

金湾多项举措优化营商环境,持续提升公共服务质量 打造百姓满意的服务型政府

经过三个月反复调研、征询意见,四易其稿,最终确定在居住环境、公共交通、公共文化体育、行政便民(政务服务)等十一个领域,展开公共服务质量提升——本月初,金湾区正式印发了《2019年金湾区公共服务质量提升专项行动方案》(下称《行动方案》),希望通过提升公共服务质量,打造营商环境高地,助力金湾高质量发展。

实际上,此次公共服务质量提升,并非金湾全面提升营商环境的“起手式”。近年来,通过建立营商环境分析系统等举措,金湾对标先进,直面问题,在不足上真抓实干,不断优化自身的营商环境。

“优质的营商环境不仅有利于人才引进,更是提升居民便利度、舒适度的具体体现。”金湾区政府相关人士介绍,在《方案》基础上,金湾区还同步推出了《金湾区关于优化营商环境推进审批服务便民化的21条措施》(下称《21条措施》)。金湾区希望,此举可以打造人民满意的服务型政府,推动全区政务服务实现更高质量、更有效率、更加公平、更可持续发展。

采写:本报记者 赵岩 摄影:本报记者 张洲



良好的营商环境是企业发展的“助推剂”,也是金湾区推行实体经济立区的有力抓手。

建立分析系统 一以贯之优化营商环境

“一个区域的营商环境如何,直接关系到是否有优质的企业和优秀的人才愿意在此落户。”金湾区政府相关人士介绍,2018年3月,金湾就已经迈出了优化营商环境的实质一步。当月,金湾在全市率先上线了“10+2”营商环境分析系统。该系统依托金湾区统一审批数据管理平台和金湾区信息资源共享平台,挖掘运用金湾政务大数据;通过对标世界银行在开办企业、办理建筑许可证、获得电力供应等领域营商环境的评价指标,以及金湾本地实际情况而设计的劳动力市场、交通物流2个指标,对金湾的营商环境实施

全面测评。

据悉,金湾区通过持续更新“10+2”指标数据(系统评价指标体系包含375个),力求通过数据全量分析的模式客观反映金湾营商环境。而评价系统最终所得的数据,也将为金湾各职能部门精准施政,提供重要参考。截止到今年9月,该系统已经运行一年半。系统围绕破解企业投资生产经营中的“堵点、痛点”,对营商环境12项指标进行全面、细致分析。同时,针对各个领域存在的问题,金湾区还提出了优化建议。

通过对比分析,至今年9月份,金湾区总体得分为

77.565,相当于世行排名33名。对标世界银行发布的2019年营商环境数据,金湾区与190个经济体进行横向比较,营商环境总体情况良好,十类世行指标得分均高于190个经济体的平均数。“通过对比可以看出,金湾区总体营商环境表现良好,跨部门协同办理和系统有效监管减少了企业办事环节,网上审批、并联审批减少了企业办成事的时间。同时,系统也发现,金湾的营商环境仍存在一些短板和突出问题,‘一网通办’能力不足、系统对接难,项目投资便利化水平有待提升,审批难、审批慢等。”

查找突出问题 持续提升公共服务质量

“公共服务质量的优劣,直接关系到营商环境是否能得到优化。”金湾区政府相关人士介绍,为了提升公共服务质量,金湾区自今年年中开始制定《行动方案》。据悉,《行动方案》通过对标先进地区,查找金湾公共服务领域存在的突出问题,有针对性地开展质量提升行动。通过3个月的调研,金湾区四易其稿,终于制定出《行动方案》。

记者注意到,《行动方案》包含居住环境、公共交通、基础设施、医疗服务等11个涉及群众里的热点问题。针对具体问题,对现状进行了分析,并提出了主要举措。其中,在涉及基础设施方

面,金湾区提出将在2019年新建公厕16座、改建公厕2座;在医疗服务领域,金湾区则提出了在区内医疗机构单位推行“一码通用、一网通办、一键诊疗、一站会诊、一体服务”的工作举措。

“这11个具体领域,已经有5个项目列入区政府重点督办事宜。”该人士介绍,金湾已经对每个领域的具体问题进行了任务拆分,并确定了责任单位和完成时间。在接下来的一段时间内,金湾将由公共服务质量提升专项工作小组统筹协调,开展该区公共服务质量提升专项工作,并最终实现该区公共服务质量的全面提升。

制定《21条措施》 打造服务型政府

“让企业和群众在金湾享受更便捷的服务,也是金湾优化营商环境的重要举措。”金湾区政府相关人士介绍,为持续优化营商环境,该区近日专门制定了《21条措施》。据悉,《21条措施》从今年年中开始起草,并征询了26个份意见,最终形成。记者注意到,这些措施颇为细致,涵盖了建设社会信用体系、推动政务服务事项“一次办”、推进政务服务事项线上“一网通办”等等领域,并对具体领域提出了目标。

“根据安排,这些目标都将在2020年底得以实现。”该人士表示,金湾希望通过《21条措施》,从减材料、减环节、减时间、减费用“四减”

维度出发,以政务服务“马上办、网上办、就近办、一次办”为工作目标,力求打造人民满意的服务型政府,推动全区政务服务实现更高质量、更有效率、更加公平、更可持续发展。

记者注意到,《21条措施》包含的内容,在方便群众办事方面也颇为接地气。其中包括推行邮政速递“零跑动”服务。利用邮政小包(24小时内)和邮政速递(12小时内)服务,减少办事群众往返跑动,助推金湾区“最多跑一次”、“办事不用跑”服务举措落地生效。为此,金湾区政府每年将投入约42万元,通过材料邮寄的方式,减少办事群众跑动次数。

此外,《21条措施》还提出了编制“一图看懂”指南和“秒批”等概念。其中,前者将繁杂冗长的“官方语言”转化为通俗易懂的“平民语言”,让群众通过扫描二维码的方式,即可快速、准确地获取相关政务事项的办事流程和所需资料等信息,以办事指南标准化促进政务服务规范化、透明化、高效化和人性化;而后者则将探索开展“秒批”服务(无人干预自动审批服务)。根据计划,2019年底,金湾区将梳理筛选出群众高频办理事项,通过大数据、人工智能等先进技术,将人工审批转变为后台自动智能审批,实现网上申请、无人干预自动审批服务的政务服务新模式。



金湾区将进一步完善各级政务服务大厅“一站式”服务。