

湾仔街道桂园社区书记翁远红:

## 以“三心”服务打造幸福大家庭

□本报记者 纪瑾

在天灾面前,她没有惊天动地的豪言壮语,却有出色的行动;在居民眼中,她是“爱管闲事”的大妈,满腔热情服务居民;在日常工作中,她竭力助推社区“红色业委会”建设,为居民打幸福家园。她,就是香洲区湾仔街道桂园社区党委书记翁远红。

从2003年开始从事基层社区工作以来,翁远红以“真心、热心、爱心”,换取居民对社区的“信心、放心、顺心”,收获了居民们的信任,打造了社区幸福大家庭。



翁远红在工作中。 本报记者 程霖 摄

### 她有一颗勇敢的心

## 坚守抗风救灾复产一线

“居民的安危和美丽的家园重于一切,作为社区大管家,理应冲在一线带头干!”在强台风“天鸽”和“山竹”袭击珠海时,翁远红带领辖区党员群众、海湾股份、海锋股份、物业公司等工作人员主动开展自救与复产重建工作。

人手不够,工具不够,

怎么办?翁远红带领大家不分白天黑夜连着干,除了正常上班时间,周六周日也没有休息,连续十几天坚守在复产一线,上下拧成一股绳,使各项灾后复产重建工作有条不紊推进,虽然没有惊天动地的豪言壮语,却出色地完成了抗风救灾工作。

令人感动的是:“山竹”袭击珠海时,大树被连根拔起,横倒在路中间挡住行人出行。为了居民的安危,翁远红顶着狂风在事发点坚守,提醒居民注意安全。窗子被台风摧毁,碎玻璃洒了一地,她和一名保安顶着狂风把窗子卸下来,手被碎玻璃划伤

却浑然不觉。

“她不仅是大家管家,还是一名女汉子,在天灾面前毫不退缩。”一名企业负责人现在提起她时,仍然佩服地竖起大拇指。

她的出色表现受到上级领导的认可和群众好评,团队也获得区级抗风救灾先进集体等称号。

### 她有一颗善良的心

## 帮助弱势居民渡过难关

翁远红是本地人,又因“爱管闲事”,经常在周六、日休息时间,甚至在市场买菜时都会被居民拦下咨询、求助、反映情况。每次遇到这种情况,她总是耐心聆听和解答。近几年,她为社区群众管的“闲事”数不胜数。

居民陈女士在前山做临时工,每天上班时间长,收入又不稳定,当面临女儿准备入学无人照顾的困境时,她马上

帮忙联系,为陈女士在就近家门口的公司找到一份既稳定又能照顾女儿的工作,解决了陈女士的燃眉之急。

少年家辉,因是非婚子,母亲失踪,父亲出走,致使他18岁了都还没户口,读了初中后没有继续读书,因为没有身份证不能就业。翁远红跑前跑后走访知情人和街坊,不断了解情况,为他写了一份书面材料,经

过相关部门走程序递材料。半年后,家辉的户口终于批下来了。

辖区单亲家庭母亲杨女士,由于不幸中风导致偏瘫行动不便,住在南屏沁园廉租房。48岁的儿子有吸毒史,找工作困难,自顾不暇,更没有能力照顾母亲。杨女士每个月仅靠一千多块的退休工资支付生活费、房租和医疗费等,刚搬到廉租房时

连基本生活家具都没有。翁远红得知情况后,立即发动身边亲朋好友同事等凑钱为杨女士购置洗衣机、床、被子等用品,还经常组织义工志愿者到她家走访慰问,并帮她打扫卫生。

“诸如此类事例还很多!”热心居民杨姨说,“她头脑中想着社区,心坎里装着群众,是社区最‘爱管闲事’的人,我们也爱让她管。”

### 她有一颗智慧的心

## 激发“红色业委会”参与社区治理

为鼓励党员积极参与社区治理,充分发挥党员业主的先锋模范作用,翁远红竭力助推社区“红色业委会”建设。

华富新村和桂园小区作为桂园社区的老旧小区,由于建设年代早,设施标准低,老化现象严重,道路破损,乱停乱放等“脏乱差”现象十分突出。加之长期缺乏管理,不仅影响了居民出行,还存

