



身边资讯

### 工商银行发布智慧银行生态系统ECOS “金融+科技”让珠海人尝到实惠

□本报记者 耿晓筠

工商银行向智能化转型再提速。本月8日,工商银行正式发布智慧银行生态系统ECOS,以前沿金融科技支撑新时期的转型发展,拉开“智慧银行”建设的新篇章。

在智能化应用无处不在的当下,“金融+科技”正迫使传统银行走向智能化转型。在银行业这轮从电子化、移动化向生态化、智慧化转变的金融科技浪潮中,工商银行一直走在行业的前列。据工商银行珠海分行有关负责人介绍,ECOS不仅是银行各条线业务统一处理的工程,更是工商银行面向未来、打造生态的智慧金融科技创新系统。目前,工商银行的ECOS已取得重要的阶段性、标志性的六大成果——开放融合的跨界生态、无处不在的智能化应用、高弹性的业务支撑能力、双核心的IT架构、自主可供的金融科技平台和组件化的研发模式,集中体现了工商银行构建智慧银行“智慧”“开放”“共享”“高效”“融合”的核心内涵,为银行转型创新提供了强大的动力。

据了解,目前工商银行的“智慧+”便民服务,已让许多珠海市民和企业尝到了甜头。银行推出的“线上开立资信证明”服务,让珠海的企业可以“一次都不跑”就可以搞掂业务,只需通过手机银行等线上渠道提交业务申请,集中处理中心审核打印完毕后直联物流公司下单,业务交互时间由原来的15分钟减为2分钟;推出银行卡“换卡不换号”服务,让市民“只跑一次”银行。如果珠海市民对手中的借记卡只想换卡不想换新号,只需要通过手机银行等线上渠道提交申请,银行的制卡中心审核制卡完毕后直联物流公司下单。市民收到新卡后到就近的网点进行卡片启用即可,办理时间由以前的18分钟减为8分钟;与此同时,银行支持更换借记卡时开通“换卡无忧”功能,市民无需赴合作单位逐一变更代发工资、代理缴费等协议,新卡可自动承接旧卡原有服务;单位账户开户,客户“只跑一次”。据了解,目前,工商银行已引入OCR、人脸识别、视频认证等新型技术,企业客户仅需到网点一次,即可完成开户和基础产品发放,实现单位账户30分钟“即开即用”,满足了绝大部分珠海企业相对标准化的业务需求。

ECOS正在工商银行各业务领域逐步深化应用。据了解,工商银行珠海分行已在珠海同业首家实现了电子用印,这一“金融+科技”的应用,将银行的大部分复杂业务审批从过去的2天左右降低到30秒,大大减少市民和企业办理银行业务时的等待时间。工商银行珠海分行有关负责人认为,在新起点上,工商银行将进一步深化金融科技的创新应用,显著提升服务能力和用户体验,打造促进经济高质量发展的“数字工行”,用科技改变金融,让金融创造更美好的生活。

## “双11”网购盛宴背后的体验升级—— 快递转型： 更快捷、更智能、更绿色

据新华社电 11月11日8时55分,正在手机上查看购物车是否还要装点啥的杭州徐女士收到了一条物流信息,显示她在11日零点下单的运动鞋已经签收,此时离2019年“双11”正式启动过去不到9小时。

“血拼”还没结束,包裹已经抵达。“双11”的第11个年头,快递物流行业不断发展壮大,配送效率提升给消费者带来更好的体验。

### 更快捷： 有信心、有底气做出承诺

“双11”买的东西,“双12”还没到。在“双11”推出的最初几年,快递物流成为严重影响消费者体验的一块短板,等待时间长、包裹遭遇“暴力”对待、遗失率高等问题层出不穷。然而在今年,11月11日8点01分,天猫“双11”第一个包裹发出。8小时,刷新纪录。从2013年以来,同样数量的订单发货时长已经缩短40个小时。

“四通一达”等中国主要快递公司还在“双11”前夕宣布,从11月11日0点起,“长三角26个城市”互发的“双11”旺季快件,一经揽收,72小时内必须送达,否则将按规则给消费者赔付。这是中国快递公司首次对“双11”旺季的配送效率做出公开承诺。

菜鸟方面表示,中国快递业经过10年峰值历练,具备了更稳定、高效的服务



这是11月12日拍摄的中通快递上海转运中心内自动化流水线。 新华社发

能力,所以才敢于在“双11”这种全球独一无二的快递“洪峰”中率先承诺时效。

航空运输则是为包裹插上了翅膀,即使要跨越千余公里,包裹隔日达甚至当日达也能够实现。作为国内第二家拥有自有全货机的民营快递企业,圆通航空投入运营的自有全货机数量已达12架,基本搭建起覆盖各大区域的航线网络,覆盖国内城市120多个。

### 更智能： 科技创新成竞争制高点

“双11”的快递量每年都在刷新纪录,单纯依靠“人海战术”提升效率已经无法满足消费者的需求。大数据、云计算、人工智能在快递行业的仓储、运输、配送等环节正大展拳脚,刷

脸、扫码等让包裹取、寄提效,为“双11”带来便捷、智能的服务。

“通过系列智能解决方案,我们在节省驿站40%精力的同时,也能让快递服务效率提升50%。”菜鸟驿站技术负责人表示,新的数字化方式,将带来更好的用户体验。

“在快递行业,以往依靠眼力、体力的工作,如今正交由机器人操作。”圆通速递副总裁相峰表示,过去几十年,中国快递业依靠商业模式创新,做到了规模全球第一。如今,在向“智能+”时代迈进的过程中,谁的科技创新越多,谁就占据了快递业竞争的制高点。

### 更绿色： 人人参与的环保行动

每年“双11”快递业务量的暴增,带来了纸盒、塑料袋、胶带、白泡沫等包装物的极大消耗。全力破解快递包裹的环保问题,成为电商、快递的共识。随着电子面单使用率超过99%、快递一联单的普及,加上可循环帆布袋加大循环应用,“回箱计划”大面积落地、箱型算法推荐、原箱发货等,正在带来一次更加绿色环保的“双11”。

申通快递副总裁熊大海表示,申通“成功瘦身”,迎来一联电子面单后的首个“双11”,一联单相比之前的两联单,纸张使用减少一半,末端操作效率提升至少1小时。预计今年“双11”期间,节约纸张面积127.4万平方米,可以铺满3000个标准篮球场。

### 城市风景

## 天津： 废旧铁路变身绿道公园

天津市绿道公园一景(11月12日摄)。位于天津市河西区复兴河旁的津浦(陈塘支线)铁路,全长约4公里,是一段始建于1908年、目前已停用的旧铁路。按照因地制宜、变废为宝的原则,当地把这段旧铁路改造为绿道公园,为市民休闲提供了一个新的好去处。

新华社发

