

钰海社区党委书记梁敏华:

## 凡事要做到完美不留遗憾



当她是一名普通的社区人力资源和社会保障协理员时,她倾心服务有需要的居民,成为全国就业先进工作者,在北京领奖时受到时任总理温家宝的接见;当她成为社区领头人时,面对困难创造性开展工作,把矛盾纠纷转化为资源,让社区成为全国民主法治示范社区。她就是钰海社区党委书记梁敏华,一个对工作要求完美、不留遗憾的社区“管家人”。



文/本报记者 宋爱华  
图/本报记者 程霖

钰海社区党委书记梁敏华。

## 开辟荒地 建立全市首间“社区康园”

2003年,梁敏华放弃企业的高工资,通过考试来到香湾街道,“不知为什么就是想到社区工作,觉得这里有我发展的舞台。”在后来的十几年时间里,梁敏华的才华在社区这个大舞台上得到尽情绽放,这仿佛就是她与社区工作冥冥中的一种缘分。

在香湾街道紫荆社区,梁敏华从一个普通的人力资源和社会保障协理员做起,她的用心用情,让这份繁琐的普通工作充满人情味,很快就做出了成绩。梁敏华在企业做会计时擅长电脑打字、信息汇

总、数字统计,被她用来创造性地为社区低保人员做出了一本本台账,规范的格式让劳动部门管理人员赞不绝口,成为其他居委会的工作范本。在梁敏华几年的努力下,紫荆社区成为全国就业先进社区,梁敏华本人也成为全国就业先进工作者。

2014年,从银桦社区分出的新社区钰海社区成立,梁敏华成为“一肩挑”的社区党委书记、居委会主任。新社区成立之初,没有任何资源,在毫无群众基础的新社区主持日常工作而且要做出成绩,梁敏华面临重大考

验。“钰海社区的三卡桥小区残疾人很多,经常到居委会来反映问题,我们工作人员付出了大量时间和精力。”面对这个难题,喜欢在基层工作中寻找创新点的梁敏华又出“奇招”。梁敏华在走访调查时,三卡桥小区中一块杂草丛生堆满垃圾的空地引起了她的注意。在与街道、残联等相关部门反复沟通协商后,梁敏华在这里成立了钰海社区残疾人康园中心,原本闲置的荒地变成了一个200平方米的残疾人康园中心,这也是全市的首间“社区康园”。

在随后几年的时间里,梁敏华通过争取经费,不断完善康园中心的设备设施。现在康园里健身室、心理咨询室、手工室、活动室,以及电视、电脑等各种硬件设施一应俱全。梁敏华通过组织参观、接单等活动,为残疾人提供了一个兼具工作、娱乐功能的如“家”一般的乐园。很多居民到这里购买残疾人的手工作品、油画作品,给了残疾人群体极大的鼓励和自信心。如今居委会里再也看不到每天上门投诉的残疾人,他们对梁敏华说:“我们现在很忙很快乐。”

## 解决矛盾纠纷 打造全国民主法治社区

钰海社区辖区内小商户众多,社区里的物业管理纠纷也层出不穷。面对如同乱麻一般的辖区大小事,梁敏华认为不能遇到一件解决一件,关键在于要普法,要让居民通过法律依法依规反映诉求、解决问题。梁敏华提出通过律师、公安民警面对面解答问题的方式开展普法活动。在街道司法所的支持和帮助下,首场“法律热点交锋”活动在华发健身广场上举行,邻里纠纷、物业矛盾、商家案例都通过这个平台得到了理性面对、找到了解决途径。随后,梁敏华将活动中收集到的热点、难点问题,作为切入点有针对性地开展社会治理项目,将问题变成

了资源和工作的抓手,打开了社区工作的局面。

现在辖区的“法律文化季”活动常年举办并成为品牌,居民的法律意识得到增强,面对矛盾纠纷,居民一改往日的大吵大闹而是积极寻求法律的解决途径。同时通过相关普法项目的实施,为社区聚集了一批居民骨干和律师资源,每当有新的法律法规如物业管理条例、文明养犬条例等出台,钰海社区都会在第一时间开展生动活泼的宣传活动,通过一个个鲜活的案例,让法律法规真正融入百姓生活中。同时,梁敏华还通过律师的团队资源,积极为辖区企业解决劳资纠纷、与小商户的官司纠

