



# 朝阳派出所创新“智慧警务”

## 打击成效同比上升 接处警进一步提速

近年来,朝阳派出所在上级党委的领导下,认真贯彻落实市委“思想大解放,作风大转变,效率大提升”决定,立足实际,深化改革,借助科技智慧,创新警务机制,警务效能和群众满意度不断攀升,先后荣获广东省优秀派出所、广东省公安机关人民满意警队、珠海市公安局人民满意警队等荣誉,为辖区持续繁荣稳定、推动珠海经济特区“二次创业”加快发展作出了积极贡献。据统计,2018年,朝阳派出所整体打击成效同比上升41.7%,接处警速度同比提升31.6%,群众满意度达93.1%。

文/本报记者 宋一诺 通讯员 张 军  
图/本报记者 吴长赋

### 巧用警务“黑科技” 织密立体化治安防控网

朝阳派出所辖区有珠海大剧院、香洲港、扬名广场等商贸景点,流动人口多。为加强治安管理,该派出所在重点区域建设了高空全景“鹰眼”监控系统,部署了热力图感应系统。“通过热力图感应发现哪个区域游客人数增加,机动调配警力维持辖区秩序,群众看到警灯亮起时,会觉得更安心,对于想要作案的不法分子也会起到震慑作用。”该派出所有关负责人介绍。

针对辖区内小区众多、流动人口多的特点,朝阳派出所还以好景花园小区为试点开展了老旧小区改造,按照“以房管人”的理念,通过人脸识别、视频门禁、小区卡口等先进技术,自动采集出入车

辆、人员、通讯工具等,实现各类警务信息“一图感知”和关联应用,打造多维防控、精准打击的智能化、立体化社会治安防控网。同时,该派出所探索开辟网上群防群治的新路径,建设虚拟社区,利用网络进行警情提示、隐患排查等;创新微课堂,将法制教育、防盗防骗防火等内容录成小视频推送给居民。

在香洲公安分局的统筹下,朝阳派出所建立了一支涵盖各社会阶层的40人的志愿警察队伍,参与服务群众、安保巡逻、纠纷调处等警务活动。自成立以来,该队伍累计参与勤务2538人次,工作16338小时,为维护辖区治安稳定作出了积极贡献。

### 情报指挥一体化 造就打击工作“最强大脑”

近年来,随着信息网络的快速发展,电信诈骗等新型犯罪不断增多,犯罪手段也日益高明,朝阳派出所对原视频室进行升级改造,优选了7名专职人员,打造了一个集指挥调度、图像侦查、情报研判、防控感知为一体的派出所“情报指挥联动中心”,并成功申报获批为全省情报工作示范点。

2017年,有一名老太太到派出所报警,称自己在过去一年里被一家企业以发放养老金、扶贫款、优质客户奖励金等借口,通过邮购低廉保健品的方式诈骗了数十万元。该所受理案件后,立刻组织“情报指挥联动中心”进行侦查。通过对嫌疑人资金流的侦查,民警很快查清了诈骗团伙的组织构架、成员

身份及落脚点。以此为突破口,香洲公安分局组织警力在浙江将该诈骗团伙一网打尽,破获诈骗案200余宗。对于香洲公安分局而言,基层派出所担任重要电信诈骗案的主攻,这还是第一次。

执法办案区是派出所最核心的一个区域,为进一步提高办案效率,朝阳派出所在执法办案区内特别配置了“智能管家”,逐项细化办案场所内执法环节,运用大数据、生物识别、物联传感技术等,实现执法流程程序化、执法文书规范化、执行监督全程化、执法提醒智能化,确保了执法办案工作安全、规范、智能、高效,并通过“警情案件流转智管系统”有针对性地进行全流程管控,实现可视化规范化管理。



办证大厅工作人员热心服务市民。

### “互联网+派出所” “一站式”服务让群众更满意

效率的提升不仅仅是办案,还有窗口服务。近年来,朝阳派出所着力打造“互联网+派出所”的智慧新民生服务体系,变有限的人工服务为全天候智能便捷服务。建成派出所“24小时自助服务区”,布设全景通自助办证一体机、自助式证件照摄影机、出入境业务办理一体机,群众可自助办理身份证换领、户籍业务咨询、出入境证照签注业务,实现“一站式24小时服务”。推广微信户政,引导群众网上咨询、网上提交和预审核服务,减少办事流程和环节,实现群众办事“最多只跑一次”。

以往乘坐长途公共交通工具,如果没有携带身份证,需要前往附近派出所开具临时身份证明再返回窗口购票,来回奔波很不便。如今,朝阳派出所在香洲客运码头增配乘客实名认证自助机,乘客只需输入身份证号码,通过自助人脸识别技术进行人证确认,打印凭证用于购票和临时身份证明,仅用一分钟解决了群众往来奔波之苦。实名认证自助机投入使用以来,到该所开具身份证明的人数减少了62%。

朝阳派出所辖区内旅游观光地点众多,群众落水、迷路等情况时有发生。为更高效地进行救援,该所主动与珠海登山协会、万众益心应急救援服务中心、潜水俱乐部等多家民间救援力量结对共建,共同参与应急救援。2018年以来,朝阳派出所处理凤凰山迷路警情11起,成功解救危难群众30多人。在强台风“天鸽”、“山竹”吹袭我市时,该所更是全力投入台风防御、应急救援和灾后重建,转移救助群众1220人,成功抢救了7名被困车库近10小时的群众。



强台风“天鸽”吹袭珠海,民警涉水数小时勇救车库被困群众。

### 警方提醒

#### 春节期间 做好安全防范

##### 防骗贴士

不从陌生人手中买票,也要提防不法分子冒充旅客以借看车票为名,偷换旅客的车票。不随意说出个人信息,以防被犯罪人员利用进行诈骗。不随意吃喝别人的东西。

##### 防盗要点

贵重物品谨慎保管,不要将装有现金、手机等贵重物品的衣服挂在衣帽钩上;不要经常清点贵重钱物,以免引起扒手注意。安全放置行李物品,尽量将物品放置在自己能随时看到的地方。离开座位携带贵重物品,以免这些时间段行李被“下手”。

##### 防拐策略

不要将孩子单独交给他人,有的拐骗者乔装成为医护人员,提出要带宝宝出去检查,家人要警惕。不要让孩子跟陌生人玩耍,教孩子拒绝陌生人的礼物和拥抱。不要让孩子离开自己的视线,不管在做什么,都要眼睛看着孩子。

##### 出行提醒

出行衣食要注意,服装尽量选择保暖、舒适,饮食应以易消化、营养价值高的食物为主。多起身活动,不要久坐不动。随身带好必备药品。