

## 邻里互助解快递驿站燃眉之急

# 一天揽收四千件 高峰期忙而不乱



住户冯小姐煮好饭菜,为快递员送去温暖。

住户小曾白天有空,就来快递驿站帮忙上货。

通讯员 张超华供图

本报讯(记者苏振华)平时住户有难处,不忘搭把手;现在进入“双十一”快递高峰,忙到首尾难顾,街坊四邻见状纷纷出手相助——这就是拱北港湾苑小区30平方米快递驿站,这几天发生的温馨故事。

14日、15日是“双十一”快件寄递服务最忙碌的日子,港湾苑韵达快递网点(菜鸟驿站)的4名快递员忙到23时还没收工。连续两天,在社区一家地产公司上班的冯小姐都会在晚上给他们送饭,有牛肉丸胡萝卜羹、煎饼、稀饭等,如果不够吃,她还帮大家泡面。

15日23时许,上完晚班回到小区的住户小曾赶到驿站,帮忙上货和装袋,不知不觉间已经是第二天凌晨。

小区住户吴先生白天也会抽空过来,帮忙分拣整理快件;家庭主妇王女士白天

送孩子上学后,经过驿站时也来搭把手,把快递小哥送来的货帮忙上架,然后又帮取件的街坊查找快件。忙过一阵,大家休息时还能吃上干净、新鲜的水果,这些也是王女士送来的。

“我们这家小店只有30平方米,平时到货1000件就很紧张了,现在‘双十一’旺季最高峰到货4000件,是平时的4倍,光靠4名工作人员简直忙不过来。关键时刻多亏有小区住户的无私援助。”驿站客服李小姐告诉记者,11月11日以来,大家共同努力,快件寄递忙而不乱。虽然高峰期每天都货物满仓,但快件分流、派取及时,没有发生积压情况。

一方困难,多方支援。这家快递驿站能在四邻的帮助下顺利度过高峰期,与他们扎根社区,睦邻友好的工作方式不无关系。记者了解到,驿

站快递员平时服务用心,邻里关系处理得比较好,代收小区住户快件免费;晚上无论多晚,都能给住户取件,遇到上夜班不能及时取件的住户,会帮他们把货放在快递柜或交到保安员那里,定好时间取件;对小区住户的合理需求,基本都能满足。

服务到位,客户放心。现在很多来寄快件的住户看店里业务忙,把货件放下就走了,然后通过微信发送货件地址给工作人员,放心地交给他们寄件。

“快递员、顾客的影响是相互的,市民关键时刻伸援手,能够增强快递从业人员的信心,更加坚定自己的职业认同;反过来,社区快递终端回应顾客需要,打牢群众基础,又能更好服务顾客。这是一种良性循环。”珠海快递行业协会秘书长阙祖亿说道。

## 拱北夏湾社区议事协商解民忧

# 侨社小区破旧下水道修好了

本报讯(记者宋爱华)破旧的下水道终于修复好了。近日,拱北街道夏湾社区炮台山侨社小区的居民们都开心不已,因为今后小区里再也不会污水横流了。

据了解,拱北炮台山侨社小区是上世纪八十年代建成的房子,共有两栋楼66户住户,大都是上个世纪六十年代归国的归侨侨眷。侨社小区由于长期没有物业管理,致使该小区的下水管道几十年无人维护。几个月前1号楼和2号楼下面的排污管道相继发生破裂渗漏,污水流到地面上,给居民生活造成极大不便,很多归侨长者进出小区都小心翼翼生怕

滑倒。夏湾社区工作人员经过实地查看后,决定与小区居民共同议事协商解决下水道问题。夏湾社区先后召开了三次业主大会,热心业主70多岁的归侨刘美华老人更是带人挨家挨户上门征求意见,最终大家一致同意共同出资维修下水管道。

更换排污管道的费用本应该由66户居民每家分摊750元进行维修,但由于在侨社小区居住的业主都是年纪偏大、身体欠佳的归侨侨眷,在收入不高的情况下大多无力承担这笔费用。为了切实解决居民的困难,居委会向拱北街道办申报专项资金,得到街道办的大力支持,最