在着较为严重的安全隐患。这两个小区业委会因种种原因久未成立,以上现象越来越严重。

翁远红看在眼里,急在心里,积极发动小区内的党员参选业委会,成立了华富新村和桂园小区业委会党支部。业委会党支部成立后,积极发挥红色业委会作用,唱响“红色旋律”,充分激发红色业委会参与社区

治理,发挥党员带头模范作用,切实架起业主、物业公司和社区之间的桥梁,从每一个细节上维护广大业主的利益,努力构建环境优美、文明舒适、平安和谐的幸福家园。

同时,利用主题党日、红色教育民俗节庆、文体娱乐、道德论坛等服务活动,积极宣传党的路线方针政策,把上级党组织的决定和决议落

实到物业服务区域。严格落实党的各项制度,加强业委会中党员教育管理工作,积极发挥其先锋模范作用,不断提高业委会党组织的凝聚力、战斗力和号召力。

她还经常组织辖区内社会团体开展积极向上、活跃身心、健康快乐的文娱活动,充实社区文化娱乐生活,把社区打造成为居民们共同的幸福大家庭。

## 居民该如何妥善 处理社区问题?

### 吉大石花社区培训 议事代表和志愿者

本报讯(记者莫海晖)每个小区都存在一些问题和矛盾,该如何处理?14日上午,吉大街道石花社区开展了别样的培训课,本次课程内容是“居民在处理社区问题上的角色和技巧”,讲授邻里之间、居民与物业管理之间、人与环境之间的问题该如何妥善处理。

课程主要针对石花社区居民议事代表、居民志愿者等30人进行培训,邀请国家二级心理咨询师、优秀讲师黄漫飞主讲。课上,黄漫飞从社区问题、冲突发生的原因、居民的五种心理气质、居民与物业及邻里如何相处等方面进行讲解。课中让各居民代表对自己社区问题进行分析,用刚刚学习的技巧现场模拟该如何处理问题。黄漫飞强调在处理问题时,懂得沟通技巧是至关重要的。

课后,居民代表李女士表示,听完课解开了自己心中的疑惑,自己所住小区因比较老旧,物业管理不到位,经常发生各种各样的问题和矛盾,之前一直很烦恼,通过这次的课程终于明白了问题所在,接下来她知道要怎样去引导居民和物业改变现状,让小区变得更加美丽和谐。

## 吉大金融行业党建联盟 召开第一次联席会议 今年将开展 四大主题活动

本报讯(记者莫海晖)4月12日,吉大金融行业党建联盟(以下简称“党建联盟”)召开2019年度第一次联席会议。

会议审议通过了联盟联席会议委员会成员名单、联盟2019年上半年活动方案,确定了联盟第一次活动的方案和时间。

会上,联盟各成员单位围绕如何进一步做好联盟工作进行了研讨,纷纷表示,要通过这个共同的政治家园、精神家园、文化家园、活动家园,充分发挥主动性和引领作用,积极参与联盟建设和各项活动,合力推动吉大金融行业党建联盟不断取得新成效,树立联盟的品牌。

根据会议决定,党建联盟将在本年度组织开展“不忘初心 传承‘红船精神’”“金融知识宣讲进社区”“垂直马拉松”“洁净家园”“送真情,暖人心”系列主题活动。

据悉,吉大街道党工委依托辖区金融机构高度集中的区位优势,于去年12月8日率先建立全省首个金融行业党建共同体——吉大金融行业党建联盟,探索新时代区域化党建工作覆盖“一张网”、区域联动“一盘棋”、服务群众“一家亲”的新格局,以党建创新带动企业治理创新和社会治理创新,为建设美丽魅力活力新吉大、打造香洲区域特色金融中心、建设新珠海新经济新生活贡献力量。