

## 2019年中国汽车行业用户满意度指数发布 汽车用户满意度连升3年

9月19日,中国质量协会在北京发布2019年中国汽车行业用户满意度指数测评结果。2019年中国汽车行业用户满意度指数为80分(满分100分),同比提高1分。中国汽车行业用户满意度指数连续3年稳步提升。数据表明,在我国进行供给侧结构改革及全面实施质量提升行动的大背景下,汽车行业正跨入高质量发展的新时期。

研究显示,用户感知价值提升明显,助推满意度持续提高。在质量水平有小幅提高的情况下,汽车行业整体降价促销活动让用户获得了更高的感知价值。

自主品牌在品牌力上相对弱势影响了其市

场竞争力。最近几年的监测结果显示,品牌形象和质量对满意度的影响最大,而价格影响力呈下降趋势。中国自主品牌要突破品牌竞争力不足的困境,首先要持续提升质量,赢得用户口碑;其次要注重研发,发展自己的核心技术,利用核心技术优势进行差异化竞争。

内饰异味、噪音、异响等问题严重困扰中国用户。其中,内饰异味重已连续五年成为用户最关注的问题。

试乘试驾、议价和签约、线上服务等环节体验不佳是销售服务满意度下降的主要原因。

数据表明,2019年用户挑选汽车较为看重的六大因素是:“汽车性能好”“安全性高”“质量可靠性高”“品牌知名度高”“舒适性高”“价格便宜”。用户购车更注

重内在和持久性要素,价格及外观等即时性要素的重要性在持续下降。

用户购车最为看重的品牌特征是“实用”,提及率达到45%。用户对“年轻”“运动”等品牌特征的提及率逐年升高,而对“实用”“家庭”“经济”的提及率则呈下降趋势。

自2002年开始,中国质量协会开展中国汽车行业用户满意度测评,每年向社会发布测评结果。2019年测评对象为本年销量较大的187个品牌车型,涉及全国50个汽车生产企业、58个汽车品牌。调查范围为北部、东部、中部、南部、西部等五大市场区域的72个主要城市。测评指标体系按5个维度构建,包括总体满意度评价,性能设计评价,质量可靠性评价,售后服务评价和销售服务评价。(据人民网)

## 3家车企召回车辆超7.7万辆 主要来自长安马自达,少量来自宝马奔驰

据人民网北京9月23日电 23日,记者从国家市场监督管理总局官网获悉,国家市场监督管理总局发布三则召回公告,涉及长安马自达、宝马及奔驰3家车企,共计召回车辆达77260辆,其中77112来自长安马自达,其余来自奔驰、宝马。

日前,长安马自达汽车有限公司向国家市场监督管理总局备案召回计划,决定自2019年11月22日起,召回2017年8月8日至2019年7月2日期间生产的国产第二代CX-5汽车,共计77112台。本次召回范围内的车辆由于燃油泵芯内部泵轮发生变形,与周边零件干涉,导致燃油泵功能失效,无法给发动机正常供油。极端情况下可能出现车辆行驶中发动机熄火。长安马自达汽车有限公司将免费为召回范围内的车辆更换改善后的燃油泵芯,以消除安全隐患。

宝马(中国)汽车贸易有限公司向国家市场监督管理总局备案召回计划,自2019年10月25日起,召回2019年1月9日至2019年2月21日期间生产的部分进口宝马i3纯电动汽车,共计45辆。本次召回范围

内的车辆因驱动电机控制单元的电路板镀锌不充分,可能导致电机控制单元失灵,造成车辆在行驶过程中高压电源关闭和失去驱动力,增加发生事故的风险。宝马(中国)汽车贸易有限公司将为召回范围内的车辆免费更换合格的驱动电机控制单元,以消除安全隐患。