终由66户业主每户出资100元、拱北街道出资4万多元启动了下水道改造工程。在施工过程中,街道基建办、居委会、业主代表共同监督工程进展和质量。近日,经过近半个月的施工,侨社小区下水道改造工程顺利竣工,两栋楼地下90多米长的排污管道、13个排污口全部更新换代,至此侨社小区因下水道堵塞渗漏影响居民生活的难题得到圆满解决。据悉,今年以来夏湾社区通过居民议事会,共协商解决了社区路不平、车难停、卫生差、治安乱等群众关心的急事、难事,调动起越来越多居民参与社区治理的积极性。

## 拱北边检护航跨境学童

# “四勤服务”让学童开心家长省心

本报讯(记者许晖)2019年珠海共青团“青年大学习”行动暨“青年讲师团”计划培训交流会近日举行,拱北边检站主推的优秀案例“四勤服务——护航跨境学童”成功获评青年文明号为民服务行动类别一等奖。

“早上6时到8时半,下午16时到18时,整个口岸一下子变得欢快啦!”拱北边检站执勤四队队长何才根告诉记者,目前有近5000名往返珠海澳门之间的适龄学童,他们居住在珠海,每天一大早,需独自或在父母、亲人的陪同下,前往澳门的中小学、幼稚园就读。每逢这些学童集中过关时段,拱北口岸里都洋溢着孩子们的欢声笑语。

据了解,随着珠澳两地沟通交流日益密切,拱北口岸客

流连年增长,呈现出“大出大进、快出快进”的趋势,跨境学童排队久、通关难等问题也随之日益凸显。为解决这一问题,拱北边检做出了诸多努力:先后出台独立设置“学童通道”、扩大服务范围、调整开放时间与澳门方一致、增加通道数量、设置分流通道等举措,实现学童通关效率再提升。其中,拥有“广东省青年文明号”称号的拱北边检站四队更是不断完善服务创优。

他们充分凝聚青年力量,创新“学童通道”模式,通过聚民意、研数据、创实举,因势推出“勤预警、勤加开、勤宣传、勤监管”的“四勤”服务,取得了让学童开心、让家长省心、让社会放心的显著成效。

## 专岗接单 预约通关

# 海关快速验放马戏节表演物资



海关工作人员查验马戏节表演物资。  
本报记者 赵梓  
通讯员 李捷 摄

本报讯(记者许晖)11月16日,第六届中国国际马戏节在珠海横琴长隆开幕。连日来,来自俄罗斯、西班牙、日本等国家的表演物资已陆续运抵场馆。为保障马戏节顺利如期举行,拱北海关下属横琴海关根据长隆集团入境物资通关需求,为马戏节量身定制监管服务方案,实行专岗接单、预约通关、快速验放,确

保马戏节表演物资第一时间安全抵达场馆。

本届马戏节,横琴海关共为9批马戏道具办理快速入境手续,包括俄罗斯“高空钢丝”、西班牙“男女空中吊子”、瑞典“集体小跳板”等。作为马戏节物资主要通关口岸的主管地海关,横琴海关采取有力措施,优化监管服务,为马戏节赛事“护航”。

## 乘客不慎丢失35000元港币

# 失主同伴与公交员工合力找回

本报讯(记者陈新年)一名外地游客晚上从澳门回到珠海后,乘坐公交车时不慎丢失35000元港币。在失主同伴与公交值班员的帮助下,终于及时找回。15日,失主陈女士在接受记者采访时表示:珠海公交人,真棒!

11月13日晚10时半,珠海公交巴士香洲分公司体育南站值班员黎沛杰正在值班。突然,两位阿姨急忙忙地赶来,为另一位同伴陈阿姨丢失钱包的事向值班人员求助。

据这两位阿姨介绍,当晚她们3人从澳门回到珠海,从凤凰北转乘7路车前往美丽湾。9时半左右车子抵达美丽湾后,陈阿

姨下车拿行李时竟然把钱包丢在座位上。包里装有35000元港币,她们希望调看监控录像找一下。

值班员黎师傅立刻通知已经下班的监控员李莹返回办公室。15分钟后,李莹打开监控室,通过分析老人家下车时间,查到了她乘坐的那辆车号为06769D7的车,此时该车已经收班停在体育南车场。

于是,黎师傅马上通知当班保障司机苏东一起到车场寻找,终于在车厢里的车座下找到老人丢失的钱包,经两位阿姨当面清点,35000元现金分文不少。当她们打通电话告知失主陈阿姨时,大家都感动得热泪盈眶。