

从卫生院到二甲医院的蜕变

省二医珠海医院(高新区人民医院)努力打造“强专科、大综合”智慧型精品医院

对广东省第二人民医院珠海医院(高新区人民医院)而言,2018年是极不平凡的一年。这一年,医院成立了国家(广东)紧急医学救援队珠海分队和珠海高新区紧急医学救援队;这一年,医院高分通过了珠海市首批二级甲等医院现场评审,实现了从卫生院到二级甲等医院的蜕变。

2015年9月,珠海高新区管委会与广东省第二人民医院开展战略合作,高新区人民医院加挂“广东省第二人民医院珠海医院”牌子,在人才队伍培养、技术水平提升、学科建设等方面与广东省第二人民医院实施一体化管理。自此,该院各项工作呈现出持续向好、活力迸发的发展态势。



高新区人民医院加强软硬件建设,为群众身体健康保驾护航。

文/本报记者 宋显晖
图/由高新区人民医院提供

强化专科建设,留住就医病人

2015年省二医与高新区人民医院开展共建后,该院根据省、市、区关于建设卫生强省(区)和“强基创优”行动计划等部署,制定中长期发展规划,力争用10年时间建成“强专科、大综合”的医院。

根据前期规划,该院着重建设呼吸内科、消化内科、心血管内科、神经内科、肾内科、内分泌科、风湿免疫科、普外科、泌尿外科、耳鼻咽喉头颈外科、眼科、外科、神经外科、胸外科、妇科、儿科(NICU)、产科等重

点专科。同时,该院建立了消毒供应中心、医学影像诊断中心、血液净化室、康复医学科、内镜室等。广东省传统医学与运动伤害康复研究所珠海基地也在该院挂牌,有效地促进了该院康复医学科的学科建设。完善的专科设置,让辖区群众可以就近看病,省去了前往市区的奔波。

强化队伍建设,内培外引人才

医院要发展,人才是重点。该院不断加强医务人员队伍建设力度,引进和培养模式不断创新。

一方面,根据学科发展的需要,该院陆续引进省二医专家作为学科带头人及负责人,组建专家团队,指导该

院相应学科的建设及业务技术提升。截至目前,该院共组建了17个专家团队。

共建以来,省二医专家到珠海医院开展手术共646台,其中2016年135台,2017年260台,2018年1-8月251台,专家来院坐诊约1602人次,

大大提高了该院的美誉度。

另一方面,该院注重引进人才,多渠道、全方位面向社会公开招聘人才。目前该院卫生技术人员比共建前增长56.1%(其中临床医生增加51.4%,临床护士增加59.6%,医技人员增加57.7%),具有高级职称人员增长18.2%,中级职称人员增长272%,为提升医院服务能力提供了人才保证。

建设智慧医院,提升服务品质

该院从“互联网+”入手,逐步开拓互联网+智慧医院的医疗服务模式,让患者少等待、少跑路,让管理更加有效率。

具体措施包括:运用“互联网+大众医疗”,建立广东省

网络医院珠海分院,累计接诊患者超过18万人次;运用“互联网+分级诊疗”,建设远程影像诊断中心、远程心电图诊断中心,为辖区基层医疗卫生机构提供远程诊疗支持,有效实现分级诊疗和远程诊疗;运用

“互联网+智慧诊疗”,开通微信、支付宝、手机APP移动预约诊疗和支付服务,极大地提升了患者就医体验;建设珠海首个体检智能导检系统,实现智慧体检“一条龙”服务;建设珠海首家智能药房,取药时间最快8秒;引进智能医用耗材配送系统,提高医院整体供应链的运作效率。

就诊率大增,医患满意度提升

该院借助省二医的技术、人才、品牌资源优势,经过近3年的改革创新,医疗服务品质持续改善,基层群众就医获得感不断提升。2016年该院门急诊量同比增长26.7%,住院病人增长36.47%,手术台数增长30.5%。2017年门急诊人次

同比增长10.13%,手术人次增长52.27%,其中2017年III、IV级手术同比增长139%;住院7899人次,同比增长38.94%。患者就医满意度由76.47%提升至89.02%,医院员工满意度也大幅提升,由原来的66.69%提升至72.65%,辖区内常住

人口在当地的就诊率由2015年的30%提升至2017年的86%。

“药比大幅下降,2017年医院药占比(不含中药饮片)为27.36%,较2015年和2016年分别下降了11.13和3.84个百分点”,该院院长黎程介绍说。药占比是考核医院的一项重要指标,也是衡量医院综合管理水平的核心要素。



设备先进的新生儿重症监护室。

完善救援体系,提高应急能力

该院借鉴省二医作为省应急医院的优势和先进经验,逐步完善突发公共卫生事件医疗救援体系,提高应急救援处置能力。

今年,该院成立国家(广东)紧急医学救援队珠海分队、珠海高新区紧急医学救援队。救援队伍配置20名队员,专业包含内

科、外科、儿科、妇产科、心理科、护士、药师、信息工程师、后勤保障人员等。今后队伍的建设、演练、培训将与国家(广东)紧急医学救援队实行联动。

黎程介绍,紧急医学救援队的建立不仅能强化高新区的应急综合能力,同时还能带动医院相关学科的发展。

转换管理思路,添置诊疗“利器”

在管理方面,该院借鉴省二医的先进经验,不断提高管理效率。一是进一步对医院内设机构及岗位设置进行优化,理顺内部关系,规范管理;二是建立OA办公系统,进一步提高工作效率,节约成本;三是不断加强薪酬绩效管理,结合医改方向,立足医院发展,逐步调整绩效分配体系,体现公平公正,多劳多得。同时推进同工同酬体系建设,进一步提高了聘用人员的工作积极性。

工欲善其事,必先利其器。该院积极推进设备配置工作,现已配置螺旋CT、X射线摄影系统

(双板DR)、超高清数字胃肠镜、超高清腹腔镜泌尿镜、全数字化彩色多普勒超声波诊断系统、神经外科手术显微镜、泌尿激光手术系统等大型先进医疗设备。

新时代谱写新篇章,新作为成就新梦想。展望未来,省二医珠海医院将一如既往地创新发展,落实医改任务,对标“健康中国”和省委、省政府“强基创优”行动计划、高水平医院建设要求,继续秉承“厚德立院,精诚行医”的核心价值观,开拓创新,为群众提供更高水平的医疗卫生健康服务,朝着“强专科、大综合”智慧型精品医院大步迈进!