梅赛德斯-奔驰(中国)汽车销售有限公司向国家市场监督管理总局备案召回计划,将自2019年11月22日起,召回2015年6月9日至2016年4月21日期间生产的部分进口AMG GT汽车,共计103辆。本次召回范围内车辆,由于供应商在生产过程中使用了含硅保护纸,导致碳纤维驱动轴和法兰粘接表面存在残留物,碳纤维驱动轴与法兰的粘接不符合要求。在车辆行驶过程中碳纤维驱动轴与法兰可能失去连接,会产生噪音或导致变速箱损坏,极端情况下会造成车辆行驶中失去动力,增加车辆发生碰撞的风险。梅赛德斯-奔驰(中国)汽车销售有限公司将为召回范围内的车辆免费更换合格的碳纤维传动轴总成,以消除安全隐患。

## 沃尔沃全系车型珠海试驾

9月21日,珠海沃尔沃举办沃尔沃全系车型试驾会。作为沃尔沃汽车“XC家族”最年轻的成员,全新XC40赚足了各位媒体大咖们的眼球。

全新XC40拥有纯正SUV的硬朗气质,超宽车身、越级高度和高达211mm离地间隙带来优异的通过性、掌控感十足的高坐姿和宽阔视野,时尚版、豪华版、运动版三种设计风格可满足用户的个性化需求。内饰方面融合珠宝设计的闪耀灵感与精湛工艺,兼顾简约美学与人体工程学造型,地毯及门板内衬等位置采用可循环PET环保材质,具备良好的强度、染料亲和力及高光泽等特点,让北欧美学与环保主义并行。

实用、贴心的储物空间设计是全新XC40凸显北欧生活的又一看点,“一臂之内”理念使随身物品触手可及:前门板设置有超大置物槽,可同时容纳笔记本电脑与2瓶饮用水;大容积中央扶手储物格、可拆卸带翻盖杂物箱、驾驶座底部附带储物格、带有冷藏功能和外翻式挂钩的手套箱;行李箱地板可折叠以分隔储物区域,并在地板下方提供有额外的存储空间。作为一款面向智能



沃尔沃全新XC40。广供

互联时代的都市豪华SUV,沃尔沃全新XC40根据现代城市年轻人的需求与喜好进行多项配置升级。全系标配Volvo On Call随车管家并内置Car Sharing远程共享用车功能。全系标配12.3英寸液晶智能数字仪表盘与9英寸液晶触控中控屏,支持苹果CarPlay系统。提供手机无线充电功能,让驾车过程中的操作更加便捷和安全。

动力方面,全新XC40搭载Drive-E E驱智能科技,提供T3、T4、T5三款涡轮增压汽油发动机供消费者选择,并且全系标配8速自动变速器,带来流畅的驾驶体验。全系标配City Safety城市安全系统,并且配备道路偏离预防及保护系统与对向车辆智能避让功能。同时,BLIS智能盲点信息系统

(带转向辅助)、倒车车侧警示系统(带制动辅助)、后向碰撞警示系统,以及配备Pilot Assist领航辅助系统等一系列先进的智能安全科技,无不彰显沃尔沃汽车对中国用户的满满诚意。

同时,沃尔沃汽车携手权威时尚媒体平台《Vogue服饰与美容》、《智族GQ》,共同推出“城市灵感 探索型动”线下体验活动,并已于上海静安嘉里中心南广场正式火热开启,后续将前往北京、广州、深圳、成都、杭州等多座城市。从极具艺术气息的咖啡及甜点体验,到首次前往线下的“GQ实验室「挺好的」展”,“城市灵感 探索型动”将从现代城市年轻人喜好的方方面面传递时尚、健康、探寻乐趣的生活理念。(林音)



广汽三菱 原装进口

# 3年而励 感恩钜惠

— 欧蓝德上市三周年庆 —

- 质保尊享 新欧蓝德尊享5年或10万公里整车质保。
- 礼品专享 3月购欧蓝德即可享受感恩购车礼。
- 价格延续 活动期间购车,可尊享车展价格。

三岁有礼



广汽三菱珠海通九州泰锋店  
咨询热线: 0756-6700355  
地址: 珠海市香洲区华威路113号泰锋大楼一层(上冲名车城)

