

对党忠诚 服务人民 执法公正 纪律严明



狠抓警队作风建设 增强为民服务意识

珠海公安持续释放改革惠民红利

文/本报记者 宋一诺

临时身份证可在同城任何一家派出所办理、出入境证件可在自助终端上24小时自助领取、只需在家中“轻点鼠标”即可完成车驾管全部业务的网上预约……近年来,珠海公安推出的改革惠民举措不胜枚举,涉及综合服务及出入境、治安、交通管理等各方面。改革红利的持续释放,关键是狠抓落实。在这过程中,离不开过硬的作风作保障。

珠海市公安局机关作风建设工作组(下称“工作组”)负责全局的机关作风建设、12345市民热线投诉办理、行政执行力电子监察系统、党风廉政建设、机关事业单位考评等工作。多年来,该工作组主动适应人民群众新期盼,持续优化窗口服务,不断推进行政审批制度改革,努力提高12345市民服务热线办理质量,大力抓好行政效能监督,强力落实党风廉政建设,群众获得感、幸福感、安全感和满意度不断提高。

在2016年省公安厅委托第三方机构组织开展的全省安全感和满意度测评中,珠海市得分在珠三角各市中位居第一;在2012年至2016年珠海市开展的全市机关事业单位考评中,珠海市公安局连续5年获评优秀等次,成为全市唯一连续五年获得全市机关事业单位年终考评优秀的单位。



出入境部门推出“一证办”、自助办证“一体机”、出入境自助发卡机,市民不受上班时间限制,可通过自助发卡机24小时自助领取护照及港澳通行证。
本报记者 吴长赋 摄

优化模式 畅通为民服务“最后一公里”

窗口服务提档增速

窗口服务是公安机关维护警民关系的桥梁和纽带。多年来,工作组坚持以服务民生为出发点,以加强作风建设为有利契机,注重发挥先进典型的示范引领作用,努力提升窗口服务水平,赢得社会广大群众的满意度提高。

工作组牵头组织落实党员志愿服务和预约服务机制,全面推行窗口在工作日期间每天延长半小时服务措施。市公安局共设立党员志愿服务岗窗口61个,仅2016年就办理志愿服务事项总数7.5万多件,志愿服务时间合计1万多小时,为企业提供免费预约服务1.7万多宗,为群众提供预约服务76万多宗,合计提供预约服务77万多宗,极大方便了辖区群众。

“数据跑”代替“群众跑”

改革创新是珠海公安不断开拓进取、发展壮大的动力。近年来,工作组牵头各窗口单位,从便民利民的角度出发,大胆改革创新,着力提升信息化应用水平,不断推出智能化服务措施。

出入境部门推出“一证办”、自助办证“一体机”、出入境自助发卡机,市民不受上班时间限制,可通过自助发卡机24小时自助领取护照及港澳通行证。户政部门推出户政便民智能服务“一证通”系统,通过“数据跑”代替“群众跑”,实现仅凭身份证即可办理户籍业务,部分户籍业务从法定52个工作日大幅压缩至6个工作日即可办理完成。同时,依托身份证自助受理机、POS机+速递服务提供24

小时身份证“自助办”、“一趟办”,实现了广东及全国26省市居民身份证在珠海任一户籍派出所“同城办”、“异地办”。

交警部门简化交通违法处理程序,推出了“微信快处快赔”、“无责直赔”,以及“轻微快处处理赔”等创新举措;与高德软件有限公司签订合作协议,快速推进“互联网+交通”战略,为市民出行支招。拱北口岸分局利用人像比对技术研发居住证自助签到系统,实现“刷脸”自助签到,外来人员可持本人身份证自由选择时间到设有签到机的派出所,用一分钟完成签到。

13项业务“同城通办”

为了让行政审批更加“便民、利民、惠民”,截至目前,市公安局出入境、户政、

交管共有13项业务已实现了“同城通办”,如办理港澳通行证、台湾通行证、护照等业务,在东西部出入境大厅或派出所出入境窗口均可办理;本市户籍办理居民身份证、临时身份证等业务,在全市所有派出所都可办理;交警支队机动车登记、驾驶证核发和注销、校车驾驶资格许可等8项业务,在东西部车管所大厅都可办理。此外,我市41个户籍派出所的83个户籍窗口皆已建成能办理所有户籍业务的综合服务窗口,初步实现“一窗通办”服务模式。

另一方面,工作组牵头组织相关分局升级改造户籍窗口,在翠香、吉大、三灶、井岸、金鼎等10个业务量较大、居民居住密集的派出所设置身份证自助受理机。

严管严治

作风建设深入推进

提高干部队伍的能力素质和精气神,是公安行政审批和服务工作不断向前发展的重要基础。

近年来,工作组通过市公安局行政执行力电子监察系统,监督管理全局对市委市政府工作任务落实情况,对未按照时限和要求落实的任务实施红、黄牌并扣分管理,为市公安局重大任务的落实提供了坚实保障。同时,通过强化沟通、解读,加强监督提醒,定期分析通报,工作组积极回应群众关切,认真抓好12345工单处理。市公安局12345工单办理在2014年至2016年连续3年在珠海市政府组织的专项考评中获评优秀等次,其中2016年以满分的成绩获得第一名。

行政效能监督是一方面,党风廉政建设是另一方面。近年来,工作组在党风廉政建设上大力开拓创新,先后开展了“大监督”工作格局、廉政风险防控、容错纠错工作机制、主体责任评估系统等体制机制创新;组织开展了“两严两坚持,一规范”、“治理为警不为,激励干事创业”等专项活动;开展“八项规定”、公安部“七个决不允许”、公款购买消费高档白酒、潜入地下公款吃喝等专项整治16个;组织开展了11次明查暗访,并将发现的问题制作成4期暗访片开展警示教育;在市公安局设置了“民警违纪违法案件曝光台”,制定各类党规规定制度26件,有力推动了全局党风廉政建设“两个责任”落实。在珠海市委组织的党风廉政建设考核中,珠海市公安局2015年、2016年连续2年获得优秀。

简政放权 让群众审批办事走上“高速路”

为进一步推进公安机关“放管服”改革,近年来,工作组组织相关部门编制行政审批标准,再造行政审批服务流程,不断推出便民利民措施,进一步提升公安政务服务水平,让群众审批办事走上了“高速路”。

工作组一方面紧扣“统

一审批标准、统一办事流程”,优化再造54项行政审批和83项公共服务事项办事流程。另一方面,进一步压缩办事时限,深入推进并联审批和重点项目“绿色通道”。目前,市公安局行政审批总环节已从152个减少为116个,审批时限压缩幅度达37.6%。

同时,工作组依照“没有法律依据的证明一律取消、市公安局各部门间相互出具的可通过内部查询获取的证明一律取消、可以通过与其他政府部门及组织机构数据交换获取的证明一律取消”的“三个一律”原则,取消群众到市公安局办事需要提供

的证明材料43项。在全面清理全市各级公安机关开具的各类证明的基础上,出台了《珠海市公安局证明管理工作暂行规定》,切实加强证明规范管理工作,建立证明正面清单制度、证明审核审批制度,加强对证明规范管理的督导落实。