纷等,为企业发展创造条件,赢得企业的尊重,这些企业现在已成为社区公益项目的热心“购买者”。

在社区的日常管理中,梁敏华也巧用法律手段化解矛盾,引导居民不断提高文明素质,推动社区治理的良性发展。华发健身广场一直以来存在广场舞噪音扰民问题,梁敏华组织50多名居民和社区法律顾问一起协商探讨法律解决的途径,最后社区法律顾问、辖区民警、企业代表共同签订了“华发健身广场场地使用责任书”,对音乐分贝、活动时间等作出明确规定,用法律手段为广场舞装上了一把“安全锁”。在梁敏华创新思路的

带领下,经过四年的努力,2018年钰海社区荣获“全国民主法治示范社区”称号。

“一切荣誉都是一个新的起点。我做工作喜欢追求完美,无论在哪里都要不虚此行,要扎扎实实做出点成绩为居民留下点什么。现在新时代的发展对我们社区基层工作者提出了更高的要求,我的理解是要迎难而上、为民服务、无愧初心。”现在,梁敏华更忙了,她的优秀社区书记工作室又做出了党建学习“八大盒”档案资料标本,创新性开展了重建党员档案工作。身材娇小的梁敏华身上仿佛有着用不完的能量,让她在基层社会治理的道路上走出一串串闪光的足印。

## 香洲区关工委慰问困难儿童家庭

本报讯(记者莫海晖)春节将至,为把新春问候和祝福及时送到辖区内“三失一欠”困难儿童家庭身边,让他们过上一个充满温情的节日。1月16日,香洲区关工委副主任苏家禹、刘观景一行到华平社区慰问“三失一欠”(失学、失业、失足、身体欠健康)困难儿童家庭。

“三失一欠”特困家庭郑阿姨的大女儿从小患有重大疾病,家庭生活非常困难,父母依然坚持照料和陪伴着孩子的成长。关工委领导认真倾听郑阿姨的情况,关切地询问她女儿的身体状况及目前生活所需,鼓励他们通过政府的帮扶和自身的努力战胜困难,并送上新年慰问金。

小小一份“关爱”是春节前最温暖的礼物,不仅温暖了“三失一欠”困难儿童家庭的心灵,同时也实实在在地让困难居民享受到了党和政府的关怀与温暖。

## 共治巡查、爱心帮扶、整治环境……

## 康宁社区党员义工倾心服务温暖社区

本报讯(记者宋爱华)过去的一年里,康宁社区活跃着一群身穿红马甲的社区党员义工,在为居民服务、改善社区环境、文明城市宣传等活动中,他们以身作则、发挥先锋模范作用,让社区变成了温暖的大家庭。1月15日,翠香街道康宁社区党委召开2018年义工总结表彰会,对16名优秀党员义工及24名优秀居民义工进行了表彰。

据了解,去年康宁社区党委设置了社区爱心饭堂、康宁播报、党员值班、心理咨询等六大党员志愿服务岗位,通过这些岗位让党员的先锋模范作用进一步落到实处。据悉,香宁花园南区、香宁花园北区党员义工每天坚持开展值班服务,协助社区解决群众生活中遇到的困难和矛盾纠纷;康宁社区爱心饭堂志愿者团队自2011年启动以来,每天为长者提供爱心午餐服务,去年共开展服务5000余人次,在这个团队中党员志愿者发挥了重要作用。去年5月,康宁社区还成立了以党员为骨干的康宁共治巡查志愿服务队,由社区38位热心退休居民组成,其中有党员16名。巡查队十个小队由党员担任组长,他们穿梭在康宁社区的大街小巷,常态化开展市容市貌环境整治、关爱老人、文明宣传、共治巡查、交通文明引导等志愿服务活动230多场次,使社区环境和居民的文明素养有了较大提升。

据悉,2018年,康宁社区连续三年被区义工联评为“优秀义工服务站”,社区党员义工熊玲被评为“香洲区志愿服务金奖”,王志淼等5名党员和郑炼红等3名群众被翠香街道评为“优秀党员义工”“优秀居民义工”。