

直抒胸臆

别让旅游成为“骗子与无赖”的战争

针对网络上流传的桂林旅游团8元团费午餐白饭配腐乳,游客不消费被骂旅游流氓的视频,3月22日,桂林市旅游发展委员会回应称,已对此事介入调查。(3月22日中国新闻网)

旅游团餐味道欠佳,这是众所周知的事实,但是白饭配腐乳这样的旅游团餐,确实太寒碜了一些,于是心有不满的游客就向导游进行抱怨,而被抱怨的导游,非但没有任何愧疚和不好意思,反而言辞激烈地指责和数落车上的游客是“旅游流氓”。于是,游客和导游之间的矛盾就这样毫无遮掩地呈现在我们面前,但即便是围观者也看得出来,问题的根源出在“零负团费”上,因为这个旅行团的团费,低到了让人目瞪口呆的每人8元钱。

从双方的对话中可以听得出来,这个旅行团来自广西区外,那么从全国任何一个地方到广西桂林旅游,8元钱连交通费都不够,而这个旅行团却承诺8元钱

的团费包括了交通、用餐和住宿的费用。用网友的话说,别说吃白饭配腐乳了,8块钱的团费连喝白开水都不够。而视频中只是呈现了旅游团吃饭的场景,在8块钱团费的大前提下,他们的住宿情况,恐怕同样无法令人乐观。

近年来,国家旅游主管部门三令五申严禁“零负团费”问题,而在著名的旅游城市桂林,却仍旧出现了8元团费,说明“零负团费”现象并没有得到彻底的遏制。现在桂林市旅游发展委员会和导游协会,都已经出面介入,相信很快会有调查和处理结果,但是如果我们把所有的板子都打在导游、旅行社的身上,显然是有失公平公正的。

这件事被曝光以后,有个有趣的现象值得关注,那就是有相当一部分的网友,都把矛头指向了这个旅行团的游客。有网友的观点很具代表性,游客都是成年人了,不可能不知道8元团费根本不可能外出旅游一

趟,却还要去报团,说白了就是抱着一种占旅行社便宜的心理。最为关键的是,游客心里很清楚会遭遇旅游购物,而且旅行社在揽客的时候已经公开表示会有四家购物点,只是标注了“自愿消费”,但是哪家旅行社社会愚蠢到在揽客广告中标注“强制消费”?

而且曝光视频中看到,导游确实没有强制游客购物,代价就是午餐时白饭配腐乳,就是车上的指责和辱骂。站在这些游客的角度,则认为自己就是不购物,对方也不敢把自己怎么着。有网友毫不客气地说,这就是“骗子碰上了无赖”,谁都不值得同情。话糙理不糙,作为游客,确实有很多值得反思的地方。

旅游监管部门确实应该继续加大对“零负团费”的打击力度,净化旅游市场,但是作为游客,显然也要抛弃侥幸心理,坚持理性旅游,“零负团费”之所以屡禁不止,和游客同样有着莫大的干系。

□苑广阔

街谈巷议

用公益诉讼遏制APP越界索权

近年来随着智能手机的普及,诸多具有形形色色功能的APP在应用商店上架并被下载。不经意间,某些“越界索权”的APP就会侵犯用户的合法权利,甚至造成严重的财产损失。日前,北京市消协发布手机应用软件(APP)个人信息安全调查报告。报告显示,近九成受访者认为手机APP存在过度采集个人信息的问题,近八成受访者认为手机APP上的个人信息不安全。(3月22日《人民日报》)

根据《网络安全法》第四十一条规定,网络运营者收集、使用个人信息,应当遵循合法、正当、必要的原则,公开收集、使用规则,明示收集、使用信息的目的、方式和范围,并经被收集者同意。但在现实中,许多APP普遍存在“越界索权”现象。明明是视频软件,却要求读取运动数据;好端端一个资讯类APP,却开启相机和麦克风录音权限……

APP热衷于越界索权,主要受到经济利益驱使。通过掌握用户的性别、年龄、位置、兴趣爱好等各种信息后,就能针对用户的特定情况制定更精准的营销方案。殊不知,过度收集个人信息已然侵犯了公民的个人隐私权,并为不法分子提供了可趁之机。北京市消协发布的报告指出,手机APP软件过度

采集个人信息已经成为网络诈骗的主要源头之一。

《网络安全法》有明确规定,网络运营者、网络产品或者服务的提供者违反规定,侵害个人信息依法得到保护的权利的,由有关主管部门责令改正,处警告、没收违法所得、罚款,情节严重者还将面临吊销相关业务许可证或营业执照。不过,很多用户并不了解应用权限对于个人隐私权利的重要性,无论应用需要开启什么权限都默认同意。况且,很多时候如果用户不提供权限,APP就直接退出或自动停止服务,用户根本没有说不的权利。这一系列原因,导致很少有APP因为过度收集信息而被较真追责。

对此,除了有关部门加强监管,探索建立APP备案制,要求应用提供商出具相应APP的权限需求列表,并说明其合理性。同时,各级消协组织和广大消费者应积极参与监督,运用法律武器对越界索权说不。去年12月,江苏省消保委就百度公司涉嫌违规获取消费者个人信息提起公益诉讼,成为全国首例个人信息安全消费民事公益诉讼。事后,百度APP迅速做出整改,停止以设置默认勾选权限等方式获取个人隐私。遏制APP越界索权,需要公益诉讼更多发力,倒逼网络服务商对消费者个人信息形成敬畏,自觉遵循法律边界。

□张淳艺

图说
我们的
价值观

富强 民主 文明 和谐
自由 平等 公正 法治
爱国 敬业 诚信 友善

文明交通让城市更美好

中共广东省委宣传部
广东省文明办

查玉仙 | 设计