



香洲区“老年人意外伤害综合保险”实现全覆盖

已惠及7.15万名老人



本报记者 马涛

中国人如何养老,已经成为全社会共同探讨的热门话题。

为积极响应中央和省委应对人口老龄化的号召,有效解决老年人补偿途径受限制问题,进一步加强养老保障工作,提高老年人抵御风险能力,香洲区于2014年5月正式启动“老年人意外伤害综合保险”工作。

香洲区将此项工作纳入年度计划,以老年人健康保障需求为出发点和落脚点,印发《关于做好香洲区老年人意外伤害综合保险工作的通知》,在全区统一部署,持续推动“老年人意外伤害综合保险”快速铺开。据悉,“老年人意外伤害综合保险”自2014年启动以来,目前已实现全覆盖,共惠及香洲7.15万名老人。

有效发挥市场机制作用 筑牢养老保障安全网

数据显示,截至2018年底,香洲区60周岁以上老年人口7.81万。老年人是疾病和意外风险较高的特殊群体,是最迫切需要保险保障的群体。但老年人由于身体机能下降,日常生活中遭遇意外伤害的概率较高,属于高危群体,通常为意外伤害保险拒保对象。因此,丰富商业养老产品供给是当务之急。

应对人口老龄化,光靠政府投入还远远不够,必须充分发挥市场作用,整合社会资源共同应对人口老龄化。“老年人意外伤害综合保险”是政府引导、市场运作、社会参与、公益性质的老年民生保障项目。有利于增加养老保障渠道,减轻政府和个人负担,提高老年人的生活质量。

“老年人意外伤害综合保险”自2014年启动以来,香洲区承保人数持续稳定增长,覆盖率从2014年-2015年的20%左右,提升至2016年-2017年的60%左右,再到2018年实现全覆盖,且每两年都有一个较大的突破,为全

市老龄事业作出了贡献。

香洲区统保人数从2016年的1.6万人提升至2019年的7.15万人,增长346%,受益老年人倍增。“老年人意外伤害综合保险”坚持“老人为本、服务至上、高效理赔、绿色通道”的服务理念,2018年,香洲区累计赔款355.3万元,赔付率达72.4%,较上一年上升2.3个百分点。

多举措宣传推广 提高老人保险知晓度

“老年人意外伤害综合保险”是香洲区政府“群众满意、社会赞扬、政府放心、老人安康”的民心工程,对于建设和谐社会具有十分重要意义。

“老年人意外伤害综合保险”的推动,不仅仅只是依靠政府出资和商业保险的赔付,让更多老年人知晓这项福利也是必不可少的工作之一。2017年-2019年,香洲区政府连续三年将“老年人意外伤害综合保险”列为香洲区“十件民生实事”之一,大力宣传。

为有效将“老年人意外伤害综合保险”宣传落地,香洲区下发“老年人意外伤害综合保险”海报,并在海报中

明确保障方案、理赔案例、理赔指引等,强化并普及了“老年人意外伤害综合保险”相关知识,明确了投保、理赔及服务流程。

2019年,香洲区将8千份海报和6万张彩页,分发到各镇(街道)和社区居委会,在各居民小区公告栏张贴海报,将彩页发到每一位老人手中,让更多人了解政府的惠民政策和老年人的权益,让项目成为众所周知的惠民实事,全方位开展好“老年人意外伤害综合保险”宣传。

不仅如此,香洲区还将“老年人意外伤害综合保险”上线“珠海香洲”微信公众号,利用微信平台加大推广力度,通过微信公众号“面到点”的宣传方法不断扩大政策性保险的影响力,持续推动宣传,覆盖人群不断扩大,让更多老年人子女了解“老年人意外伤害综合保险”的情况,将主要宣传对象从老年人群体扩展到年轻人群中。

以驻点服务精耕细作 赢得广大老人认可

广泛宣传是为了让更多老年群众了解“老年人意外伤

害综合保险”这项惠民政策,驻点服务则让广大老年群众更好地享受到“老年人意外伤害综合保险”带来的实惠。

记者获悉,从2018年起,香洲区开展“老年人意外伤害综合保险”驻点服务工作。在各镇(街道)、各社区开设驻点窗口,确保驻点服务定人、定时、定点、定责,为群众提供相应的咨询、理赔等服务。目前各镇(街道)和70%的社区居委会已开设驻点咨询窗口,并在今年继续

推进窗口驻点服务,力争全区126个社区驻点服务全覆盖,为群众提供办理保险的“第一公里”和顺利理赔“最后一公里”的服务。

香洲区“老年人意外伤害综合保险”始终贯彻“以人为本”的服务理念,通过不断研究服务措施,强化服务意识,提高服务质量,实现了“老年人意外伤害综合保险”在香洲区的持续良好发展,为“健康香洲”建设增添了一道亮丽的色彩。

链接

“老年人意外伤害综合保险”服务对象及保险范围

服务对象:香洲户籍年满60周岁以上老年人。

保险范围:1、意外身故责任:任何时间、任何地点。

2、意外住院津贴:任何时间、国内任何地点。

在保险期间被保险人遭受外来的、突发的、非本意的、

非疾病的客观事件直接致使身体受到的伤害,即意外伤害,可得到相应保险保障。主要包括但不限于:乘坐公交车或其它交通工具,户内外及公共场所发生的交通事故、磕碰、摔伤、高空坠物、煤气中毒、溺水、动物伤人、烧烫伤等意外人身伤害。

无偿献血和应急救护知识宣传进社区

7月28日,珠海市中心血站协同珠海市红十字志愿者协会、珠海市红十字专业应急救援大队应急宣教中队、珠海市红十字平沙志愿服务大队,在平沙时代港小区开展“爱心相伴·救在身边”应急救护知识普及暨无偿献血知识宣讲活动,近百名小区居民参加。

据悉,本次宣讲活动分为无偿献血知识宣传和应急救护知识宣传两大部分。活动中,珠海市中心血站献血服务部郝思文医生用生动有趣的方式为大家讲解了无偿献血的知识,让大家认识到血液对临床医疗的重要性,普及了血液生理知

识以及献血常识。

珠海市红十字应急宣教中队的莫兴友讲师围绕心肺复苏、创伤救护、意外伤害、逃生避险等内容为学员们展开讲解。珠海市红十字应急宣教中队的志愿讲师们现场模拟演示急救方法和急救要点,手把手指导社区居民和物业工作人员进行实际操作,在场的居民们都踊跃上前,积极实践,通过实际的操作,熟悉了手法。

据了解,当天是每月平沙流动献血点的固定开放日。在上午的宣讲活动结束后,时代港物业管理处的工作人员和部分业主带着朋友和家人一起参

加了当天下午美平广场献血活动,用实际行动向朋友和家人传播“无偿献血、无损己身、助人利己、传播大爱”的理念。当天平沙献血点共有26名爱心人士奉献8900ml血液。

通过此次活动,普及和宣传了无偿献血知识,动员更多热心居民加入到无偿献血的行列。每年7-9月,受高温、台风等极端天气影响,街头献血人数均有所下降,而医院用血量有增无减。珠海市中心血站呼吁广大市民踊跃加入无偿献血队伍,让临床用血有保障,让人人享有安全血液。

(通讯员 康丽莉)



近百名小区居民参加活动。周裕良 摄