



2018年珠海市各婚姻登记处积极探索创新婚姻登记服务 12000多对有情人喜结连理

婚姻是家庭的核心。一方面,稳定的婚姻是家庭美满、社会和谐的基础;另一方面,家庭的幸福与否直接影响着孩子的身心健康发展。2018年,珠海市各婚姻登记处以优质高效文明的服务为基础,积极开展婚姻辅导特色化服务,积极推进婚姻登记规范化建设。在这一年里,我市共有12000多对有情人携手走进婚姻殿堂,开启美好的新生活。

文/本报记者 刘雅玲
图/本报记者 吴长赋



适时调整 周密安排 力求服务满意度达到100%

婚姻登记处作为民政局的对外服务窗口,要求每位工作人员从细微的小事做起,以诚恳的态度、优质的服务为百姓办好事、办实事,努力提升窗口服务水平,使群众满意度达到100%。因此,除了做好常规工作之外,元旦、五一劳动节、“5·20”、七夕情人

节、“9·9”、国庆节等重大节假日及特殊日子,我市各婚姻登记处均会进行周密的安排和部署,适时调整工作时间,对工作任务重的婚姻登记处部署全体登记员提前到岗,中午不休息,下午延长登记时间;实行专人引导,避免因人多而引起现场混乱。

统计数据显示,截至2018年12月28日,珠海市四个婚姻登记处共办理结婚登记**12096对**,涉外婚姻结婚登记**333对**,解答群众现场及电话咨询**5万余**人次。其中,2018年香洲区民政局婚姻登记处办理结婚登记**6593对**,占全市登记总量一半以上。据统计,珠海市民初婚结婚年龄集中在**26-30岁**之间,约占总量的**40%**,初婚结婚年龄**31-35岁**之间的约占总量的**20%**。



特殊日子 全天开放 不限号提供结婚登记服务

历年来的结婚登记数据显示,五成以上珠海市民喜欢挑选特殊日子登记结婚,时不时会掀起登记热潮。2018年,通过婚姻登记处全体工作人员的共同努力,顺利完成了结婚登记高峰日的繁重任务。“5·20”谐音为“我爱你”,被很多恋人誉为浪漫甜蜜的好日子。2018年5月20日正值星期日,但香洲区民政局婚姻登记处仍然全天开放,不限号为新人们提供结婚登记服务。当天,共有121对新人在香洲区民政局婚姻登记处登记结婚。那一天,斗门区民政局婚姻登记处也迎来一波登记结婚的小高峰,共

为100对新人办理结婚登记,还别出心裁地为新人准备了大红花和红盖头,让他们感受斗门水上婚嫁的习俗。

2018年8月17日是“七夕”情人节,因其美好、浪漫的寓意而备受人们青睐,不少新人选择在这一天登记结婚。当天,香洲区民政局婚姻登记处共为112对新人办理结婚登记,相比平时的登记量,几乎翻了一倍。记者了解到,为了方便市民周末办理结婚登记,自2017年5月1日起,香洲区民政局婚姻登记处每周三中午党员志愿岗(为新人服务)时间调整为每周六上午9时-12时。



2018年珠海有12000多对有情人喜结连理。



全方位 多形式 婚姻家庭辅导 让更多人获得幸福

2018年以来,我市各婚姻登记处积极探索创新婚姻登记服务。香洲区民政局婚姻登记处、斗门区民政局婚姻登记处均建立了婚姻家庭辅导室,由具有心理咨询师资质的专业人士,运用丰富的婚姻家庭知识,对有需求的群众进行婚前、婚中、离婚前的全方位辅导,有效改变了传统婚姻登记中存在的婚前辅导空白、婚中维护空缺、离婚前调解不力的状况。

据介绍,婚姻家庭辅导室主要通过工作人员引导、咨询师主动询问、微信辅导、电话辅导、读

书会和沙龙辅导等形式,通过一对一辅导、团体辅导等一系列服务,让更多的人学会如何表达爱,如何修复婚姻、挽救家庭、获得幸福。

每逢喜庆日子,婚姻家庭辅导室会精心设计系列婚姻辅导体验活动,让新婚夫妻在活动中体会相处之道,让他们提前学习恋爱与婚姻的区别,学会经营幸福和谐的家庭。

2018年,香洲区民政局婚姻登记处婚姻家庭辅导室开展团体辅导活动达12场,市民热线直播1场,受益人数达千人。

截至2018年11月30日,自愿接受婚前辅导的群众有**413对**,离婚前接受调解的有**322对**,调和成功的有**273对**,调解成功率达**83%**,收到良好的社会效果。其中,香洲区民政局婚姻登记处婚姻家庭辅导室2018年累计来访**389对**,其中离婚来访**298对**,调解成功**239对**,调解成功率为**80.2%**。

辅导室主要服务对象

婚恋服务对象

年龄集中在23-33岁左右,学历相对较高,生活环境比较好。他们一般存在恐婚、担忧婚后生活等问题,想在心理咨询师的协助下,了解夫妻相处之道,把婚姻生活经营得幸福美满。

婚姻辅导对象

年龄分布在35-55岁,文化程度参差不齐。他们一般存在夫妻双方都渴望把婚姻经营好,但在现实生活中又摩擦不断;在家庭生活中,由于婆媳冲突引发的夫妻不和,或者由于亲子教育引发的夫妻争执;夫妻一方出轨;夫妻之间长期缺乏沟通等情况。

离婚疏导对象

年龄主要分布在30-60岁,他们的问题主要有:家庭琐事、不良习惯、不良嗜好、性格不合、婆媳不合、夫妻间沟通障碍、一方出轨、冷战、赌博、家暴、分居等。

离婚法律咨询对象

年龄主要分布在四五十岁,他们的需求是:得到解决问题的有效指导或者找到解决的途径。