

## 珠海肯德基汽车穿梭餐厅开业 “足不下车”就能购餐

在现今的汽车时代,为驾车一族提供的不需下车即可享受购餐便利服务的肯德基汽车穿梭餐厅,成为了一种全新的消费模式。日前珠海首家肯德基汽车穿梭餐厅在格力广场正式开业。



“足不下车”就能快捷地点餐是汽车穿梭餐厅最大的特点。车辆沿着肯德基汽车穿梭餐厅购餐通道驶至订餐窗口,驾车者不需下车,向订餐员告知所需餐点品种、付费,然后开车到下一个窗口取餐离开,整个过程只需4分钟。据了解,自2002年率先在北京开了第一家汽车穿梭餐厅以来,肯德基已陆续在上海、深圳、南京等地开了汽车穿梭餐厅。珠海肯德基汽车穿梭餐厅位于九洲大道中的格力广场,为驾车路过的市民及周边社区的住户提供极大的便利。

肯德基汽车穿梭餐厅与

普通餐厅不同之处,就在于环绕餐厅外围设有一条长约100米左右的汽车穿梭专用车道,最多可以容纳6-7辆汽车排队购餐。车道下设置有先进感应器,一旦车辆驶入,店内服务人员就能及时获取车辆进入信息,并运用店内先进的通讯设备进行沟通,准确而迅速地为消费者准备所需餐点。同时汽车穿梭餐厅仍然保留传统的堂食区域,可以满足社区内居民的就餐需求。

在设计风格上和市区其他肯德基餐厅有所不同,汽车穿梭餐厅简约而有质感的门面与时尚通透的玻璃弧形建筑有机地融合,更加巧妙地凸

现了餐厅的特色,室内挑高空间加灰色护墙板和木纹桌椅给到店用餐的顾客带来休闲和舒适的感觉。

肯德基珠海负责人表示:“汽车穿梭餐厅与一个城市的私有轿车拥有量以及这个城市的消费文化、消费习惯有着直接的关系。”目前轿车正在走入越来越多的中国家庭,据了解,珠海市汽车保有量已超过60万辆。随着车辆日益增多、交通压力越来越大、停车位需求不断增加,方便、快捷、安全成为“有车一族”对日常餐饮提出的强烈需求。而肯德基汽车穿梭餐厅正是顺应这种需求,这也是选择在珠海开店的重要原因之一。

百胜中国深珠琼桂市场的相关负责人说:“中国这块市场潜力巨大,随着汽车在中国的普及,汽车穿梭餐厅肯定是中国肯德基不断开发、摸索的方向之一。由于汽车穿梭餐厅对周边环境和附属设施都有一定的要求,因此在开店方面还面临着一定的挑战,但肯德基对其发展前景充满信心。”

小羽



## 京东服务升级:空调一年只换不修

近年来,京东在空调品类动作不断连续放出大招,不仅部分型号0元安装,而且在北京、天津、上海等大城市的中心城区支持送装一体。

2018年3月6日,京东空调“三包问题一年只换不修”服务将正式上线,涵盖了大部分京东自营的空调品牌及产品。

据悉,消费者只要购买标识有“三包问题一年只换不修”的空调产品,如果出现硬件质量故障,导致机器不能正

常使用,消费者就可以通过京东、APP、客服电话等多种方法直接申请该项服务。

当服务申请完成后,京东会提供上门检测确认服务,上门检测优先由与京东金融合作品牌售后服务商提供检测,如果消费者所在地区没有与京东金融合作品牌售后服务商,则由其他合作的第三方服务商上门检测。而如果该地区没有任何服务商,则会远程视频检测的流程进行检测。总之,就是百分百保证消费者

的服务申请能得到完善的反馈。

如果经检测。故障属实提供换新机服务,新机均从京东商城进行采购,新机订单信息消费者可通过京东客服进行查询。京东金融合作的服务商会先上门将旧机拆机取走(该部分不收拆机费),之后新机由京东配送到家,并进行安装。一整套完备而流程化的服务,将彻底解决消费者在京东购买空调的后顾之忧。

家电网

## 泰锋电器搞促销 “万款家电第二件半价”

“3·15国际消费者权益日”即将来临,随着消费者对商品的品质、价格和服务关注度的集中,珠海各大家电卖场也开始在这方面更增加注重,不少平台和品牌选择低调行事。然而,这两天笔

者却注意到泰锋电器动作接连不断,3月9-18日举办主题为“惠满全城3·15”优惠活动,万款家电第二件半价,确保消费者购物无忧的同时更多地让利于消费者,着实吸引眼球。



### ◎会员尊享免费清洗空调服务

空调在使用一个季度之后,过滤网会积聚大量的灰尘,在换季使用前如果没有保养清洁,会使房间空气中滋生大量的细菌、真菌、霉菌和螨虫。特别是一种LP杆菌,不仅会产生怪味,还会对人体的健康造成相当大的危害,长期处于这种空气中的人会觉得头晕、乏力、恶心,时间长了还会患上呼吸道疾

病。可是很多人都不重视空调的清洗,所以泰锋这几年便推出“会员免费清洗空调”服务,让泰锋会员在日常生活养成空调清洗的习惯。据泰锋电器工作人员介绍“会员免费清洗空调”服务在3月1日已经开始了,直至14日才结束,会员可上泰锋官方微信公众号进行预约,全市仅限300个名额。

### ◎万款家电第二件半价

一年之计在于春,3月,不仅仅是万物复苏的时节,也是新家装修置办家电的开始。据悉,泰锋“惠满全城3.15”在3月9-11日推出的“万款家电第二件半价”优惠活动,重点针对需购买多件家电的顾客提供足够分量的实惠。活动期间,凡预约顾

客同时购买两件同品类、同品牌家电,其中价低商品均享受半价优惠,全场万款主力机型参与。“万款家电第二件半价”也是揽获广大市民的青睐,每一年泰锋都在不断提高服务水平的时候,还给予了珠海市民实实在在的优惠。

### ◎预约抵现抽大奖送豪礼

众所周知,泰锋电器一直给珠海人留下了诚信务实的印象,多年以来每次活动的优惠服务实实在在,一直被评为“守合同重信用企业”。据了解,在3·15之际,其还将拿出更满的诚意:在活动推广期间,顾客提前预付20元即可获得“315预

付券”一张,内含礼品券一份及100元现金抵用券(两张50元优惠券),在尊享“惠满全城3·15”活动项目的同时,单品满500元即可用抵用券一张,另外还有满赠精明豪礼、抽黄金大奖等实惠。

小李