

香洲区法院推出“互联网+”服务方便群众诉讼

居民在家门口 可申请立案打异地官司

本报讯(记者马涛 通讯员李倩 邵珠倩)9月19日,香洲区法院作为协作法院,通过中国移动微法院跨域立案平台,与作为管辖法院的梅州市兴宁市人民法院合作完成一宗离婚纠纷的跨域立案手续,这是我市首宗跨域立案案件。

当日上午,陈女士带着孩子来到香洲区法院诉讼服务中心,要求对一宗离婚纠纷进行立案。香洲区法院立案庭工作人员审查材料后,发现被告经常居住地不明,户籍地则为梅州市兴宁市,案件的管辖法院应为梅州市兴宁市人民法院。陈女士得知香洲区法院无权受理该案后十分着急,向工作人员述说其平时要带孩子,赶到

梅州立案极为不便。

于是,香洲区法院导诉人员引导陈女士来到跨域立案窗口,告知她可通过中国移动微法院跨域立案平台办理,陈女士当即请求协助立案。经初步审核,该案符合跨域立案条件,工作人员在移动微法院跨域立案平台中录入案件信息,拍照上传案件材料,将立案申请推送至管辖法院。

为确保顺利完成立案,香洲区法院主动联系兴宁市法院。当得知推送的材料无法打开后,香洲区法院系统管理员马上与管辖法院联系,经多次系统调试,最终成功完成跨域立案手续。陈女士对方便快捷的网上跨域立案赞不绝

口,并连声感谢有关工作人员。

据悉,为满足当事人异地立案需求,香洲区法院从今年8月正式开通跨域立案诉讼服务,使异地当事人可实现“家门口”立案。香洲区法院推出网上立案、跨域立案等“互联网+”服务,实现“让信息多跑路,让群众少跑腿”。通过制定跨域立案服务工作规范,制作简明易懂的跨域立案流程图,帮助当事人了解跨域立案的流程及节点,确保跨域立案便捷畅通。

香洲区法院相关人士表示,接下来,他们还将继续提高诉讼服务信息化水平,创新更多便民服务措施,为当事人提供更多高效、优质、便捷的诉讼服务。

珠海建行首家离行式“劳动者港湾”开放

公众来这里可免费饮水歇脚

本报讯(记者耿晓筠)在建设银行推出“劳动者港湾”品牌一周年之际,建设银行珠海市分行首家离行式“劳动者港湾”·香山港湾建成落地,并于本月18日正式揭牌对外开放。

据了解,新开放的建设银行“劳动者港湾”·香山港湾位于香洲区人民东路239号西海大厦首层,是建设银行珠海市分行携手珠海市司法局、市城市管理和综合执法局、市公安局交通警察支队、市红十字志愿工作者协会等多家单位,共同打造的珠海业内第一家离行式、综合化、多功能的“劳动者港湾”,共建单位发挥各自特

色,充分为港湾赋能添彩。

“累了能歇脚,渴了能喝水,没电能充电,饭凉能加热。”这不是口号,而是每天在珠海“劳动者港湾”发生的事。据建设银行珠海市分行有关负责人介绍,新开放的香山港湾内布置简朴实用而且温馨舒适,不仅为户外劳动者和职工群众提供了“温暖空间”,让劳动者感受到关爱和尊重,更为政府机构以及企业单位关注和参与公益惠民服务提供了一个非常好的交流互动平台,对推动社会公益服务起了很好的带头作用。的士司机、快递小哥、交警、民警、环卫工人等户外劳动者及其他有需求的社会公众都

可以进来坐一坐,除了能享受建设银行“劳动者港湾”提供的免费饮水、歇脚、如厕、避雨等便民服务外,还可以在香山港湾免费接受“红十字心灵驿站”持牌心理咨询师心理辅导以及来自司法局的公众普法宣传服务。据介绍,相关共建单位还计划将香山港湾打造成为“珠海市青少年法制宣传教育基地”及“珠海市红十字志愿服务基地”。

据了解,按照“一点多能、辐射周边、打造品牌”的建设思路,香山港湾将不定期举办形式多样的公益活动,为广大户外劳动者及社会公众增添尊重和温暖。

港澳导游及领队到横琴执业意愿强烈

报名申请已超过1500份

本报讯(记者钟夏)香港、澳门导游及领队可申请在珠海横琴便利执业,港澳旅游业界反响热烈。记者从横琴新区管委会获悉,截至9月20日,已收到超过1500份报名申请。

日前,广东省人力资源和社会保障厅、省文化和旅游厅联合印发《香港、澳门导游及领队在珠海市横琴新区执业实施方案(试行)》。据介绍,港澳导游及领队需经过培训并取得横琴新区专用导游证方可持证上岗。首期岗前培训由横琴新区社会事务局委托大横琴泛旅游发展有限公司执行,将于9月23日在横琴星乐度·露营小镇

