

## 带好电器检修服务队团队

# 方思华:诠释香洲义工 优良形象

本报记者 莫海晖  
通讯员 王佳  
图片由香洲义工  
联提供

身穿粉马甲的  
方思华(左)在帮助  
居民维修电器。



方思华,香洲区义工联电器检修服务队副队长。自2016年5月参加香洲义工起,场场活动,无一缺席。

### “不留尾巴”贴心服务

在电器队,方思华总是很低调而谦和,面带微笑。每次有任务,他总是有始有终坚持完成。

有一次,电器队为独居老人上门修理电器,发现一位老人家里的水龙头坏了,一打开就嗡嗡作响,声音非常刺耳,根本无法使用。经过检查,发现只需更换一个新的水龙头便可正常使用了。可惜当时大家没有准备水龙头,附近还有其他的家庭需要上门服务,只能跟老人说,下一次再上门,为其更换水龙头,老人家的表情很失落、无奈。

从老人家里出来,方思华便让大家先行继续去上门服务,而他自己则向周围邻里街坊打听附近的五金店。他自掏腰包买了新水龙头及配件,放进包里。当大家从最后一户人家家里出来,方思华又带着队员折返回刚刚那位老人的家里,将新买

的水龙头给换上,再三确定没有问题后,才与老人告辞。临别前,老人不停地点头,连声道谢。

方思华说,做人做事都要有始有终,不要留下“尾巴”未完待续。

### “有问题”找“方队”

每次参加活动,电器队的义工总是有许多大大小小的工具需要携带:大到梯子,小到螺丝配件,全部需要准备齐全。每一次,方思华都细心地将活动中可能会用到的零配件装进包里,将所有工具放在车上。曾有队友接过他手中的包,十分沉重,便好奇地打开他的工具包,看到几乎所有工具都应有尽有,专业而齐全,堪比“哆啦A梦”的口袋。他还会将插座、电缆电线等全部带齐,以免现场需要用电而又没有足够长的电缆。在活动中,若是队友遇到困难,他总会适时出现,从“哆啦A梦”般的口袋里拿出工具,递给队友。

久而久之,在电器队就流传起一句话——“有问题,找方队,就对了!”有了方队,所有一

切难题便迎刃而解。

### 他提升了义工形象

做一件好事容易,而做一辈子好事不容易,义工之路上,总会遇见很多的不理解与不支持。有一次电器队参加一场活动,因为修理的电器缺少零件而没有办法修好。那位老人家便带有情绪地质问:“为什么修不好,是不是因为不给钱?我给你们钱你们帮我修好。”场面一度很尴尬,作为领队的方思华赶紧上前,让老人家坐下后耐心解释:“我们是义务的不会收您的钱,但我们不是所有品牌的电器配件都有。如果能让您的家人在网上买好这个配件,下次我们再来就可以帮您修好,虽然我们是义务劳动但我们也是有纪律的,请您不要生气。”老人家听了方队的解释,情绪稳定了下来。这样的事经常会发生,方思华就是这样一个人能经常审视自己的人,不忘初心。

方思华对人真诚,对事公正,对自己更是严格要求,他用行动诠释了一个香洲义工,一个粉马甲的优良形象。

## 助力辖区小微企业发展

# 港昌社区积极搭建平台

本报讯(记者莫海晖)2月19日,拱北街道港昌社区党委开展“相约周二”驻点联系群众活动,联系相关部门座谈协商帮助辖区小微企业解决在生产经营中遇到的难题,助力民营企业发展。

据介绍,在近期全国经济普查工作开展中,港昌社区党委了解到辖区居民石永林的小微企业在生产经营中遇到难题,希望得到政府帮助。于是,港昌社区党委发挥纽带作用,对接群众需求,在2月19日上午通过“相约周二”驻点联系群众活动联系香

洲区投资促进服务中心拱北分中心、拱北街道企业服务办、拱北街道驻点团队等相关单位进行座谈,解决群众实际困难。

座谈会上,石永林向与会人员介绍了企业的情况,以及当前企业扩充产能投资建厂用地的难点。香洲区投资促进服务中心拱北分中心有关负责人了解情况后,详细介绍了当前香洲区政府招商引资和工业用地的政策,并向其推荐了三溪科创小镇工厂用房。双方达成初步意向,下一步投促中心将根据该公司的具体材料进行深入沟通。

## 商铺与物业公司发生电费纠纷

# 岭南社区成功化解矛盾

本报讯(记者莫海晖)近日,拱北街道岭南社区党委通过“相约周二”驻点联系群众活动,充当“和事佬”成功协调化解一起物业公司与小商铺之间的电费纠纷。

据介绍,日前,岭南社区某小区商铺负责人到社区反映小区物管私自更换电表,乱收电费,并发出停电通知,物业公司则表示商铺隐瞒电表故障,故意少交电费,现在还拖欠了4个多月的电费未交。双方各执一词,闹得不可开交。2月19日上午,岭南社区党委借“相约周二”驻点联系群众活动的机会,组织涉及本次纠纷的小区物业、电力部门、商铺负责人、社区法律顾问等有关单位和人员召开协调会。

会上,双方当事人情绪都有些激动,都觉得自己的正当利益受到了损害。在听了双方的说辞后,社区方

面很快就理清了事情的前因后果,问题的关键在于小区物业公司私自给商铺更换的新电表来源不明,商铺以此为由拒交电费。

这时,社区方面先请电力部门的相关负责人给当事双方解析电表用电问题,理清了双方在用电方面存在的误解,该负责人建议双方共同前往供电所购买合格的新电表,由专业人员安装后,按照新电表的电量收费。随后,社区公益律师指出,这次纠纷双方都有过错,建议双方按照电力部门的意见解决问题。

经过多方沟通协调,原先剑拔弩张的氛围终于缓和了下来,双方达成了共识,商铺先预付拖欠的一半电费,待核准电表后,再对电费多退少补。在此期间,物业公司承诺不会对商铺停电。至此,事情得到圆满解决,岭南社区党委又一次为居民化解了矛盾。

# 特报小记者春季招生

## 火热报名中

珠海特区报小记者营是珠海报业传媒控股有限公司全力打造的全新乐学实践成长平台  
开设采访写作、摄影、播报三维互动式课程,资深导师坐镇小记者课堂  
移动式教学课堂,带领孩子参与社会实践采访活动  
为孩子们提供了一个锻炼沟通能力和展现自己的平台



### 【四大主题,终有一款与你匹配】

- A. 珠海特报小记者采访精品课程活动
- B. “八分学,二分玩”,助力学生背景、素质双提升
- C. 以学为主,突出课堂功能性,助力沟通能力
- D. 四大主题学习,360度满足学生的学习需求

	小记者初级班		小记者中级班	
价格	原价:2300元 团购价:3人成团1880元; 5人成团1780元		原价:3200元 团购价:3人成团2300元; 5人成团2000元	
课程内容	①掌握沟通技巧、提高胆量 ②采访技巧与新闻报道讲解 ③采访写作、摄影、播报三维互动式课程		①新媒体编写及制作 ②视频拍摄与制作 ③播音培训等	
上课时间	周六	10:30-12:00 14:30-16:00	周日	10:30-12:00 14:30-16:00

开课时间:3月2日(逢周六周日上课)更多优惠请添加老师微信咨询  
王老师:13570612982 潘老师:18127650131

