

“买得起、买得到、买得好、买得安”

普惠养老如何才能做到普惠?

高端养老服务价格高昂,政府兜底、支持特困群体的养老机构又住不进去,对于占老年人口绝大多数的普通工薪收入老年人来说,能否获得价格合理、方便可及、质量有保障的养老服务,成为当前中国养老面临的一大课题。

记者近日采访权威部门、专家及多地养老机构了解到,通过更好发挥政府和市场的力量,中国正努力探索一条中国式普惠养老之路,让亿万老年人能够获得“买得起、买得到、买得好、买得安”的养老服务。

“政府+市场”能否解开供需失衡之困

“我们看了好几家,最终选定这里。排了大半年队,终于住进来了。”81岁的刘荣英告诉记者,她和老伴去年入住北京西六环某养老中心,这里离家不太远,附近有医院,每月费用约9000元,凭两人退休工资尚可承担。

该养老机构负责人介绍,目前这里居住了约400位老人,按照递交的申请表统计,常年有约百位老人等候入住。

与这家养老机构的“火爆”相比,同在北京、距离延庆区城区3公里左右的一家养老院却是另一番景象。

这里每个月人均收费2000多元,远低于市区很多养老机构。然而,该养老院院长告诉记者,或许是因为地理位置偏远、护理人员不足、宣传力度不够等原因,目前全院只入住29位老人,入住率不到三成。

一面是一些养老机构因离城市中心较近、收费合理、服务质量高而“一床难求”,一面是一些养老机构入住率严重不足,“冰火两重天”背后,折射出当前中国养老服务供需失衡的现实问题。

“大城市养老难是当前群众反映强烈的突出问题,主要难在一些核心区养老机构‘一床难求’,难在老年人需要的安全可靠、质优价廉、就近就便的养老服务紧缺。”民政部养老服务司副司长黄胜伟坦言,这背后反映出养老

服务供给与需求不匹配,也与社区养老设施不足、专业人才紧缺、服务质量不高、养老服务机构可持续发展环境不完善等密切相关。

记者在调研多家养老机构后了解到,土地或房屋租金费用,是养老机构运营最大的成本开支。“大城市房租成本一般要占30%至40%。”民营养老机构寸草春晖创始人王小龙告诉记者,如果这部分成本明显下降,对降低养老服务价格将发挥关键作用。

今年初,国家发展改革委、民政部、国家卫生健康委联合启动实施普惠养老城企联动专项行动。通过中央预算内投资提供一定建设补贴支持,吸引城市政府和企业自愿参与。在这个过程中,城市政府提供包括土地、金融、财税等优惠政策,大幅降低企业运营成本;企业则承诺提供有质量保障的养老服务,价格与当地城镇居民可支配收入、退休金等相适应,让普通工薪阶层老年人买得到、买得起。

记者在调研中了解到,当前既有国有资本稳扎稳打、不断布局,也有国企和民企共同合作、优势互补,还有民企逐步做大,向品牌化、连锁化发展。通过政府、市场多方努力,有效降低运营成本,解开困扰中国养老发展的“成本之锁”,一条有效对接供需的中国式普惠养老之路日渐清晰。

深度融合中让老年人获得方便可及的服务

北京市朝阳区安慧里社区,一栋四层小楼安静低调,不时有护理人员推着坐在轮椅上的老人在院中散步。

首开寸草亚运村养老院是一家以融合式养老为特色的养老机构,院区能为50余位失能、半失能、失智及高龄等需要长期照护的老人提供入院护理服务,同时可为周边老人提供日间照料服务和助餐、助浴、助医、助洁等居家上门服务。

“以社区养老为中心,辐射周边3至5公里内13个社区约万名老人,为他们组织活动、提供日间照料、心理照护等,同时连接机构养老和居家养老,实现融合养老的功能。”王小龙说。

数量众多的老龄人口、多样化的养老需求,使得融合居家社区养老和机构养老的模式应运而生。

王小龙对记者说,对绝大多数生活基本能够自理的老年人来说,最主要的生活、心理和社会交往需求可以通过社区和居家养老满足,但对于失能、半失能、失智及高龄老人来说,社区附近的专业照护机构是比较理想的选择。

