

建专业化队伍 创新工作方法

市妇联妇女儿童维权及婚姻家庭纠纷调解工作成效显著



珠海市妇女联合会主办 珠江晚报承办

维权与调解双管齐下,情与理高度融合,努力做到保护妇女、儿童合法权益与维护家庭和谐的平衡与统一,市妇联在过去一年中着力加强社会治理能力,服务下沉到社区和街道,依法维权和调解,精心打造婚调委及维权站两大服务平台,将平安家庭创建与平安和谐社区建设相结合,打造“珠海掌上妇联”和“学·知行”妇女儿童维权微课堂,不断提高社会治理社会化、法治化、智能化、专业化水平,成效显著。

珠海市婚姻家庭纠纷人民调解委员会被授予“2017年社会治理创新基地”、“学·知行”妇女儿童维权微课堂被评为“2017年社会治理创新优秀案例”。珠海妇女维权与信息服务站荣获了第三期省项目“优秀团队”。



妇女维权户外宣传活动现场。

采写:本报记者 刘晓峰
图片由珠海市妇联提供

▶案例一

夫妻争吵,要学会这样处理——

真实表达爱意 化解夫妻矛盾

39岁的小云,丈夫阿松比她小两岁,认识不到两个月就登记结了婚,第一年就有了女儿,现年8岁。夫妻二人忙碌地经营一家店铺,公婆来到珠海协助夫妻二人,小云与他们的矛盾却日渐增多。此后,公婆不再介入他们夫妻的生活,却没有使夫妻二人矛盾得到缓解。在2018年1月中旬的一次大吵之后,小云致电婚调委,反映丈夫阿松动手打自己,希望婚调委帮助调解。收到小云申请后,工作人员将夫妻俩请进了调解室。

第一次调解,夫妻俩都很激动,争吵不断。调解员没有过多制止,两个多小时后,双方终于逐步放慢语速。回答调解员提问时,他们竟忍不住笑出来,说平时在家里没有这样的沟通,今天把心里话都说出来了。调解员引导他们认识到,争吵也是一个技术活,吵出想法和感受而不是辱骂和泄愤。

几天之后的第二次调解,调解员采取了完全不同的策略,给夫妻双方列出一张清单,帮助夫妻二人重新梳理和认真思考。调解员发

现,虽然夫妻俩在语言沟通中容易起冲突,但在思考之后写下的期望和解决方法却是非常类似,特别是在经济的管理和夫妻互动方式方面想法近乎一致,所以沟通技巧是双方都要改善的一点。

两人在调解员的陪同下花了近一个小时才写完。此时,双方都卸下了“盔甲”,身体语言不会撒谎,真实地表达内心的想法和满满的爱,那么还有什么困难不能去解决呢。其实调解员早就停止了引导,他们却久久地拥抱着在一起……

▶案例二

不该让孩子承担莫名的伤害

大人的过错要自己去弥补

32岁的阿红2008年认识所在公司的暑期工阿东,很快就同居,并于2009年生下儿子。当时还在读大学的阿东反对生下孩子,他的父母也反对两人结婚。阿红坚持生下孩子,并带着孩子悄悄离开。7岁的孩子没有珠海户籍,只能上私立学校。她目前每月收入仅2000多元,一人无法支撑高昂支出。而从孩子两岁半起,阿东只给过5000元学费。阿红因此拨打12338妇女热线

到珠海市妇女维权站来求助。

维权站邀请阿红和阿东两人一起到站调解。调解人员认为,大人的过错不应该让孩子承担,孩子精神上的创伤已无法弥补,应尽力去争取让他能像其他孩子一样,得到父母的关心和爱护,享受正常的生活和教育权利。因此,维权站家庭调解小组调查分析了具体的案情后,多次关心和开导阿红多给孩子正面和阳光的心态去

面对生活,并积极地和阿东交流沟通,希望他能尽到一个做父亲的责任和义务。

经过双方耐心的调解后,阿东同意支付这几年阿红为养育孩子欠下的三万元钱,每个月支付1500元的生活费用到孩子18周岁,并承担孩子读书的一半费用开支,阿东也提出每个月带孩子回爷爷奶奶家的希望,阿红为了孩子能健康、快乐地成长也同意了阿东的要求。

总结

加强源头维权 构建立体服务

市妇联打造多元维权平台

市妇联充分发挥人大代表、政协委员接访日和妇联主席接访日等制度,不断拓展政府妇女儿童维权通道和公众参与、志愿者服务的社会化妇女儿童维权体系,加强维权阵地建设,打造立体维权平台推动社会的和谐稳定。

●推动条例实施情况执法检查

在市妇联多方面的沟通、推动下,2017年6月27日,珠海市人大常委会执法检查组对《珠海市妇女权益保障条例》实施情况开展了全市的执法检查。

执法检查组通过实地检查和听取相关工作汇报后,提出《珠海市人民代表大会常务委员会关于市人大常委会执法检查组关于〈珠海市妇女权益保障条例〉实施情况执法检查的报告》的审议意见,推动我市妇女维权工作有新进步,解决妇女困难有新作为,保障妇女权益有新成效。

●创新婚调机制 搭建服务平台

自2017年12月15日成立以来,珠海市婚姻家庭纠纷人民调解委员会(下称“市婚调委”)共接来电157宗、来访115宗,达成调解协议7宗、口头协议4宗、网络咨询48宗,累计服务宗次335宗,服务群众377人次。

据市婚调委初步统计,有婚姻家庭纠纷调解服务需求的群体主要集中有:第一类是年轻夫妻婚后未做好角色转换,缺少相互尊重和理解;第二类是年长夫妻关系因长期缺乏亲密互动而导致关系淡漠、疏离;第三类是离婚后的抚养探视冲

突,双方家族成员的不良互动既对孩子成长产生负面影响,也阻碍着离婚双方走向新生活。

市婚调委还创新“互联网+”思维,制作拍摄了《家——我们愿陪你找回那个幸福的家》公益宣传片,微信推文点击量超过4万多人次、朋友圈曝光率28万次。

截至目前,我市香洲区、金湾区、斗门区、高栏港区、高新区、横琴新区均已建成婚调委并发挥积极作用。

●延伸维权手臂 服务下沉社区

市妇联积极构建立体化维权、婚调工作格局,每年定期开展“幸福·平安家”系列活动,创设开展“学·知行”妇女儿童维权微课堂,充分发挥珠海妇女维权站实事化维权主阵地作用,组建律师、心理咨询师、家庭教育专家等近300人的专业志愿者队伍,免费为弱势群体服务,完善人大代表、政协委员接访日制度和“12338”妇女热线服务。去年共接到来访、来电、网询1351宗,开展外展服务489场,惠及群众约5万人,发放宣传品16万份。

发展专业维权社会组织,凝聚社会力量依法维权,芙蓉妇女儿童权益服务中心作为市妇联指导成立的首个维权社会组织,2017年被评为市5A级社会组织。

拓展服务范围,强化横向联动,珠海妇女维权站陆续开拓21个外展点,并在康宁、兴业、华发、荷塘、立新五个社区新设“家庭驿站”,让维权服务惠及更多妇女群众。

当您或者身边的朋友有需要时,欢迎拨打“12338”妇女热线,维权、法律、心理咨询请转“1”;婚姻家庭调解服务请转“2”。