举行,培训规模为30人。

“2018年,澳门入境旅客超3500万人次,横琴岛游客总数也突破了1500万人次。珠澳旅游发展的前景广阔,合作空间巨大。”澳门休闲旅游服务创新协会会长黄辉认为,此次试点工作将极大地提高港澳导游及领队进入内地发展的积极性,也为打造珠澳联动的区域旅游线路及产品奠定重要基础。

“以前港澳旅行团来到珠海,需要额外搭配一个珠海本地导游。如今新政策实施,不仅能够节省人力成本,也可以降低团队的团费,对于吸引游

客也是一大利好。”珠海市导游协会会长杨崧告诉记者。

对于这一创新政策,来自香港旅游业界的报名十分踊跃,申请总数达900份。香港旅游促进会总干事崔定邦形容相关计划是“甘露”,已经有不少香港导游表示浓厚兴趣,将积极申请到横琴执业。

横琴新区社会事务局负责人表示,将根据首期培训情况进行优化和调整,并结合市场需要增加培训的频次和人数,持续安排培训课程,滚动开班,让更多有意愿到横琴执业的港澳导游都有机会享受到政策带来的福利。

横琴新区“物业城市”APP3.0版上线

打造市民参与城市治理平台

市民有城市治理方面的问题,上“物业城市”APP一键查询,可获智能信息回复;有相关建议,上“物业城市”APP可一键上报,高效便利。

9月20日,横琴新区管委会举行“物业城市”模式创建一周年暨“物业城市”APP新版上线新闻发布会,通报该区城市智慧化社会治理模式的发展情况,并全新上线了“物业城市”APP3.0版。

采写:本报记者 廖明山 戴丹梅 见习记者 张映竹



横琴新区“物业城市”APP3.0版上线。受访单位供图

线下:

横琴市政管养机械化率升至75%

“物业城市”是社会治理的一种全新模式。据介绍,2018年9月,珠海大横琴投资有限公司与万科物业发展股份有限公司完成“混改”,标志着双方合作的社会治理创新模式“物业城市”正式起步。

在这个模式下,城市公共空间与公共资源整体将作为一个“大物业”,基于大数据智慧管控,交由一家高水平物业公司对整个城市进行专业化、精细化、智慧化的统筹整合。这一模式也属全国首创。

一年来,横琴城市治理精细化水平、管理档次、服务质

量、群众满意度等方面均得到了大幅提升,全岛市政管养机械化率提升至75%,13个物业项目应用万科物业信息化系统,环卫、绿化、综合管廊3个管理系统正式上线,城市照明、垃圾清运、电缆沟运维、水利运维等4个系统建设正在推进。“未来,横琴的一草一木、一花一树都将有自己的数字代码,大数据平台作用将进一步凸显。”横琴新区管委会相关负责人表示。

记者了解到,“物业城市”这一城市智慧化社会治理新模式还被评为广东自贸试验区四周年制度创新最佳案例。

线上:

打造社会治理共建共治共享平台

除了线下公司进驻外,“物业城市”APP也成为横琴社会治理的“线上阵地”。“物业城市”APP(原横琴管家)于2017年上线,目前已实现了市民共同参与社会治理的城市治理模式。

基于一期、二期专注“市民参与治理”城市的总体基调,此次全新上线的“物业城市”APP三期全新打造市场化运作政务服务平台,全面实现“一键上报、一键办事、一键服务、一键咨询、一键督办”为中心的“五个一键”功能,初步实现横琴城市治理工作从“被动管理”向“主动服务”的重要转变。

比如“一键上报”功能,该板块鼓励市民参与城市治理,采取有效激励方式,为市民提供一个参与城市治理的便利渠道与平台,做到有事情,一键报。“一键服务”功能,则可以有效解决市民日常生活的服务需求,该板块通过AI人工智能搜索,快速定位并推送相关服务信息。

目前,该APP平台处理社会治理相关问题超过10000件,一个由物业公司、志愿者、爱心企业、商家、市民、政府部门共同参与的社会治理“新生态圈”正在横琴新区逐步成型,共建共治共享目标也正逐步变为现实。