

服务好不好乘客说了算

珠海公交集团邀市民评选“好司机好线路”



昨日,公交集团司机乘务员在公交站台同唱《我和我的祖国》。 本报记者 陈新年 摄

本报讯(记者陈新年)在庆祝新中国成立70周年之际,珠海公交集团举行公交成立40周年“好线路、好司机”全民评选活动。29日,来自社会各界代表在珠海公交集团上冲公交站共同见证了该活动的启动仪式。

伴随着经济特区的发展,珠海公交已经走过了40个年头。至今,运营的公交线路203条,每天运行里程约45万公里,服务乘客达110万人次。

公交服务是重大的民生和民心工程,珠海市委、市政府高度重视公交事业的发展,多项公交服务举措走在全国前列。2017年年底,珠海公交在全国率先开通了微信和支付宝乘车码、银联移动支付同时上线,以及珠海通公交卡等10多种移动支付方式。去年,珠海2498辆公交车全部实现了纯电动,

11月18日实现了“全城一元乘车”;今年,再新增纯电动公交车500辆,新增线路23条,优化运营线路192条。

珠海公交集团总经理蒋模平表示,集团将以40周年为起点,牢记为市民提供更优质公交服务的使命,再谋划、再出发,以“不忘初心为人民·风雨兼程伴你行”为主题,开展一系列服务市民的活动。

据了解,今年以来,公交集团从建设公交智慧大脑、站长负责制改革,到营运秩序专项整顿,还有驾驶员、修理工、炊事员的“岗位大练兵、技术大比武”等活动,都是围绕企业改革发展、提升公交服务质量的举措。

蒋模平告诉记者,服务是公交集团的产品,服务好不好,自己说的不算,乘客说了算,“今天启动的‘好线路、好司机’全民评选活动,更是

‘内容首创、形式首创’的一台重头戏,我们乐于让被服务的每一位乘客对我们进行点评,我们敢于让全部公交司机接受监督。”

据介绍,本次“好线路、好司机”全民评选活动,从9月29日起至12月底结束,市民、乘客可以通过“珠海公交巴士”微信公众号或手机扫码进入小程序对每次乘坐的公交服务和公交司机进行评价,公交集团将根据统计出来的数据,对大家选出的好司机、好线路进行嘉奖和表彰,并以榜样的力量引导更多的公交司机不断地向好的方向前行。

在启动仪式现场,有着24年公交驾龄的周司机表示,一定不忘服务乘客的初心和使命,愿意接受全体乘客的监督,力争成为乘客眼里的公交好司机。

北沙社区举办敬老活动 近百位长者吃蛋糕过生日



北沙社区28日举办长者生日茶话会。 本报记者 吴长赋 摄

本报讯(记者刘雅玲)9月28日,高新区北沙社区下北村的卢公祠内人声鼎沸、热闹非凡,近100名60岁以上的长者聚集在此,共同参与“党社联动促和谐 耆耆寿诞暖家园”——2019年北沙社区长者生日茶话会。

本次活动由高新区北沙社区党委及市精神文明建设义工协会共同举办。活动当天,卢公祠内,20多名志愿者穿梭其间,有的扶老人就坐,有的斟茶倒水,有的摆放果盘,有的彩排节目。长者在志愿者的亲切招呼下,个

个笑容满面、兴奋不已。下午3时,长者生日会正式开始。大家一起观看节目表演、做互动游戏、吹蜡烛、吃蛋糕……每一个环节都感动着在座的长者们,有的长者说道,“从来没有过这样开心有趣的生日。”

活动主办方负责人表示,以举办生日会的形式为社区老人构筑沟通交流平台,旨在营造社区尊老敬老的良好氛围,增进老年人身心健康,增强社区凝聚力,使社区党委和广大党员真正成为引领社区居民构建和谐社会的“领头雁”。

特警莫粤锋: 带着警犬守护一方安宁



坚守在岗位上的莫粤锋(右)。 本报记者 吴长赋 摄

本报讯(记者宋一诺)珠海的大型活动现场,城市的繁华地段,总能见到特警携犬安检或巡逻的身影。在珠海市公安局特警支队,有一名特警,从事警犬专业技术工作已16个年头,人称“犬王”,他就是特警支队直属三大队副大队长莫粤锋。

近日,记者随莫粤锋和他的警犬来到香洲汽车总站,在烈日下绕站点一周进行了近半小时的携犬徒步执勤巡逻。“这样的携犬徒步巡逻,一方面能有效发现、震慑犯罪,一方面也能有效保护民警。”莫粤锋介绍说,临近国庆,安保任务重大,他和队友们带着警犬,除了日常的强化训练,还加强了口岸、车站、商业广场等人流密集地方的巡逻。

警犬专业技术称得上是冷门专业,加上警犬训练脏、苦、累、臭,常常是“晴天一身土,雨天一身泥,全年一身臭”,许多人望而却步。莫粤锋从事警犬专业技术工作以来,不仅要给警犬喂食、洗澡、刷毛、清理圈舍,还要每天定时带它们玩耍、训练,同它们说话,和它们做游戏,带领“无言战友”冬练三九、夏练三伏。通过日复一日的努力,莫粤锋携警犬勇夺第三届全国警犬技术比赛掩体搜捕项目全国第一名、与队员一起勇夺第五届全国警犬技术比赛“防暴处突”科目全国冠军。

16年坚守,16年付出,以队为家,以犬为友,莫粤锋用辛勤汗水与执着付出,在特殊岗位上书写了人民警察的铁血丹心,展示了警犬训练民警的无限忠诚。国庆节期间,莫粤锋与队友们将和平时一样,用自己的汗水和行动坚守岗位,守护社会安宁。

改善海岛金融生态 践行普惠金融使命 珠海农商银行建设全市首个移动支付示范岛

根据人民银行下发《2019年珠海市移动支付便民工程实施方案》工作指引,为推进海岛移动支付便民工程建设,持续优化海岛支付环境,珠海农商银行选取桂山岛试点建设全市首个移动支付示范岛,实施多项惠民便民金融举措,为岛上居民营造安全、便捷、高效的支付服务环境。

一、减费让利,普惠金融显真章

珠海农商银行根据岛民金融支付需求习惯,迅速研究制定多项减费让利措施:一是免收岛内商户二维码收单手续费、手机银行汇款手续费等;二是岛内新增pos商

户按成本费率收费,同时免除通讯费。初步测算,预计推行减费让利政策后,全年将免收岛内客户金融业务手续费15万元,切实做到减费让利,还利于民。

二、由点及面,移动支付在身边

珠海农商银行通过升级桂山支行服务,打造移动支付体验馆,由点及面普及宣传移动支付产品;联合岛内较大型商户共建银联便民服务点,组织服务点人员开展移动支付知识培训,共同助力移动支付普及使用,从而形成以体验馆为中心,服务点为辐射的移动支付宣传阵

地,切实为岛民带来优质、便捷移动支付服务,为改善海岛金融生态环境,助海岛经济腾飞积极行动。

三、便民惠民,助力海岛经济

珠海农商银行积极响应人行以“云闪付APP”为载体推动移动支付供给侧改革、促进支付市场持续健康发展的举措,丰富银联合作方式:一是开展“约‘惠’盛夏·海岛支付新体验”满50减15优惠活动,面向多家岛上民宿、超市合作;二是“云闪付珠海农商银行IC卡消费,可享随机立减”活动,面向全岛已开通云闪付支付功能的37家商户使用。