

## 拱北街道社区协商为社会治理工作注入新动力

# “我的社区我做主”： 近80个社区难题解决了

2016年底,拱北街道北岭社区成为香洲区首批社区议事协商试点社区之一。2017年底,华平、将军山、港昌、岭南、昌盛社区被确定为香洲区第二批社区协商试点社区。在两年多的时间里,6个试点社区共选举产生了300余名议事代表,召开了近40次现场议事会,参加会议人数超过1500人次,协调解决了近80个社区难题,同时,拱北6个试点社区的议事协商极大激发了居民参与社区自治的潜能,涌现出徐艳平、朱凌云、范梅林、毛德林、黄田峰、吕平至、李雪梅等一大批居民骨干,全面激活了居民的自主性和创造性。

本报记者 宋爱华 文/图



北岭公益集市是北岭社区议事代表提出、策划并成功实施的品牌活动。

## 学会开会的“技巧” 变混乱无序为高效民主

“岭南社区议事会一次会议讨论几个议题,如何把控上会议题在讨论时取得高效率?”近日,拱北街道举行社区议事协商交流分享会,来自17个社区的书记等有关人员,听取了拱北6个社区协商试点社区代表的实践经验分享,面对面进行了答疑解惑。6个试点社区在代表选举培训、议题选择、解决问题、活动开展、品牌打造等方面,扎实推进,逐渐深入,让议事协商理念贯穿社会治理工作的方方面面,培育了浓厚的社区公共议事氛围,居民心态、小区面貌都发生了转变,让“我的社区我做主”真正落到了实处,试点成效

明显。

要想成功开展议事协商,首先要从“学会开会”入手。目前拱北6个试点社区通过引进议事协商专业团队萝卜团队的技术支持,制定了社区自制章程、社区议事规则13条。萝卜团队通过对社区议事代表进行议事规则和“动议六部曲”等方面的培训,帮助每个议事代表学会开会的“技巧”。在议事会上,每个代表在充分听取他人意见的同时,也可以自由表达自己的诉求,但在规则的保护下,发言和表决都十分规范,避免了以往低效的争执抱怨和最后的无疾而终。

“议事规则成为一种约



现场高效率表决。

定,只要进入议事会就必须遵守,从而保障了会议在协商讨论议案时能够依规则进行,同时高效率表决,改变了以往会议的混乱无序。尤其是上会议题都是居民们关心

的小区身边事,极大激发了他们开好议事会的热情。议事会经常开到晚上10点以后,却从没有人早退,真正做到了民主协商。”北岭社区党委书记陆燕萍表示。

## 推动议事会议题实施 解决小区老大难问题

6个试点社区议事协商工作实施以来,议事会在政府与居民之间发挥了“调解器”和“减压阀”的作用,围绕小区硬件提升、环境整治、物业管理纠纷、社区活动策划等公共议题,协调解决了海荣新村大门更换、环保垃圾屋落地、运用轮胎美化家园、粉刷楼梯口扶手、桂花B小区监控安装、餐饮店排烟污染环境、小区绿化率低、停车难、华宁花园电梯更换等近80个社区老大难问题。

在选择上会议题时,6

个试点社区坚持党委引领、依法办事、尊重民意、注重实效的原则,以是否满足“社区居民普遍关注、依靠社区力量能够解决、与社区建设和发展密切相关”三个条件为衡量标准,把热点难点问题的解决作为切入点。“在讨论和实施议题时,我们坚持三沟通原则,一是会前沟通,做好议题的实地调研走访;二是会中沟通,维护原则,做好裁判员的角色;三是会后沟通,对于通过的议案,要进行监督落实。”岭南社区党委书记胡小梅表示。

华平社区以解决某个楼宇的门禁系统为突破口,通过该议题上会到实施解决,让居民看到议事会的成效后,再逐渐由易到难,全面铺开议事协商工作;岭南社区第一次小区议事会由议事代表落实,高效解决了珠光花园3个难题;港昌社区在首批试点小区海荣新村、富祥花园议事会的良好经验基础上,先后推动百合花园、南苑组建了居民议事会;北岭社区则在议事协商的过程中,逐渐打造出了“做北岭有心人”公益集市等议事品牌活

动,仅2018年就撬动社区各方资源和资金支持超15万元。

“拱北是香洲区最早引入罗伯特议事规则培训的街道,具有良好的基础,在开展议事协商工作时,无论是议事代表选举还是各项制度的落实,都做到了扎实推进,解决实际问题时各具特色,打造出了自己的品牌,对于珠海的社区议事协商工作具有良好的示范意义。”萝卜团队有关负责人、罗伯特议事规则专家王静表示。

## 吉莲社区 举办迎新春活动 为居民 拍摄全家福



居民们迫不及待地观看全家福。本报记者 莫海晖 摄

本报讯(记者莫海晖)“笔墨凝书香,新年送万福”,1月12日上午,吉大街道吉莲社区在中心公园开展“春联暖人心,福气迎进门”——我们的节日“最好的礼物”迎新春活动,活动穿插市总工会全家福公益拍摄,吸引了200多位居民前来参与。

一大早居民们热情高涨,书法爱好者们奋笔疾书,不一会儿,句句祝福跃然纸上,欢声笑语伴随着笔墨飞扬……一股浓浓的年味“扑面而来”,大家笑逐颜开,纷纷表示,“手写的春联,才有过年的气氛!”

活动现场不仅有书法爱好者大显身手,还有市总工会摄影协会的专业团队为辖区居民进行全家福拍摄。当一张张幸福的笑脸被定格,一张张温馨的全家福新鲜“出炉”时,居民们不禁喜笑颜开,拿着照片爱不释手,细心端详。

吉莲社区有关负责人表示,旨在通过本次活动,把“最好的礼物”送到居民家中,把祝福与温暖留驻在群众心中,为新年增添喜庆祥和的节日气氛。

## 600家长参加 家庭教育专题讲座 学习如何规划 孩子的成长

本报讯(记者莫海晖)1月12日上午,吉大街道妇联、竹苑社区妇联在恩溢学校礼堂开展《给孩子画像——你的孩子将来会站在哪个阶层》家庭教育孩子成长规划专题讲座,活动吸引600多名家长参加。

讲座中,来自本地一教育机构的老师明哲结合孩子的成长发展,针对家长的教育困惑,就自身成长经历和学习经验“现身说法”,传授宝贵、高效的学习方法。分别从“建立成长规划思维”、“营造适宜的家庭教育”及“做好家校联合”这三方面与家长进行分享、互动。老师深入浅出地解读家庭教育存在的种种问题,引发大家共鸣,家长受益匪浅。

参加活动的家长周女士表示,这次讲座感触很深,平时生活中忽视了孩子的内心需求,总带着“望子成龙,望女成凤”的期望给孩子施加太多压力,以后要注重营造良好的家庭教育,为子女的成长成才提前做好引导及规划。