本报小记者

在采访中成长

3月,节日一个接一个,学雷锋日、三八妇女节、植树节、3.15消费者维权日,让小记者们外出采访的主题丰富多采。而在这些节日的采访中,最令小记者们难忘的是关于消费者维权日的相关采访。

3·15这一天,刚好是本报小记者华发分部记者站的外出采访时间,小记者们个个兴奋不已,跃跃欲试,希望在采访中让自己学到更多知识。果然,在短短一个小时的采访中,他们就收获满满。

小记者们收获满满。

商家,提升服务才能赢得市场

3月15日星期四,我们《珠江晚报》华发分部的小记者在老师们的带领下,兴奋地进行了3·15问卷调查。

3月15日是消费者维权日,我们去采访主要目的是了解消费者对消费物品有什么不满。我们采访的地点是商业街。

到了商业街,我们就开始采访了。首先,我们采访了一个10多岁的女生。她对正在使用的电脑最不满意,原因是电脑的售后服务太差,不方便。她认为售前的不良现象是产品偷工减料,还有就是保修一拖再拖,她认为消费中遇到的问题是:商家没有及时提供解决的方法,让售后服务拖了后腿。

采访完这个女孩之后,我们又采访了一位哥哥,这位哥哥年龄在18—20岁之间。他家用电器中,他最不满意的就是冰箱,原因也是售后服务差。他认为售前的不良现象是夸大产品的性能,还有客服解释不清。而售后出现问题后,商家要么不理会,要么就是没有重视不予解决。遇到这样的情况,他认为,最好的解决办法是拨打12315。

通过这次采访调查,我发现,大家对电器不满意的原因几乎都是服务差,尤其是售后服务,让许多消费者不满意。为此,我呼吁商家们,要做好售后服务工作,别让你的售后服务掉队。

香洲区容闳小学
四年级 周李淑仪
指导老师 甘蓝 刘福明

商家,诚信经营才是正道

3·15国际消费者权益日,我们《珠江晚报》小记者全部去了华发商业街进行采访,老师对我们有几个要求:一是不能乱跑;二是建议我们多采访几个对象。

我们到了那以后,先听完老师的要求,然后就开始了我们的采访。

我第一个采访的是我们学校的一位五年级男生。他比我高出半个头,采访他,我有点心理压力。我问他的问题他都回答了,选择题回答得也很痛快,所以他留给我的印象很深,我还觉得我想跟他做朋友呢。

第二个采访的是位阿姨,但她给我的印象很模糊,我到现在都已经快忘记了她到底说了些什么。她给我一种慢慢悠悠的感觉,让我感受到她的温和、亲切,我觉得她是一个性格很好的人。

紧接着,我又采访了几位市民。在对他们的采访中,我也得到了一些共同点,比如说他们都很讨厌商家以假货充当好货。我也很讨厌商家这么做,因为这样会给我们带来损失的。

除此之外,他们在回应中还提到了其他内容,但大多都是跟商品质量和保修方面有关的问题。或许这也正是商家们应该重视和改进的地方。通过这次采访活动,我也明白了无论是商家还是消费者都应该讲诚信,尤其是商家,别以次充好,坏了自己的诚信。

香洲区容闳学校
五年级 王维之
指导老师 甘蓝 曾健高

3·15,我们去采访

近日,《珠江晚报》华发分部小记者开展了一个3·15的采访活动。

老师说完解散之后,我就和我的同伴陈籽妍一起跑向商业街里面。

我们十分幸运,刚刚开始,就遇到了我同学的爸爸,我们很熟,什么都没有说,我给了他一张单子和笔就直接让他填单子。填完之后看了一下他填的内容是:家用电子电器类他最不满意的是手机,最不满意的原因是质量差;在售前服务中最让他讨厌的是拿假冒伪劣产品当正品;在销售服务中最普遍的是客服解释不周;他认为解决在消费中遇到问题最有效的办法是拨打12315电话解决问题;他认为当今最令消费者维权感到困难的市场是数码产品市场。

