

## 福石社区积极探索“互联网+社区治理”服务模式 打造平安社区 建设幸福家园

2018年12月13日下午,在珠海电视台举办的“平安社区,无毒家园”走进社区宣讲会颁奖仪式上,前山街道福石社区党委书记张晓珍等7名工作人员被市综治办、市禁毒办授予2018年度珠海市“平安建设积极分子”称号。

近年来,福石社区在市、区和街道各级部门的正确指导下,以“互联网+”的思维,围绕“激发多元参与,提升治理水平”宗旨,积极探索“互联网+社区治理”的“E平台N服务”模式,倾力打造“6D智慧平台”和“智慧福石”服务号,以智慧社区助推平安社区创建,在关注居民生活的同时,也为平安社区建设赋予了更加丰富的内涵。



社区居民参与文明养犬公约表决。

文/本报记者 纪瑾  
图/福石社区供图

### 双网联动 构建智慧治理信息平台

福石社区充分运用人工智能、大数据等技术,倾力打造“6D智慧系统平台”和“智慧福石”微信服务号两大线上E平台,与线下网格相融合,使辖区单位和居民的诉求表达和回应更为及时便捷,形成了“网格+网络”“双网联动”,建立社区大数据库。

“这些使智慧治理信息平台真正成为社会治理的晴雨表、维护稳定的调度室、服务群众的连心桥、政府决策的研判器”。福石社区党委书记张晓珍说。

荣泰华庭AB区小区的“天一”洗车行,有车辆堵塞消防通道,第三

网格的市容巡查员在巡查中发现问题,通过“智慧福石”微信号“显事镜”互动版块,拍照上传,系统定位网格信息自动发送到网格长手机,网格长接单后,立即与网格员到场处理,通过物业公司与交警大队协调,将堵塞消防通道的车辆移出。

### 数字门禁 筑牢社区平安根基

此外,福石社区还全面推进网格化进社区,结合自身实际,根据“地域相邻、人员相近”的原则,将社区科学划分为五个网格,编织了一个“横到边、纵到底”的治理网络。

在纵横交错的网格,加载地理信息、人口结构、资源分布等多维

的数据信息。建立以网格管理员为触角的信息采集,形成单元网格-社区-街道-区级-市级上下联动机制,畅通交流渠道,形成快速响应,高效处理的工作机制,有效保障辖区的平安稳定。

同时,社区与公安系统实时联网,500多个全方位无死角的

社区监控探头,一套套数字化门禁系统在小区落地,布下了一张“平安和谐”天网。实行实名制门禁卡登记注册,让居民直接通过手机APP键识别,为近在“咫尺”的访客开门回家,给小区安装智能化防盗门,筑牢了社区的平安根基。

### 三方联动 创新禁毒宣传新形式

为筑牢社区防毒根基,福石社区党委运用“互联网+”的思维,把禁毒网格化工作作为社会治安防控体系建设的主要内容,通过“搭建线上、线下双轨平台,落实生活救助、心理辅导、教化关怀、就业帮扶”等N个服务管理,筑牢毒品预防教育和吸毒人员帮教管控2个工作体系,同时依托原有社区服务基础,研发《向日葵公

约》禁毒社会工作服务项目,以家庭契约形式,约束家庭成员,将个案服务融入到吸毒人员的家庭,促进社区禁毒工作创新、纵深发展。

同时采取“家庭+学校+社区”三方联动模式,依托社区E平台,开辟线上线下禁毒小课堂,以社区青少年,尤其是高危家庭青少年为重点,运用体验式学习手法,并以制

定及践行《向日葵公约》的形式自觉抵制毒品,逐步构建青少年禁毒防控体系。

“我们和社区三所学校、社区家长学校联动,制定了朗朗上口的《向日葵公约》,宣传禁毒知识,自觉承诺抵制毒品。组织青少年到前山市民艺术中心,通过感官认知,增强对毒品的认识。”社区一名工作人员说。

### 红色工程 打造新型社区共同体

福石社区党委还通过线上“红福议事馆”、线下“党群议事厅”、组建社区“智囊团”、打造红色物业、红色业委会、推选以党员为主导的“楼栋议事代表”等红色工程,引进“罗伯特议事规则”和“世界咖啡馆”理念,建立社区协