记者在这家养老机构看到,一层是日间照料中心,为附近居家老年人提供

就餐、公共文化活动、心理慰藉以及上门助洁、助浴等服务。二层以上是机构,为需要护理的老人提供专业化照护服务。从公共空间到居住房间,小到一把座椅、大到卫浴设施,都配备有专业的适老设施,几乎每一处都是无障碍设计。这家养老机构同时与社区卫生服务中心连接,并和中日友好医院医联体建立绿色通道。

欧晓理说,党中央、国务院高度重视居家社区养老和医养结合。“为此,我们提出支持养老服务骨干网建设。重点是发展集中管理运营的社区嵌入式、分布式、小型化养老服务设施和带护理型床位的日间照料中心,增加家庭服务功能模块,强化助餐、助洁、助行、助浴、助医等服务能力。同时支持专业化、医养结合能力突出的养老服务机构建设,强化对失能、失智老年人的长期照护服务。”他说。

据了解,在最近修订的《普惠养老城企联动专项行动实施方案》中,将社区养老服务税费优惠等最新政策纳入“地方政府支持政策清单”。同时按每张养老床位2万元的最高标准支持居家社区型和医养结合型机构建设。



“老年人对精神文化的需求更多元”

伴随着舒缓优美的音乐,身穿艳丽民族服饰的老年人翩翩起舞……在青海省老年大学,老年舞蹈班学员们正在排练,班长王跃天告诉记者,老年人更加需要社会交往,在这里既锻炼了身体,也愉悦了心灵,精神头一天比一天好。

“退休人群逐步向‘60后’老人转移,他们中不少受过高等教育,对精神文化的需求更多元。为此,老年大学增加了手工、素描、萨克斯等专业课程,下一步还打算开设摄影课、康复护理班等。”青海省老年大学专职副校长曹正国说。

居家社区养老、医养结合型养老、旅居型养老、学习型养老……伴随人民生活水平的提高,老年人养老需求

呈现多样化、多层次的特点。

“不同类型的养老服务应有不同发展重点,同时都要与医疗、便民等服务紧密结合。”国投健康产业投资有限公司业务发展部总经理高婕说,对于具有一定规模的专业化养老机构,可有效利用其设备、仪器、器材等资源,为老龄居民提供专业康复训练;学习型养老服务机构可扩大服务范围,为周边老龄居民提供文化服务;旅居养老服务机构,可以为旅居养老群体提供健康管理、慢病管理等服务实现医养结合……

让亿万老年人获得支付得起、方便可及、使用满意的养老服务,是一项需要从政府到企业,从机构到个人都努力探索的事业。(据新华社电)

深度思考

关怀老人更要人性化

记者在采访中看到,一些养老机构将公共活动区域装修得富丽堂皇,但光亮的瓷砖和炫目的灯光并不适合老年人腿脚不便、不适应强光的特点;不少养老机构起居室设计如同高档酒店客房,但专业性适老化设施却严重不足;在针对失智老人的康复训练场所,由于专业性脑力复健器械不足,一些养老机构不得不用幼儿智力开发产品代替;由于缺乏专业人员,有的社区养老机构提供的助洁、助医等服务只能委托第三方公司派遣人员,难以保障服务质量……

在北京大学人口研究所教授乔晓春看来,从专业护理人员,到专业的适老设备,从对老年人的心理关爱,到整个社会对老年人的接纳和关注度,迎接老龄化社会,中国还有很长一段路要走。

首开寸草亚运村养老院有一

个屋顶花园,一个个小型花园中,老人们亲手种植的植物蓬勃生长。花园一角,一个公交站牌和一个邮筒吸引了记者的注意。工作人员介绍说,一些失智老人会有情绪焦躁的时候,这时看护人员会陪着他们到站牌前等等公交车,或是给家人寄一封信,来安抚老人的情绪。

92岁的陈振德奶奶和比她大两岁的老伴儿一起住在这里。陈奶奶告诉记者,她喜欢弹钢琴,这几年一只眼睛看不清楚了,院长就给她找了一盏很亮的灯放在养老院的钢琴旁。

有人说:一个社会的发展进步一定程度上取决于对儿童和老年人的态度。细微之处的设计、人性化的关怀,对于步入暮年的老年人来说,如同春风细雨,融化人心。

据新华社电