给那位叔叔做完采访后,我们遇到我的副班主任,也是我们的音乐老师。他带着他的妈妈来商业街,我觉得朱老师好孝顺啊,把自由时间用来带妈妈吃饭,我要向他学习。

这一天,我们实在是太幸运了,遇到了好多认识的人。3月15日是消费者维权日,这个采访活动就是为了这个日子,我觉得这个活动很有意义,我希望可以多多开展这样的活动。

香洲区容闳学校
五年级 邓卓凝
指导老师 甘蓝 刘云波

我的得意之作

采访,让我长本领

3月15日,我们《珠江晚报》小记者去采访华发商业街消费者。

我采访的是自由生活超市里的一个服务员叔叔,这一个叔叔看起来大约50多岁。我和我的两个小伙伴采访得很顺利。

第二个是一位奶奶,奶奶白发苍苍,看起来岁数很大了,大约应该70多岁了,我和两个小伙伴开始问问题了。第一题这位奶奶还好高兴,边说边跳,好激动,我觉得奶奶激动得都要飞起来了。问第三题奶奶还是好高兴,但问第五题的时候,奶奶就有些不耐烦了,拼命地说:“我要回家了,我要回家做饭、洗衣服了”。我们说:“还有最后一题就好了。”奶奶虽然有些不耐烦,但还是配合我们把采访做完。我们采访完服务员叔叔,路人,奶奶,就向老师报告了我们的采访情况。说到老奶奶的情况时,老师对我们说:“以后找采访对象,一定要找时间比较充裕又喜欢聊的人。别人赶时间,我们应该停下采访,让别人先走。节省时间找下一个采访目标,也许采访到的资料才最真实可信。”听完老师的话,我好高兴,因为,我又学到了本领。

这次采访,我成功完成任务,而且也学到了很多知识,增强了本领,我很快乐!

香洲区容闳小学
三年级 曲一畅
指导老师 甘蓝 袁秋林

给春天的一封信

春光烂漫的春天:

您好!我是来自香洲第二小学的刘馨灿。因为你太美丽,所以这次写信,我和我的伙伴们都把信写给了你。

春光烂漫的春天,我想对你说:“你让寒冬走远,把大地都变得生机勃勃,花儿开了,地上五彩缤纷,可真像仙女下凡来撒花一样,草儿从地下钻了出来,为大地盖上了一层绿色的大地毯,大树的树杈上,又长出了一个个嫩绿色的小叶芽……这些都是你送给大自然的礼物,真美。同时,你也让冬眠的小动物都苏醒了过来,小动物们都蹦着跳着出来找吃的,这也为春天增添了许许多多生命的气息。小河也解冻了,小鱼都把头从水中探了出来,大口大口地呼吸着春天清新的空气。小鸟在天空中飞过,唱着给春天的赞歌。春天,感谢您为大地带来的一切,谢谢您!”

敬祝
永远春光烂漫
永远生机勃勃
永远青春美丽

刘馨灿
2018年3月13日
香洲区二小
三年级 刘馨灿
指导老师 倪萍 杨英慧

大自然之精灵——水

水,一种非常特殊的物质。它有三种形态:气态,液态,固态。它存在于我们身边的每一个角落,我们无法让它们轻易分开,不管用什么方法,只要它是单纯的水,只要把它们放在一起,它们都会汇聚成一体,不分彼此。

水,好像拥有着数不清的颜色,海里的水是蓝色的,湖泊里的水是绿色的,我们喝的用的水是透明无色的。它能容纳各种颜色,从不管那些进入身体里的是什么东西,它只是默默接收着,哪怕让自己变成另外一种颜色,她也毫无怨言。

它分布在各种地方,为人们奉献着。它变成的湖泊,小溪,瀑布,深受人们的喜爱;但它也有无能为力的时候,比如沙漠,比如各个缺水的国家,她很想去,却总有困难。

水是温和的,它容纳百川,它有着世界上最博大的胸怀,忍受着人们对它所做的一切。但它也有发怒的时候,它的怒火给无数的人带来了伤害,但这一切,都是因为人类对她的不爱护。

水能为我们做很多事情,比如:发电、饮用、清洁,她能给我们的日常生活带来许多方便。

水是大自然的精灵,她帮助着我们,却从不求回报。水精灵,我们要对你说声:谢谢。

香洲区十九小
六年级 黄子茵
指导老师 甘蓝 蓝观成