商机机制,有效化解社区矛盾冲突,增进邻里关系,打造新型社区共同体。

辖区居民受养犬扰民的困扰。为此,福石社区工作人员在线上红福议事馆推出文明养犬话题,收集到意见建议20余条,线上召开“党群

议事会”,邀请了罗伯特议事团队,以“世界咖啡馆”圆桌会议的方式,分组讨论,谈论文明养犬话题,收集关于文明养犬建议12条,并形成了《福石社区文明养犬公约初稿》,最终在居民代表的表决下,全票通过了文明养犬条例。

## 退役不退志 退伍不褪色 老兵分享英雄事迹

本报讯(记者纪瑾)

狮山街道近日在狮山市民艺术中心举办了“讲老兵的故事”主题活动,20余名老兵通过现场访谈、讲故事、节目表演形式展现了老兵们“退役不退志,退伍不褪色”的军人风采。

在一首充满激情的《当兵的人》的歌声中,主题活动第一篇章“忆往昔·峥嵘岁月”拉开了帷幕,主持人与台上的三位老兵代表进行了访谈,分享了他们那段难忘的红色记忆。他们当中有参加过抗美援朝、中越自卫反击战的战斗英雄,还有不到18岁就接过哥哥的枪,巾帼不让须眉的女战士。

一首深情的朗诵诗《军营无悔》,开启了主题活动的第二篇章:“数今朝·风流人物”,三名社区代表分别上台讲述

身边老兵退伍后的故事,展现了老兵们作为一名退伍军人,始终保持“特别能吃苦,特别能战斗,特别能奉献”的优良传统。过去,他们曾经为国防和军队建设作出贡献。现在,社区建设需要他们,他们仍发扬着人民军队的光荣传统和优良作风,为促进社区发展建设发挥了积极作用。抗风抢险需要他们,他们会自发地组织投入到抢险救灾中,这不仅是一名军人的使命,也是退伍军人的本能。

此次主题活动,是从“发扬光荣传统,书写老兵风采”的宗旨出发,宣扬一批退伍军人的典型人物和事迹,传递正能量,弘扬主旋律,同时为关心关爱退伍军人的营造良好社区氛围。

## 社区团圆饭 浓浓邻里情

居民欢聚一堂品美食聊家常

本报讯(记者莫海

晖)“我们一起许愿!2019年大家心想事成!华平未来,与你同行!”拱北街道华平社区党委书记杨斌与居民一起许下新年愿望。1月22日上午,华平社区党群服务中心人声鼎沸、菜品飘香,来自社区的空巢老人、退伍军人、特困弱势人员、外来务工人员、社区党员居民等欢聚一堂,这里正在举行一年一度的新春团圆饭活动。

活动当天,社区工作人员及志愿者一大早来到社区准备团圆饭及布置现场,张灯结彩,一片过年气象。团圆饭现场,除了社区为居民精心准备好团圆菜式外,来自社区的居民纷纷拿出看家“绝活儿”,广式茶叶蛋、潮汕肉卷、安徽大饼、秘制鸡爪、日式寿司、咸酥鸡、甜点糖水……拼成一桌别具一格的“团圆饭”。来自社区的居民说:“第一次来参加社区团圆饭,来自不同家乡的居民聚在一起,展现自己家乡的特色菜,品尝不同地方

的菜品,一起过年,太有意思”。每一种味道,都传递着邻里间的温暖,大家一边聊家常一边享美食,在欢声笑语中享受着社区大家庭的温暖。

除此之外,社区邀请辖区退休老党员、书法爱好者为居民现场书写赠送春联,书法爱好者们挥毫泼墨,一副副“私人订制”的春联遍布社区党群活动中心的每个角落,为即将到来的新春佳节增添了浓浓的文化气息及年味。

据悉,这已经是华平社区第三年举行社区团圆饭了,从最初的60多人参加到如今的200多人到场,这个“土生土长”的大饭局吸引力越来越强,闻讯而来的居民越来越多。邻里团圆饭是一场特殊的团圆饭,流淌着浓浓的幸福味道,让弱势人员感受到大家庭的幸福,让外来务工人员感受到第二故乡的温暖,让孩子们感受到童年的快乐,美味的团圆饭和社区大家庭的关怀让居民们露出了最美丽的笑容。