

## 梅华街道长者服务中心开张 为辖区老年人送上节日大礼

“我爱梅华我爱家,服务中心是我家,棋牌按摩有中餐,学歌学舞乐哈哈……”昨日,在香洲区梅华街道长者服务中心开张仪式上,梅华街道南虹社区76岁居民冯孝宽即兴作诗,表示祝贺。

在香洲区委、区政府以及梅华街道党工委、办事处等大力支持下,梅华街道长者服务中心昨日正式揭牌试运营,为辖区的老人们送上一份节日大礼。从此,梅华街道近万名老人有了自己专属的活动场所。

采写:本报记者 纪瑾  
摄影:本报记者 程霖



老年人在长者饭堂吃上可口的饭菜。

### 多功能服务中心满足长者需求 老人们心里乐开了花

“在这里可以免费参加娱乐活动、免费进行保健养生,我们老年人终于有了好去处。”昨日在长者服务中心开张现场,72岁的梁伯正在接受义工为他提供的理发服务,看着新理好的发型,他脸上露出满意的笑容,同时也向记者说出了心里的真实感受。

长者服务中心位于香洲区阳光花园5栋和8栋的二楼,建筑面积达1911平方米,内设长者饭堂、清心茶室、多功能活动室、舞蹈室、书画室、工艺制作室、阅览室、健康小屋、康复理疗

室、午休室等活动场所,可为辖区长者提供膳食供应、慢性病管理、日间照料、康复理疗等服务,满足辖区长者文化娱乐、休闲社交、健康咨询等需求。

在揭牌仪式现场,梅华街道长者服务中心工作人员为长者表演了旗袍走秀、乐器表演、心灵茶道、现场书画展示等丰富多彩的节目,让老人们目不暇接。中心的10余个功能室全部开放,开设了推拿按摩、健康体检、医生问诊、爱心剪发、艾灸理疗等服务项目,丰富多彩的体验项目让老人们心里乐开了花。

### 打造医养结合服务平台 长者在中心就能养生治病

“长者服务中心主要采用‘社工+医护’的组合,一方面通过社工主导的文娱活动等,满足长者的精神层面需求,另一方面设立社区服务站,依托服务中心为长者设置健康档案管理,由医生、护士、康复师来主管他们的生理健康,进而延伸至‘居家上门服务’,为长者进一步链接‘就医绿色通道’‘家庭病床’‘机构养老’等服务,让老人们在这里就能进行养生防老治病,健康快乐度晚年。”长者服务中心运营方负责人孙苏萍说。

据悉,珠海市慈安护老中心作为项目运营承接方,将充分发挥专业的医疗资源优势,以及多年

的老人慢性病管理服务经验优势,在中心设立医疗护理站,组织资深医生、康复师、社工等综合服务团队进驻,采用“个案经理+养老顾问”的模式,构建“长者+护老者+医疗机构+社区”四位一体的社区照顾支持网络,打造医养结合服务平台,让辖区的老人们真正能够享受到医养结合的服务,将梅华街道打造成医养结合的社区养老服务示范点。

孙苏萍告诉记者:“国家新出台的《关于深入推进医养结合发展的若干意见》指出:强化医疗卫生与养老服务衔接的举措,其中特别提到推动医养结合延伸至社区和农村。希望我们所积累的经验,能够为长者提供更好的服务。”

### 开发“三位一体”服务运营平台 深层次挖掘长者需求

记者了解到,长者服务中心的另一个亮点是采取“三位一体”的服务运营平台,该平台结合“微信公众号”“微信服务”,动态记录服务中各项数据,实时反映中心的运营状态,实现指标分析及管理决策的融合。

记者在现场看到,“运营大数据可视化平台”屏幕左上角显示的是:截至今日,中心已发展长者会员306名,从上周开始陆续为其中86名长者建立了健康档案,评估建档的工作会持续进行,吸纳义工资源32人。

在屏幕左下方,通过“服务满意度”“活动满意度”“菜品满意度”这三个参数可有效衡量监管中心的服务质量。

“通过平台显示的数据可引导我们改善、创新服务类型,深层次挖掘长者需求。”服务中心行政主任秦薇说。

### 具有资质的公司配送午餐 解决长者的吃饭问题

“蒸肉饼、西红柿炒鸡蛋、炒菜心……”昨日中午,长者服务中心准时为老人们送上午餐,111名长者吃着美味可口的饭菜,个个笑逐颜开。

据了解,长者服务中心长者饭堂由具有配餐资质的公司配送午餐,考虑到老年人的健康问题,饭菜荤素搭配、营养丰富,在烹饪过程中均做到低油低盐。根据市、区相关文件规定,梅华街道对辖区符合条件的户籍长者给予相应就餐补贴。

杨伯和老伴一起成为服务中心的成员。他说:“以往都是老伴做饭,从上个月长者服务中心试运营起,我俩每天都来这儿吃午餐,两个人仅需10元钱,老伴以后再也不用那么辛苦了。”

据了解,长者服务中心自上月试运营以来,每天都有130多人前来接受各项服务,其中在此用餐的就有80%。他们均表示,这里的饭菜和环境都很好,以后会长期在这里用餐。

#### “香洲治水新36计”·源头治理

### 香洲区明确治污目标 年内将完善7个旧村污水治理系统

本报讯(记者纪瑾)香洲区年内将完善第一批7个旧村的污水治理系统,其中包括造贝社区、广昌社区、广生社区、十二村社区、南屏社区、北山社区和湾仔社区。这是记者日前从有关部门召开的重点排水户排水系统摸排整改工作会议上获悉的。

9月19日上午,香洲区城管局牵头组织市生态环境局香洲分局、拱北街道办、市政中心、水控集团等单位,在拱北街道办召开拱北街道重点排水户排水系统摸排整改工作会议,拱北片区月用水量

3000吨以上的55家企业代表参会。截至目前,前山河流域内前山、南屏、拱北三个片区的重点排水户摸排整改工作已全部召开,水控集团将于本月底前完成流域内重点排水户摸排及整改技术方案编制工作,各重点排水户红线范围内整改将于10月底完成。

2019年旧村排水系统完善工作主要由珠海水控集团管网公司负责,目前该公司正对7个旧村进行摸排,摸排总长度达254.05公里。其中,婆石村排口摸排工作已完成,共发现14处混接点有

污水排入周边道路雨水管渠,并确定了整治方案。截至9月15日,婆石村整治项目进度达30%。

据介绍,年内需要完善污水治理系统的7个旧村,不同程度地存在着截污难的问题。加上部分居民环境保护意识薄弱,导致整个旧村生活卫生条件和环境都比较差。在本次治理工作中,截污治理系统的完善居于重要地位;有关部门结合全市城中村的地形、市政管网建设等实际情况,对城中旧村的生活污水采用两种不同的方式进行处理,力争按时完成任务。