

市食药监局“3·15”主题活动受热捧

市民现场学辨食物和药品真伪

支招

工作人员向市民讲解了食品药品安全常识,并设立咨询投诉点答疑解惑。

本报记者
赵梓 摄



本报讯(记者卢展晴 实习生陈楚尧)怎样购买新鲜安全的大闸蟹?手中的蔬菜农药残留、肉类兽药残留是否合格?这些问题都可从一场活动中找到答案。3月15日,由市食药监局主办,香洲区食药监局、市场经营集团有限公司协办,市食品协会承办的“品质消费,美好生活”主题宣传活动在香洲区星园广场举行,近600名市民与专家进行现场交流。

设“真假擂台”教市民“识假”

40余块内容丰富的食药科普知识宣传展板,30道覆盖食品药品安全常识的有奖问答,20个蔬菜、海鲜、肉

类等食品真伪鉴别展位,2个食用农产品免费快检摊位……干货满满的活动吸引了大量市民参与。

在活动现场,市食药监局、香洲区食药监局设立了投诉咨询服务台。多家单位联合打造了“真假擂台”,向群众普及辨假常识。20个展示台上,摆放了大闸蟹、肉类、鱼类、中药材等近40种产品。记者来到红酒鉴别展位前,看到工作人员正在现场演示。工作人员表示,利用葡萄酒中花青素遇碱变蓝、遇酸变红的特点,先后用葡萄酒、小苏打水沾湿纸巾,变蓝的为真酒,否则为假酒。

40块展板汇成知识盛宴

记者还注意到,“真假擂台”展位旁还摆放了40块科普宣传展板,展示了我市创建食品安全城市、放心肉菜超市的成果,向市民提示生食海产品、现榨果蔬汁的食品安全风险,澄清了对食品添加剂、煎鸡蛋的误解,宣传了塑料容器选购、保健食品使用常识等逾60项法规、科普知识条目。

形式多样、图文并茂的展板吸引了大批市民观看,不少人还用手机拍照分享到朋友圈。

活动现场,市食药监局还对79家先进单位进行了表彰。

打假

一批走私卷烟和假烟被无害化集中销毁

本报讯(记者张伟宁 苏振华 通讯员徐姝婷)走私烟严重扰乱市场秩序,假烟更是对人体有极大的危害。3月15日,拱北海关联合珠海市烟草专卖局在珠海市垃圾发电厂集中销毁一批走私卷烟、假烟。此次集中销毁的走私卷烟主要来自拱北海关在拱北口岸等旅检现场查获的涉案物品,包括36万余支香烟、2327支雪茄,涉及万宝

路、红双喜、希尔顿、高斯巴等多个品牌。此次卷烟销毁采用无害化方式,通过焚烧处理将其热能转化为电能。

海关提醒,香烟属于限制进境物品,携带数量以合理自用为限,持港澳通行证15天内首次进境的旅客,可免税携带香烟200支。旅客超量携带物品进境应主动向海关申报,未向海关申报的,海关将依法进行处理。



违法香烟等待销毁。

本报记者 苏振华 摄

维权

横琴新区:
首批消费维权
服务站正式挂牌

本报讯(记者宋一诺 胡钰衍)3月15日上午,横琴新区工商局、横琴新区消费者协会联合举办“3·15国际消费者权益日”系列宣传活动,把消费维权知识和识真辨假服务送到消费者身边。同时,活动为横琴首批消费维权服务站揭牌,为首支消费维权志愿者服务队授旗。

经过前期精心筹备,横琴首批4家消费维权服务站于昨日正式挂牌。据悉,这些服务站主要负责消费咨询、消费调解和重大消费事故的处理反馈,方便消费者就近投诉、现场维权。接下来,横琴将在各社区、消费热点区域建立消费维权服务站,逐步打造完善的消费维权服务网络系统。为进一步强化大众对消费环境的监督,由20名志愿者组成的横琴首支消费维权志愿服务队也于当天正式成立。

活动还为8家企业颁发了“横琴诚信店”牌匾,并设立诚信店便民服务点。据介绍,截至目前,横琴新区已有23家诚信店,诚信店体系渐成规模。作为横琴与澳门两地消费维权合作的重要内容,两地诚信店已成功实现互认和支持。

金湾区:
去年受理
620多宗消费投诉

工作人员向市民介绍“消费者权益日”相关知识。

本报记者
张洲 摄

本报讯(记者乔宇 罗汉章 通讯员孟江湧)网购时要如何保护自己的权益?昨日上午,金湾区十多家职能部门派出工作人员,在红旗镇中心广场向市民宣传“消费者权益日”相关知识并提供消费咨询服务。记者了解到,去年金湾区工商局等相关部门共受理620多宗消费投诉,其中网络消费投诉占比三成。

活动现场,在珠海烟草专卖局的“摊位”前,工作人员告诉市民,买烟前要先看清该商店有没有烟草专卖许可证,证上有专属该店的“六位数店铺码”。该店售卖的烟上也喷有相同的号码,包装上的喷码与其店铺码要对得上。

据悉,金湾区工商局及区消委会等单位去年为消费者挽回经济损失198.5万元。相比2016年,去年受理的消费投诉案件增加了180宗,其中消费投诉主要集中在购销合同、售后服务、虚假宣传等方面。

斗门区:
逐步在村居设立
消费维权服务站

本报讯(记者张帆)昨日,斗门区工商局、区消委会联合相关部门组织开展宣传咨询活动,共派发各类宣传资料1.2万份,受理投诉2件。

这次活动的主会场设在井岸镇步行街,在5个镇(街)设立分会场,吸引了大批市民参与。

据了解,斗门区去年受理消费投诉、举报1175宗,办结率100%,调解成功率90%,涉案金额1810万元,为消费者挽回经济损失1079万元。投诉热点主要集中在房地产、宽带业务等方面。

斗门区工商局有关负责人表示,今年斗门区将推进“消费维权进村居活动”,逐步在各村居设立消费维权服务站,建立覆盖城乡基层消费投诉举报网络等,进一步推动全区消费环境持续改善。

高栏港区:
现场受理
消费投诉

本报讯(记者康振华)昨日上午,由高栏港区管委会主办的3·15系列活动在平沙镇美平广场和南水市场门前广场同时举行。高栏港区市场监督管理局等10家单位开展了假冒商品识别等活动。当天还集中销毁一批问题商品。

活动现场,还设立了消费纠纷投诉受理台,接受群众关于房地产、服务行业等方面的消费申诉、投诉。

同时,港区市场监督管理局还组织进行了罚没物资集中销毁活动,在南水镇垃圾压缩站集中销毁了47件问题药品、41件化妆品、63包食品(含食品添加剂)等。