

# “珠海交警”官微粉丝数破百万

获得2017全国政法系统最具影响力新媒体、全国十佳政务新媒体荣誉

## ■ 获得普遍好评

截至2018年9月27日,“珠海交警”官方微信粉丝数突破一百万。“车行千里,你在我心”,经过四年多的不断探索,“珠海交警”向百万粉丝兑现了这句沉甸甸的承诺。如今“珠海交警”官方微信已经成为惠民便民的新平台、阳光执法的新窗口与舆论引领的新阵地,在交警依法履职中发挥了巨大的推动作用,并开启了珠海交警警务发展的新时代,成为在“互联网+政务”的大背景下,全国政务自媒体平台运营的典范。

9月27日,由珠海市公安局交警支队、珠海报业传媒集团共同主办的“珠海交警粉丝突破100万”见面会上,中山大学传播与设计学院院长、国家高端智库中山大学粤港澳发展研究院副院长张志安教授对“珠海交警”现场点赞,他认为,“服务百姓、贴近市民、弘扬人性、引领文明”是“珠海交警”取得成功的关键要素。内容生动鲜活、功能齐全强大、服务贴心周到,也是粉丝对“珠海交警”官方微信的普遍好评。

## ■ 走向高效服务

事实上,在2014年“珠海交警”官方微信创办之初,交警部门的主要初衷便是为市民提供更高效的服务。彼时,珠海正面临着交通参与者及机动车数量猛增而原有警力及交通设施又难以适应社会需求的尴尬。珠海交警支队开始进一步朝“互联网+政务”的新领域展开探索,寻找解决问题的办法。微信平台组建后不久,交警部门主动对接社会需求,从微引

导、微服务、微互动三大功能发力,全面提升“珠海交警”微信公众号的服务功能,全面打造集精准服务、交通执法、舆论引导于一体的微警务平台。

目前,交警部门在“珠海交警”微信平台精心打造了“手机车管所”、“掌上车管所”,开通查询、预约、办理、服务四大类32项微信服务功能,电子证照、VIP用户、微信缴罚、微信车管交费、驾驶证微信审验学习、驾驶证期满换证、自助挪车、交通事故快处快赔等交管业务均可在微信平台预约或办理,实现由“排队办”向“预约办”、“网上办”向“指尖办”的大转变。

## 延伸阅读

“珠海交警”微信公众平台自开通以来,微信粉丝已达100万人,阅读量名列全国政务微信前五、全国交警微信第一,广东政务微信第一,接连获得2017全国政法系统最具影响力新媒体、全国十佳政务新媒体、企鹅

## ■ 产生积极影响

“珠海交警”微信及全媒体平台对市民生活产生的积极影响,在重大突发事件中更是体现得淋漓尽致。在抵御台风“天鸽”、“山竹”期间,珠海交警综合运用微信、微博、抖音等移动互联网平台,高频率发布台风预警信息、防台风注意事项和实时路况提示。2016年第十一届珠海航展期间,珠海交警通过微信提前发布路况拥堵信息,引导观众在交警设置的路线行驶,倡导观众选择错峰出行、公交出行,以“互联网+”的思维模式解决了“航展堵车”难题,赢得广泛赞誉。

生活圈(华南)十佳自媒体、广东最具传播力、最具影响力政务微信公众号、广东十佳政务微信团队、广东省优秀政务传播案例、2017年度珠海市社会治理创新最佳案例等多项国家级和省市级殊荣。

文/本报记者 张伟宁  
通讯员 杨小江

冷暖你先知



## ◆ 珠海陆地天气

多云,有阳光

温度:25℃-31℃

湿度:60%-85%

风向风速:偏北 陆地3级

## ◆ 珠海未来3天天气

星期六:大致天晴 25℃-31℃

星期日:晴到多云 24℃-30℃

星期一:多云,有阳光 25℃-30℃

## PM2.5 每日监测

点位	AQI级别	AQI类别
吉大	I	优
前山	I	优
唐家	I	优
斗门	I	优

截至9月27日18时  
数据来源:珠海环保局

# 巩固国家卫生城市 建设美丽健康珠海



珠海市爱卫办