

挂号少排队、候诊少等待、付费更放心

# 省二医珠海医院打造智慧型医院

2019年9月7日,广东省第二人民医院珠海医院(珠海高新区人民医院)互联网医院正式上线,成为珠海市首家开通互联网医院的二甲医院。同时,该院还是珠海市首次应用5G技术的二甲医院。

早在2015年9月,高新区管委会与广东省第二人民医院开展战略合作,共建广东省第二人民医院珠海医院(珠海高新区人民医院),在人才培养、技术水平提升、学科建设等方面与广东省第二人民医院实施一体化管理,医院发展步入快车道。2018年9月,该院获批升级为二级甲等医院,成为珠海首批被确认为二级甲等综合医院之一。

共建4年以来,医院充分利用广东省第二人民医院在“互联网+医疗健康”、智慧医院建设方面的先进经验和做法,以“互联网+”为抓手,打通优质医疗资源与群众就医需求连接通道,大力推进“互联网+医疗健康”新型医疗服务模式——互联网医院,让群众在家门口享受优质医疗服务;运用互联网+分级诊疗,助力老年慢病医养医联体建设;运用“互联网+智慧医院”,让患者少等待、少跑路,在改善群众就医体验方面取得良好成效。

□本报记者 宋显晖 通讯员 邓奕茂



在省二医珠海医院互联网医院,护士为患者测量血压。 通讯员 王阳 摄

## 互联网医院:居民在家门口享受优质医疗服务

家住唐家湾的吴姨患有高血压,需要定期复诊、开药,从坐车去医院,到挂号、排队、就诊,再到缴费、取药,整个流程下来,前前后后需要折腾好几个小时。9月7日,她第一次体验了互联网医院的服务。当天,广东省第二人民医院珠海医院(珠海高新区人民医院)互联网医院上线后,吴姨在自家小区附近的该院互联网医院服

务点,通过视频与该院互联网医生、内二科副主任医师邓祝庭连线复诊,得到医生的诊疗意见和开具的处方后,到社区医院或药店拿药,免去了路途奔波和排队拿药之苦。

“互联网医院依托实体医院建设,是实体医院医疗服务的延伸,实现了医患之间的精准对接和高效服务,让看病变得高效便捷。”医院有关负

责人介绍说,互联网医院颠覆传统就医模式,常见病、慢性病复诊不用去医院,在家或社区医院或药店就可以实现与医生“面对面”问诊。互联网医院的服务点都配有人工智能可穿戴设备,接入设备后,后台医生随时可以看到患者最新的血糖、血氧、血压等基础动态数据。除了在线问诊,互联网医院还新增了分级诊疗、建立健康档案、老年慢

病管理、健康科普等内容,“下一步医院将继续优化相关流程,实现药品配送到患者家中”。

根据2019年4月8日珠海市人民政府办公室下发的《珠海市促进“互联网+医疗健康”发展行动计划》,到2020年,全市二级以上医院全面开展“互联网+”医疗服务。目前珠海高新区人民医院已提前一年完成任务。

## 5G+智慧医疗:为医疗服务增速提质

2019年5月6日,珠海高新区人民医院在全省首创5G+远程超声、5G+应急救援。这是5G技术在珠海市二甲医院首次正式应用。

5G+应急救援,将院前急救前置,为伤员争取宝贵的抢救时间;5G+远程超声,则实现了更高质量的远程超声会诊及远程示范教学。

2019年9月6日,该院与中国电信珠海分公司、华为技术有限公司合作的《广东首例医联体5G+应急救援、远程超声应用》,作为珠海市唯一进入决赛的参赛项目,在第二届“绽放杯”5G应用征集大赛全国决赛中获得优秀奖。

## 互联网+健康扶贫:实现智慧医院的延伸

该院还积极探索以互联网医院为载体,破解贫困地区的“资源限制”,助力优质医疗资源下沉到贫困地区,实现医疗资源共享。

2019年7月,该院先后与西藏林芝市米林县人民医院、四川省甘孜州稻城县桑堆镇卫生院结对帮扶,建立了广东省第二人民医院珠海医院(珠海高新区人民医院)互联网医院西藏米林中心、桑堆镇卫生院中心以及远程诊断桑堆镇卫生院中心,首次实现了广州、珠海、四川甘孜州稻城县和西藏米林县四地连线。互联网医院的延伸除定期通过互联网进行医生问诊外,还同步开展临床教学查房、专科技术培训、疑难病例讨论等工作,实现造血式健康帮扶。

## 互联网+分级诊疗:助力老年慢病医养医联体建设

根据《珠海市老年慢病医养医联体建设实施方案》(征求意见稿),珠海各区以辖区内1家三级或二级医院为牵头单位,联合基层医疗卫生机构、养老机构等统筹建设老年慢病医养医联体。珠海高新区人民医院作为高新区卫生系统的“龙头”,主要是承担对下级医疗机构的管理指导、技术帮扶、质量控制、人员培训,负责医联体内

下级医疗机构疑难危重病患者的会诊、上转接收、远程医疗工作。

据该院相关负责人介绍,早在2015年12月,该院就以“互联网”为纽带,实现了分级诊疗和双向转诊,建设了远程诊断中心、远程心电图诊断中心和远程影像诊断中心。对上,医院和广东省第二人民医院互联互通,就医院业务、医疗会诊、远程查房等进行学

习;对下,医院为辖区社区卫生服务中心、社区卫生站提供远程诊疗支持。

“对上学习 对下指导”的远程诊断中心提供了方便快捷的平台,有效突破时间、空间上的限制,大大提高了工作效率,解决了辖区基层医生技术能力薄弱等问题,有效实现了分级诊疗和远程诊疗,助推老年慢病医养医联体建设、高新区“家庭医

师”团队项目、“两病”(高血压、糖尿病)三师团队分级诊疗制度落实,推动高新区健康惠民行动计划实行和“卫生强区”建设。

下一步该院将进一步依托互联网医院,不断完善居民医疗健康信息,加强居民医疗健康信息和其他慢性病种管理,实现共享共用,提供覆盖全生命周期的医疗健康信息服务。

## 互联网+智慧医院:让患者少等待少跑路

该院开通了“互联网+预约诊疗、支付”服务,患者可以通过微信、手机APP两种方式挂号,通过第三方平台(微信、支付宝、手机APP)移动支付。在挂号、候诊环节,患者可根据自身时间,在移动设备上完成网上预约操作;在缴费环节,通过移动支付、扫码付等实现智慧缴费。此举减少了患者在

医院挂号窗口排队等待之苦,节省了排队缴费的时间,极大提升了患者就医感受。

在“互联网+智慧体检”方面,医院推出体检智能导检系统,实现检线全程跟踪、智能导检、信息互通等多项功能,解决了体检者体检扎堆、信息不通等问题,提高了体检的便捷性。针对体检者,该院不断完善居民电子

健康档案并加强管理,体检后7个工作日内告知其体检结果及健康指导建议,还可以定期发送体检信息、健康小知识。

在“互联网+医用耗材SPD”方面,2016年11月,珠海高新区人民医院引进医用耗材SPD(供应、加工及配送)模式。利用智能设备、现代物流技术实现医用

耗材供应—加工—主动配送,从而规范医院医用耗材的管理,在降低成本、提高效率的同时,极大减轻了药师、护理人员的工作量,以更多的时间投入到提高医疗质量工作上。以智能设备和现代物流技术最大程度地减少医院临床科室繁琐的工作流程,从而提升医院的运作效率。