中浪,海况一般,乘船出行预防晕船。

### 【各类生活指数】

过敏指数 较易发 尽量远离过敏源,采取防护措施。

感冒指数 易发 早晚气温比较低,注意防护。

紫外线指数 中等 建议涂擦SPF12-15、PA+的防晒护肤品。

空气污染指数 良好 气象条件有利于空气污染物扩散。

舒适度指数 舒适 白天气温适宜,早晚清凉。

交通指数 良好 气象条件良好,车辆可以正常行驶。

### ◆珠海未来3天天气

星期五:晴间多云 17℃-22℃

星期六:大致天晴,日间干燥 18℃-25℃

星期日:晴朗干燥 18℃-25℃

(本报记者 许晖整理)

## PM2.5 每日监测

点位	AQI级别	AQI类别
吉大	I	优
前山	I	优
唐家	I	优
斗门	I	优

截至11月27日18时  
数据来源:珠海市生态环境局